

Schéma directeur informatique mutualisé des CDG

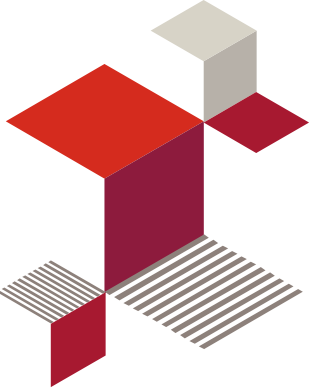
Analyse de l'existant applicatif des CDG

FNCDG / BearingPoint

Mercredi 30 novembre 2016



BearingPoint®



Sommaire

Introduction

Analyse toutes zones fonctionnelles confondues

Analyse de la zone fonctionnelle carrière et dialogue social

Analyse de la zone fonctionnelle emploi et recrutement

Analyse de la zone fonctionnelle Concours et examens professionnels

Analyse de la zone fonctionnelle Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale

Analyse de la zone fonctionnelle mise à disposition de personnel et mutualisation inter collectivités

Analyse de la zone fonctionnelle fonctions supports

Annexe 1 : Plan d'Occupation des Sols fonctionnel applicatif des CDG - Vision macro

Annexe 2 à 6 : Plan d'Occupation des Sols fonctionnel applicatif des CDG - Vision par zone

Introduction

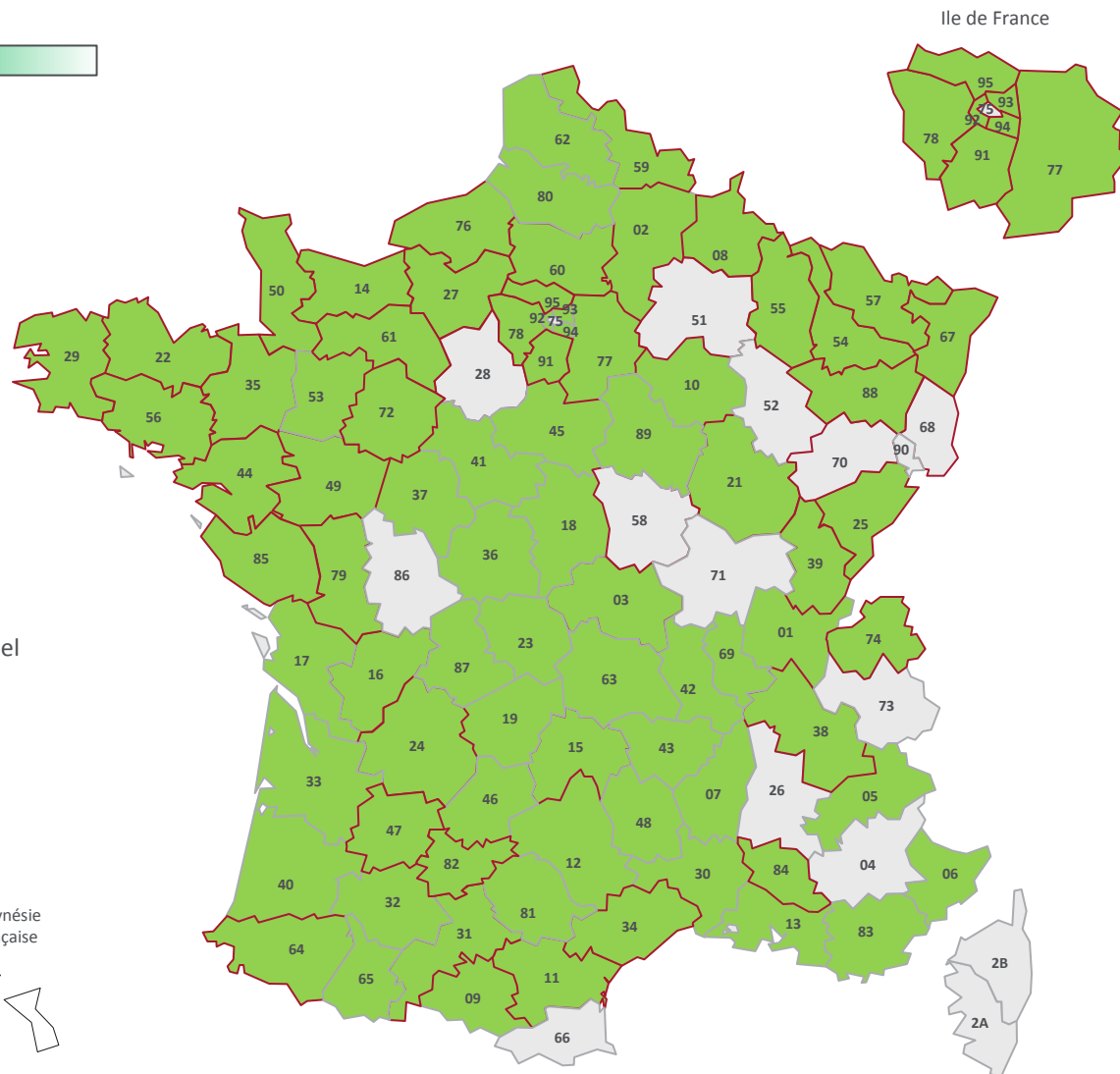
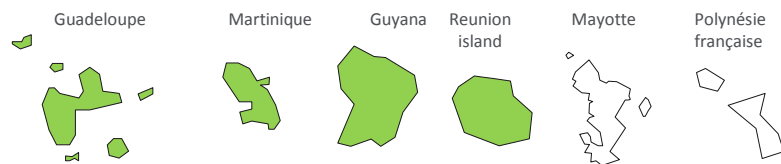
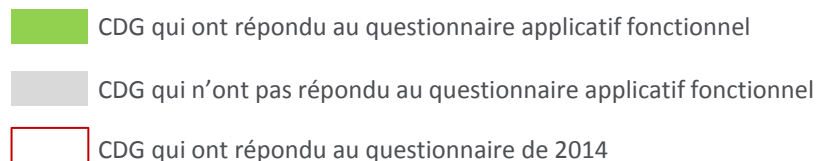


L'analyse de l'existant se fonde sur un panel large de répondant avec des questionnaires d'une bonne qualité au global

- Complétion questionnaire fonctionnel (80/98) :

82%

 - Le taux de complétion des niveaux de satisfaction est compris entre 82 et 90%
- Complétion du questionnaire technique (50) : toutes les solutions ciblées ont été renseignées, malgré une qualité hétérogène sur le volet informations financières
- Date de la campagne de collecte des questionnaires applicatifs : du 05/10/2016 au 15/11/2016



Quelques définitions

Les éléments de langages nécessaires à la compréhension de l'analyse qui va suivre

Editeur :

Définition : fournisseurs de progiciels (hors fournisseurs de TMA) qui assurent la conception, le développement et la commercialisation de leurs produits. Ces sociétés sont privées et peuvent être ou non spécialisées dans le secteur des CDG/collectivités

Exemples : CIRIL, CEGID, BERGER LEVRAULT, ...

Coopération / groupements CDG :

Définition : CDG qui assurent la conception, le développement et/ou la commercialisation pour d'autres CDG et/ou collectivités d'un outil informatique avec ou sans appui d'un fournisseur externe. Les coopérations / groupements sont les suivants : ALLIANCE INFORMATIQUE, GO+, RDV emploi public, Infocentre CIG, Gestion d'Emploi, SET

Développement interne :

Définition : Outillage développé en interne par un CDG pour sa propre utilisation

Bureautique :

Définition : Utilisation d'outils bureautiques comme la suite MS Office par exemple (Excel, Word, Access, ...)

Site internet externe :

Définition : Site internet lié à des entreprises extérieures aux CDG comme les sites d'assureurs ou le site de la caisse des dépôts par exemple

Autre :

Définition : Regroupe tous les éléments pour lesquels le catalogage selon une typologie a été infructueux ainsi que les sites internet des CDG

Définitions des principaux acronymes :

AI : Alliance Informatique
TMA : Tierce Maintenance Applicative
SET : Site Emploi Territorial

GE : Logiciel GE Midi Pyrénées
CM/CR : Commission Médicale / Commission de Réforme
GRH : Gestion des Ressources Humaines

GED : Gestion Electronique de Documents
GRC : Gestion de la Relation Client

Analyse toutes zones
fonctionnelles confondues



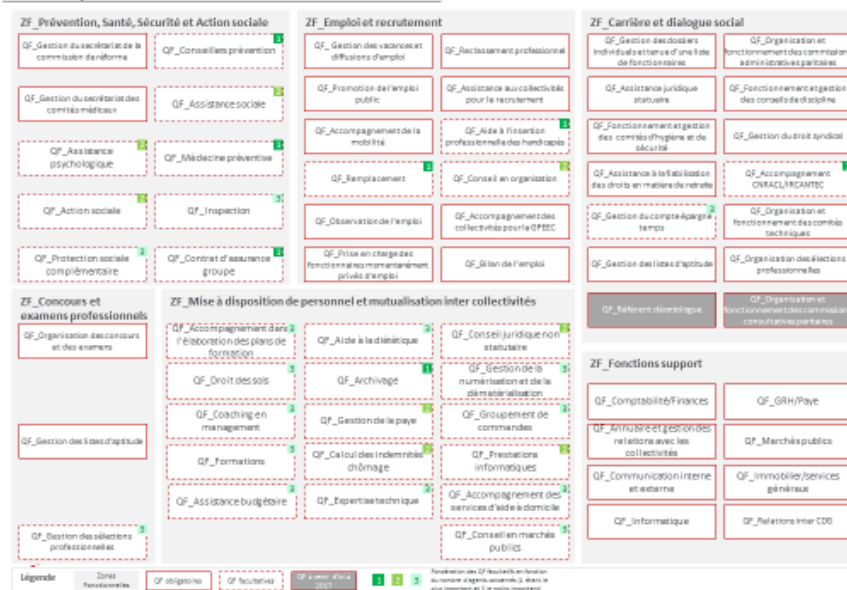
Présentation des éléments clés du POS

Préambule méthodologique

POS :

Le POS consiste à représenter le SI en s'appuyant sur une cartographie fonctionnelle du SI et un découpage en capacités autonomes, de description de plus en plus fine : zones, quartiers, îlots.

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel de la FNCDG - Vision macro



ZF / QF / IF:

- ZF : Zones fonctionnelles
- QF : Quartiers fonctionnels
- IF : Îlots fonctionnels

QF obligatoires et facultatifs:

La loi fixe aux centres de gestion des missions obligatoires. Les autres actions menées par les centres de gestion sont facultatives et varient selon les départements

Pondération des QF facultatifs (nb CDG concernés x nb agents employés par les collectivités territoriales du CDG concerné) :

- 1 Missions facultatives réalisées par un potentiel de plus de 400 000 agents employés par les collectivités territoriales sur le QF concerné.
- 2 Missions facultatives réalisées par un potentiel d'agents employés par les collectivités territoriales sur le QF concerné entre 200 000 et 400 000.
- 3 Missions facultatives réalisées par un potentiel de moins de 200 000 agents employés par les collectivités territoriales sur le QF concerné.

Plan d’Occupation des Sols fonctionnel des CDG - Vision macro

ZF_Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale

QF_Gestion du secrétariat de la commission de réforme	QF_Conseillers prévention1
QF_Gestion du secrétariat des comités médicaux	QF_Assistance sociale2
QF_Assistance psychologique2	QF_Médecine préventive1
QF_Action sociale2	QF_Inspection3
QF_Protection sociale complémentaire3	QF_Contrat d’assurance groupe1

ZF_Concours et examens professionnels

QF_Organisation des concours et des examens
QF_Gestion des listes d'aptitude
QF_Gestion des sélections professionnelles3

ZF_Mise à disposition de personnel et mutualisation inter collectivités

QF_Accompagnement dans l'élaboration des plans de formation3	QF_Aide à la diététique3	QF_Conseil juridique non statutaire2
QF_Droit des sols3	QF_Archivage1	QF_Gestion de la numérisation et de la dématérialisation3
QF_Coaching en management3	QF_Gestion de la paye2	QF_Groupement de commandes3
QF_Formations3	QF_Calcul des indemnités chômage2	QF_Prestations informatiques2
QF_Assistance budgétaire3	QF_Expertise technique3	QF_Accompagnement des services d’aide à domicile3
		QF_Conseil en marchés publics3

ZF_Emploi et recrutement

QF_Gestion des vacances et diffusions d'emploi	QF_Reclassement professionnel
QF_Promotion de l'emploi public	QF_Assistance aux collectivités pour le recrutement
QF_Accompagnement de la mobilité	QF_Aide à l'insertion professionnelle des handicapés1
QF_Remplacement1	QF_Conseil en organisation2
QF_Observation de l’emploi	QF_Accompagnement des collectivités pour la GPEEC
QF_Prise en charge des fonctionnaires momentanément privés d'emploi	

ZF_Carrière et dialogue social

QF_Gestion des dossiers individuels et tenue d’une liste de fonctionnaires	QF_Organisation et fonctionnement des commissions administratives paritaires
QF_Assistance juridique statutaire	QF_Fonctionnement et gestion des conseils de discipline
QF_Fonctionnement et gestion des comités d'hygiène et de sécurité	QF_Gestion du droit syndical
QF_Assistance à la fiabilisation des droits en matière de retraite	QF_Accompagnement CNRACL/IRCANTEC1
QF_Gestion du compte épargne temps3	QF_Organisation et fonctionnement des comités techniques
QF_Gestion des listes d'aptitude	QF_Organisation des élections professionnelles
QF_Référent déontologue	QF_Organisation et fonctionnement des commissions consultatives paritaires

ZF_Fonctions support

QF_Comptabilité/Finances	QF_GRH/Paye
QF_Annuaire et gestion des relations avec les collectivités	QF_Marchés publics
QF_Communication interne et externe	QF_Immobilier/services généraux
QF_Informatique	QF_Relations inter CDG

Légende

Zones Fonctionnelles

QF obligatoires

QF facultatives

QF à venir d’ici à 2017

1

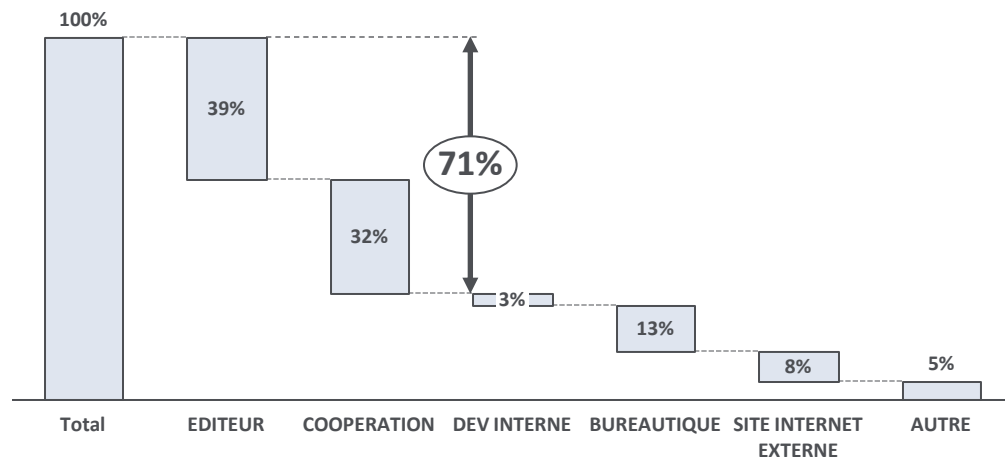
2

3

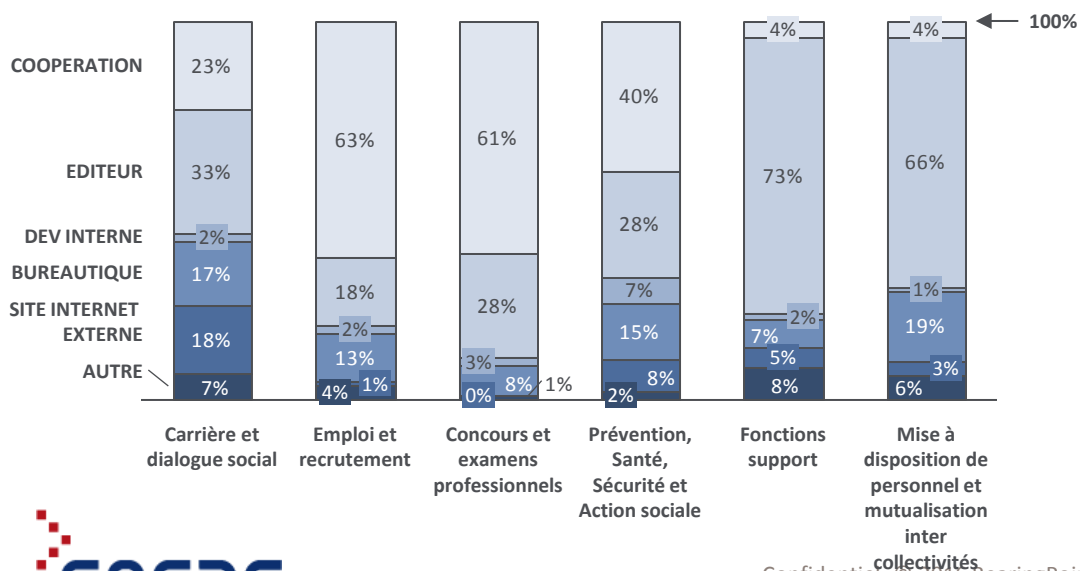
Pondération des QF facultatifs en fonction du nombre d’agents concernés (1 étant le plus important et 3 le moins important)

Quelles solutions couvrent aujourd'hui les besoins des CDG ?

Les CDG utilisent majoritairement les solutions des éditeurs privés et des coopérations



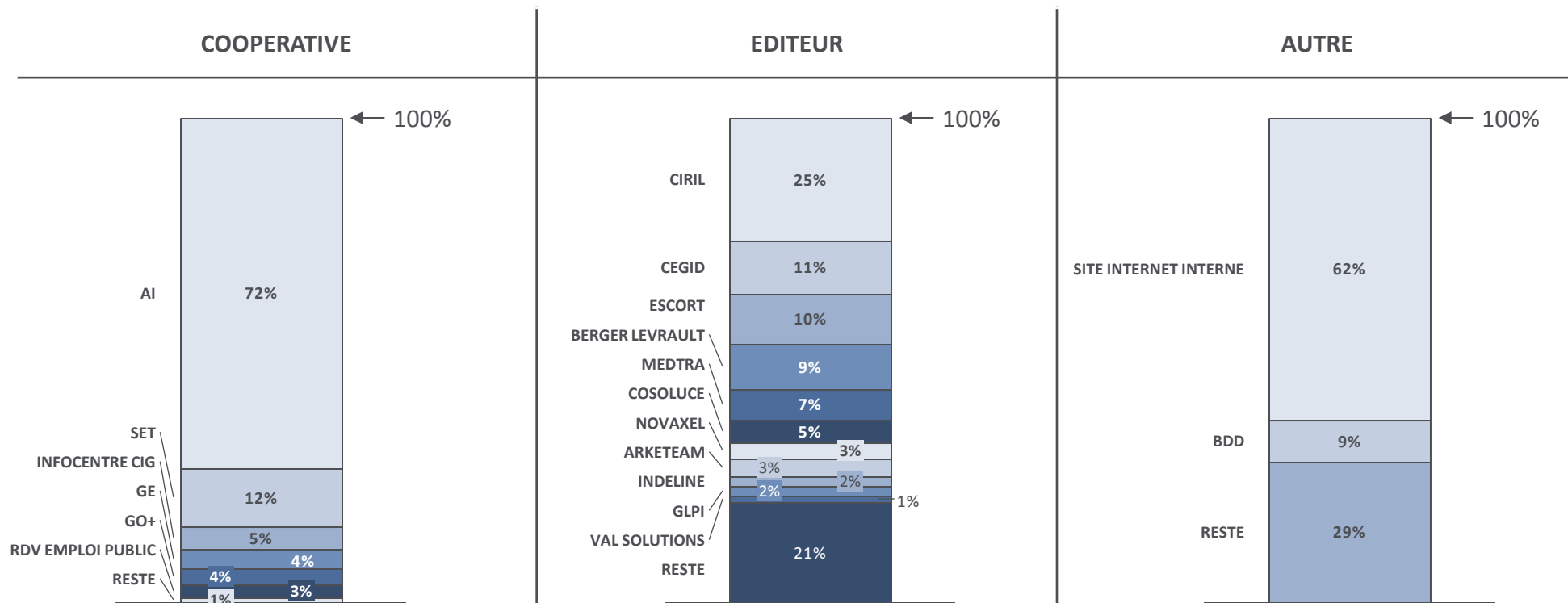
- 71 % des missions des CDG sont outillées via des éditeurs privés ou solutions issues des coopérations
- 8% des missions sont réalisées avec l'utilisation de sites internet externes (ex : assureurs, organismes publics, ...)
- 16 % des activités réalisées par les CDG sont outillées en autonomie avec des développements internes peu ou pas mutualisés ou de la bureautique



- Les éditeurs sont présents :
 - Très majoritairement sur la mise à disposition de personnel et les fonctions supports (gestion de la paye, numérisation/démat, comptabilité et finance, Paye, ...)
 - Majoritairement sur la carrière et le dialogue social
- Les outils des coopérations sont majoritairement utilisés sur les zones fonctionnelles suivantes :
 - L'emploi et les concours sont largement représentés par les coopérations
 - La prévention est majoritairement couverte les coopérations

Quelles solutions couvrent aujourd'hui les besoins des CDG ?

Quelques solutions majoritaires chez les éditeurs et coopérations



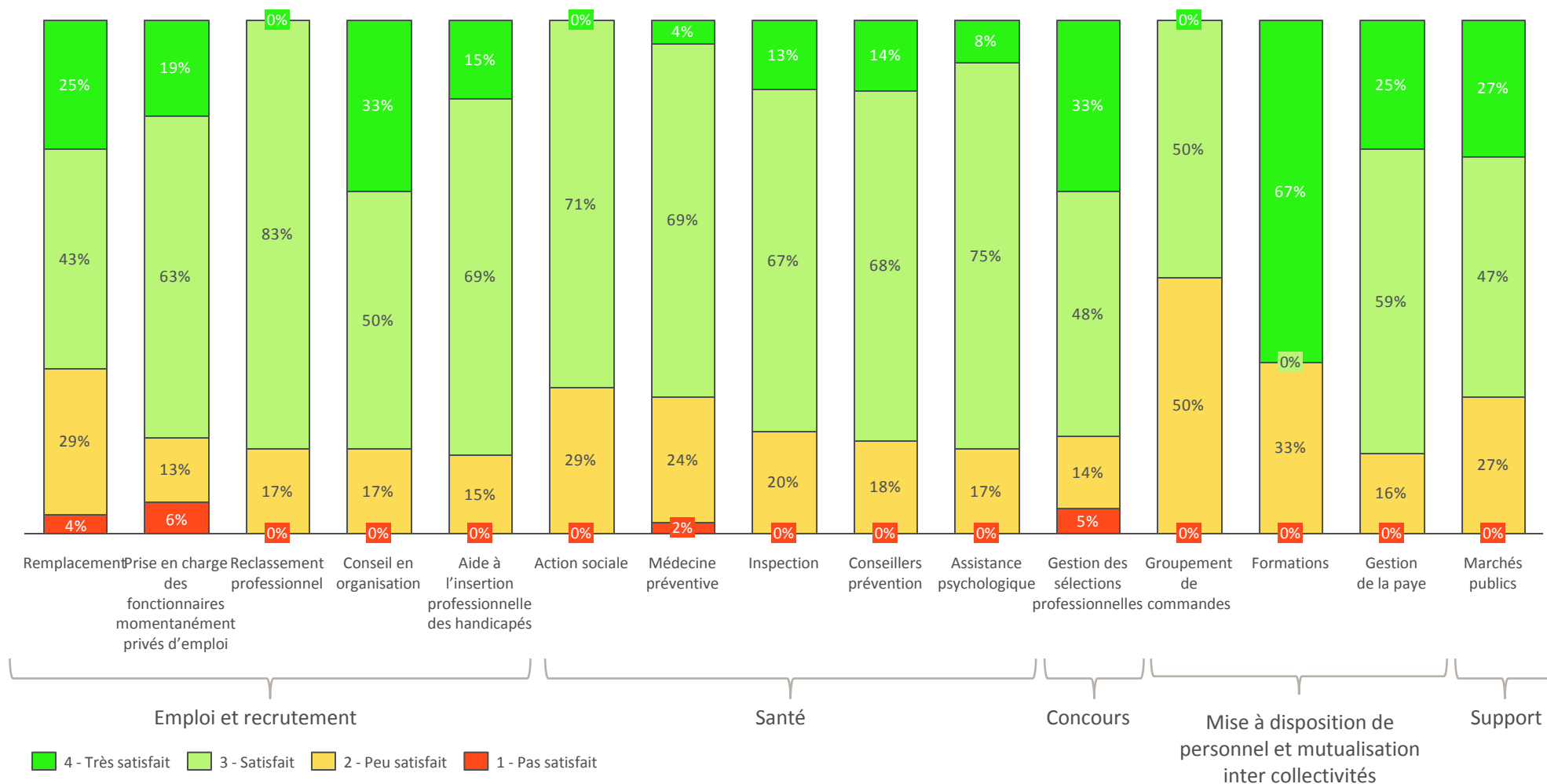
- L'AI est largement majoritaire au sein des coopérations, avec 72% des missions couvertes
- Le 1% restant représente principalement des outils développés par des « entités » départementales (ex : SICTIAM)

- 55% du marché des éditeurs est couvert par 4 sociétés
- CIRIL couvre à lui seul 25% du marché des éditeurs dans les CDG
- 21% de l'activité des éditeurs dans les CDG est couverte par 86 « petites » sociétés (à l'exception de GFI). Ces sociétés sont généralement présentes dans 1 seul CDG

- 62% des solutions classifiées « AUTRE », sont des sites internet internes aux CDG
- 9% sont des bases de données, majoritairement juridiques
- 29% sont des solutions dont le catalogage est infructueux

Quel POS applicatif ?

Une satisfaction* globalement bonne mais perfectible sur la santé et l'emploi au regard des 15 quartiers fonctionnels qui génèrent le plus d'insatisfaction



Quelles solutions couvrent aujourd'hui les besoins des CDG ?

Malgré une très forte dispersion des solutions utilisées par les CDG, 4 solutions généralistes sont utilisées par une majorité de CDG

- Le niveau de dispersion des solutions utilisées par les CDG est fort puisque sur **134** solutions répertoriées :
 - 92 solutions sont utilisées par 1 CDG, 13 par 2 CDG et 10 par 3 à 8 CDG
 - 15 seulement sont utilisées par plus de 10% des CDG**
- Néanmoins 6 solutions couvrent plus du quart des centres de gestion
 - 2 solutions généralistes : AI et CIRIL
 - 4 solutions « spécialistes » : BERGER LEVRAULT, SET, MEDTRA et l'INFOCENTRE CIG

Solutions	NB CDG*	% CDG*	Carrière et dialogue social	Concours et examens professionnels	Emploi et recrutement	Fonctions support	Mise à disposition de personnel et mutualisation inter collectivités	Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale
AI	59	76%	25,19%	23,70%	21,23%	2,22%	0,99%	26,67%
CIRIL	47	60%	49,12%	1,17%	4,09%	33,33%	12,28%	
BERGER LEVRAULT	34	44%	3,17%			80,95%	15,87%	
SET	29	37%			100,00%			
MEDTRA	29	37%			2,22%			97,78%
INFOCENTRE CIG	23	29%			100,00%			
ESCORT	19	24%	5,88%	55,88%	38,24%			
ARKETEAM	18	23%			47,83%	43,48%		8,70%
INDELIN	15	19%					100,00%	
CEGID	14	18%	44,74%	3,95%	9,21%	26,32%	15,79%	
NOVAXEL	12	15%	34,78%				52,17%	13,04%
GLPI	12	15%				92,86%	7,14%	
GO+	11	14%	25,00%	10,00%	25,00%	10,00%		30,00%
COSOLUCE	10	13%	3,23%			67,74%	29,03%	
VAL SOLUTIONS	9	12%						100,00%

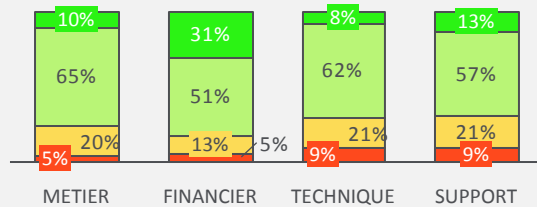
Quel POS applicatif ?

Un parc applicatif très dispersé à l'exception de la zone concours. 3 des principales solutions sont présentes sur 3 ou plus zones fonctionnelles

ZF_Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale

Nombre d'applications : 27

Niveau de satisfaction* :



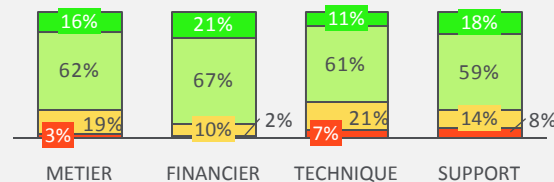
Applications principales (56%) :

- AI
- MEDTRA
- VAL SOLUTIONS

ZF_Emploi et recrutement

Nombre d'applications : 26

Niveau de satisfaction* :



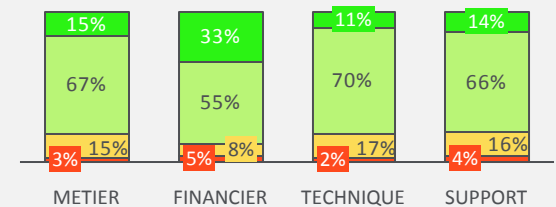
Applications principales (59%) :

- AI
- SET
- INFOCENTRE CIG
- ESCORT

ZF_Carrière et dialogue social

Nombre d'applications : 31

Niveau de satisfaction* :



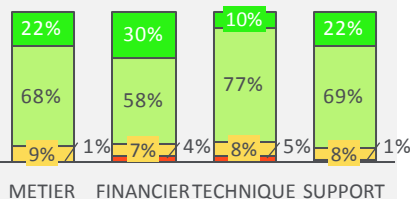
Applications principales (48%) :

- AI
- CIRIL
- CEGID

ZF_Concours et examens professionnels

Nombre d'applications : 10

Niveau de satisfaction* :



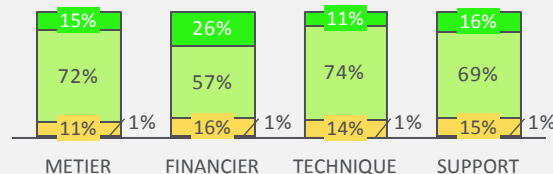
Applications principales (84%) :

- AI
- ESCORT

ZF_Mise à disposition de personnel et mutualisation inter collectivités

Nombre d'applications : 48

Niveau de satisfaction* :



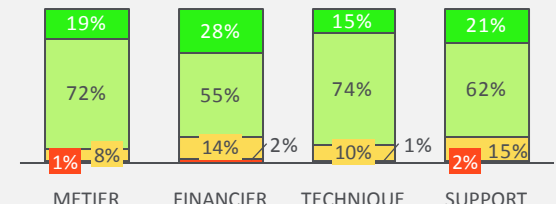
Applications principales (41%) :

- CIRIL
- INDELIN
- NOVAXEL
- BERGER LEVRAULT
- CEGID

ZF_Fonctions support

Nombre d'applications : 56

Niveau de satisfaction* :

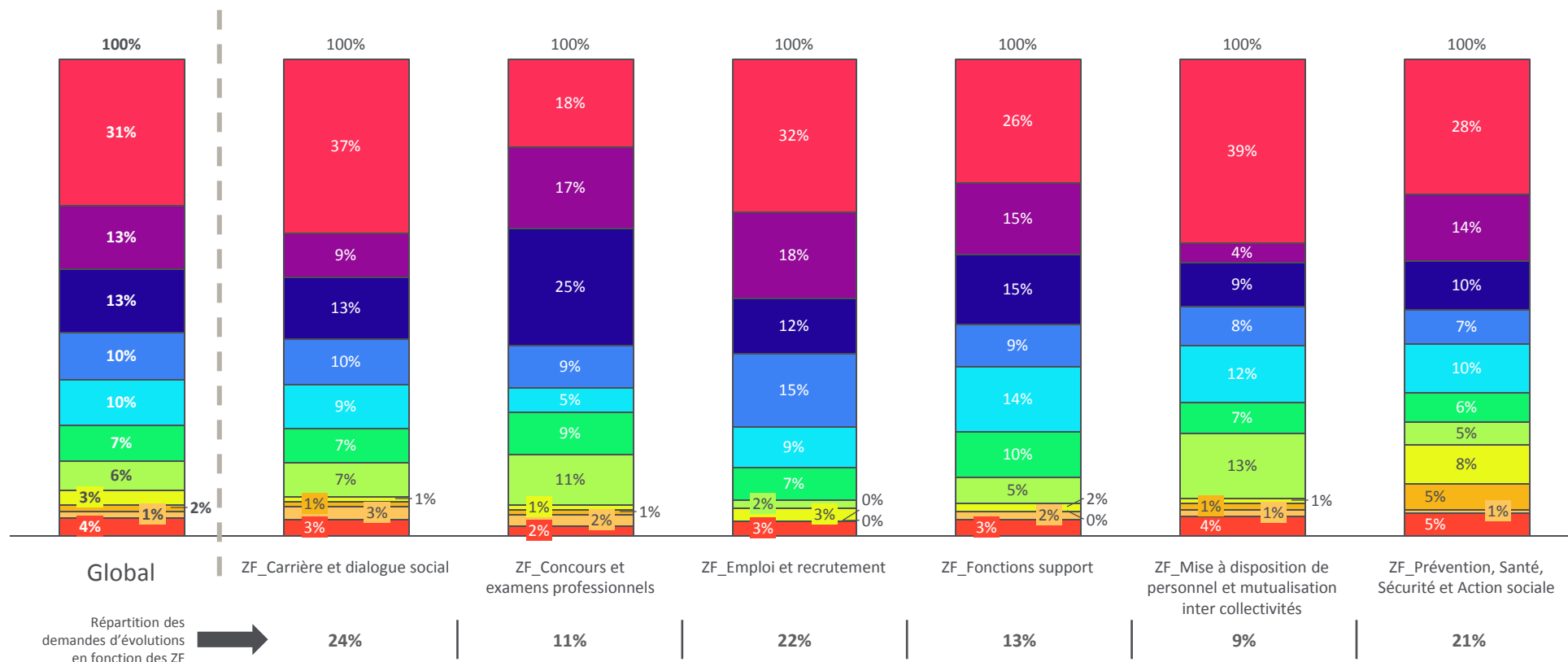


Applications principales (48%) :

- CIRIL
- BERGER LEVRAULT
- CEGID
- COSOLUCE

Quelles sont les souhaits d'évolutions les plus demandés par zones fonctionnelles

Adéquation métier, statistique, ergonomie et support représentent près de 67% des souhaits d'évolutions



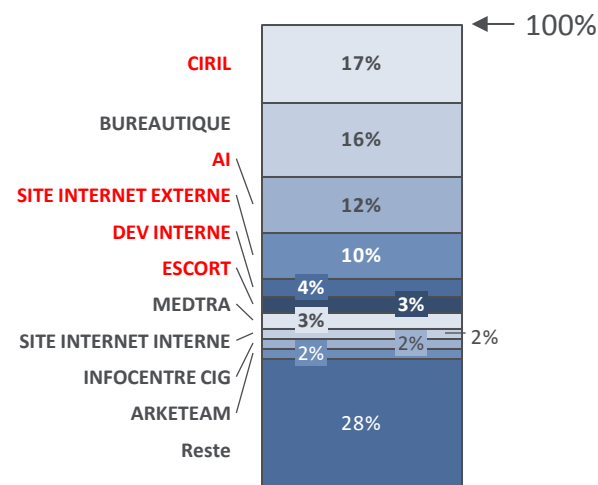
- Les 3 principales zones sur lesquelles les utilisateurs sont le plus demandeurs en termes d'évolutions sont la carrière, l'emploi et la prévention/santé

Quelles sont les différentes solutions utilisées entre petits et gros CDG

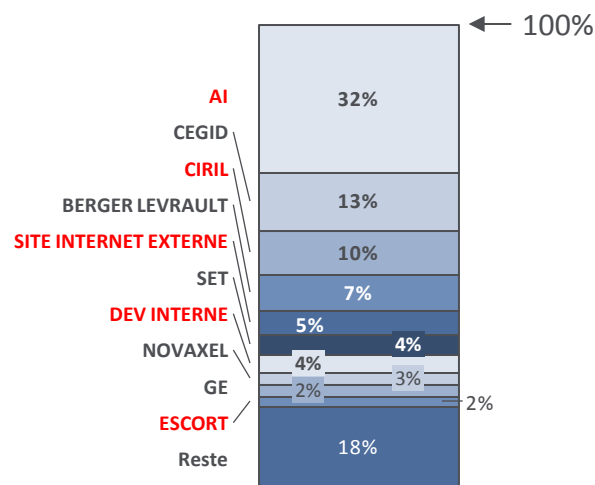
Sur les 13 principales applications utilisées par les petits et gros CDG, 6 sont les mêmes

Nous distinguerons ci-dessous les « petits » CDG (département qui compte moins de 3000 fonctionnaires) et les « gros » CDG (département qui compte plus de 10000 fonctionnaires)

Gros CDG (13 CDG – 13, 31, 33, 34, 35, 38, 44, 59, 62, 69, 76, 77, 83)



Petits CDG (9 CDG – 5, 9, 15, 23, 36, 39, 48, 55, 65)



Solutions présentes dans les « petits » et « gros » CDG

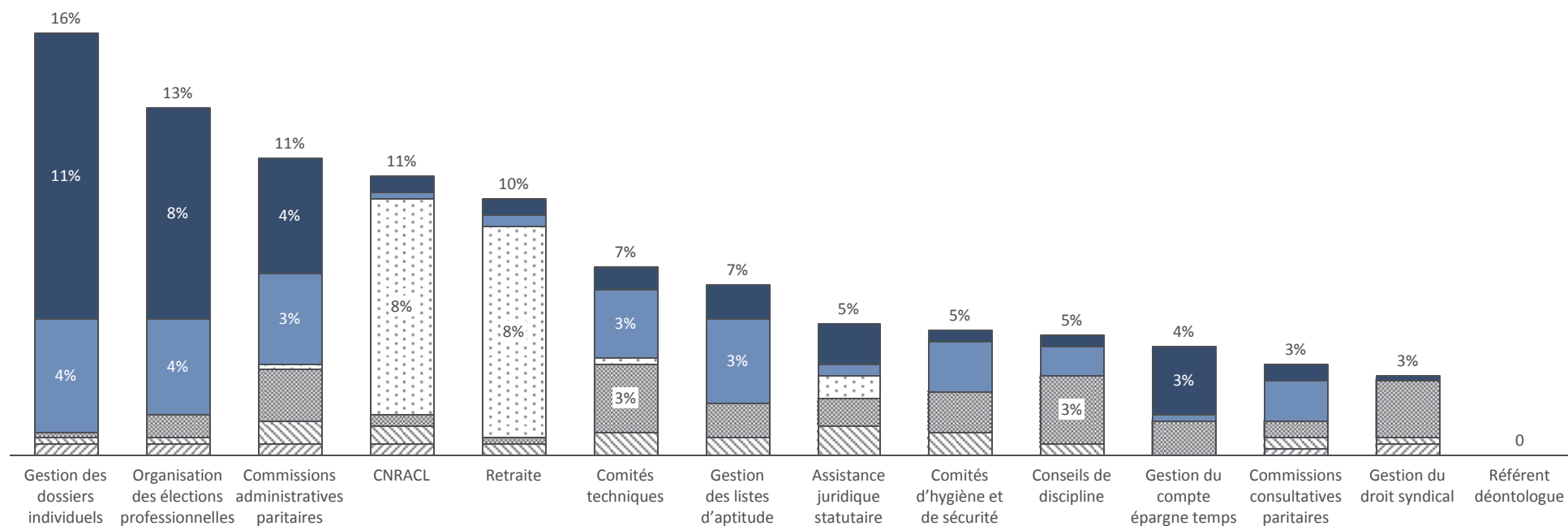
- Sur les 10 applications les plus présentes dans le panorama applicatif des « gros » et « petits » CDG, 5 typologies de solutions sont utilisées en commun.
- Il est à noter que la bureautique est principalement utilisée par les gros CDG
- CEGID et BERGER LEVRAULT qui sont très utilisés par les « petits » CDG arrive en 26^{ème} et 23^{ème} place chez les « gros » CDG
- La présence des outils de l'alliance informatique est très fortement présent dans les « petits » CDG

Analyse de la zone fonctionnelle carrière et dialogue social



Carrière et dialogue social

Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle

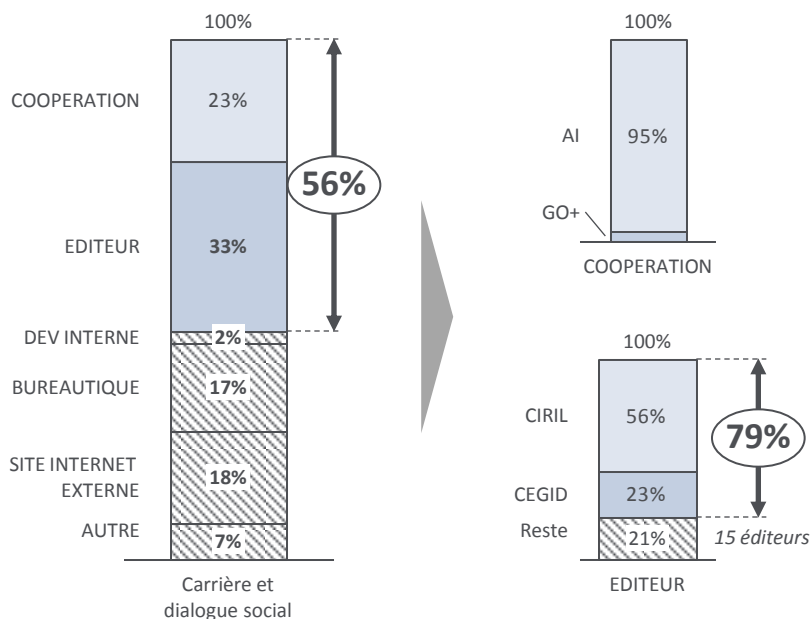


- L'outillage sur cette zone correspond principalement à la gestion des dossiers agents et des listes d'aptitudes ainsi que l'organisation d'instances. Les questionnaires ont été renseignés avec l'utilisation des mêmes outils, nous traiterons donc ces deux volets conjointement. Cependant nous sommes conscients qu'il faudra les distinguer dans la mise en place des scénarios
- Les activités autour de la CNRACL et de la retraite se basent principalement sur l'utilisation de sites internet externes hors du champ d'intervention du SDIM
- L'assistance juridique statutaire est peu outillée mais une demande se fait ressentir sur le sujet via un besoin d'historisation des demandes et des réponses apportées

Carrière et dialogue social

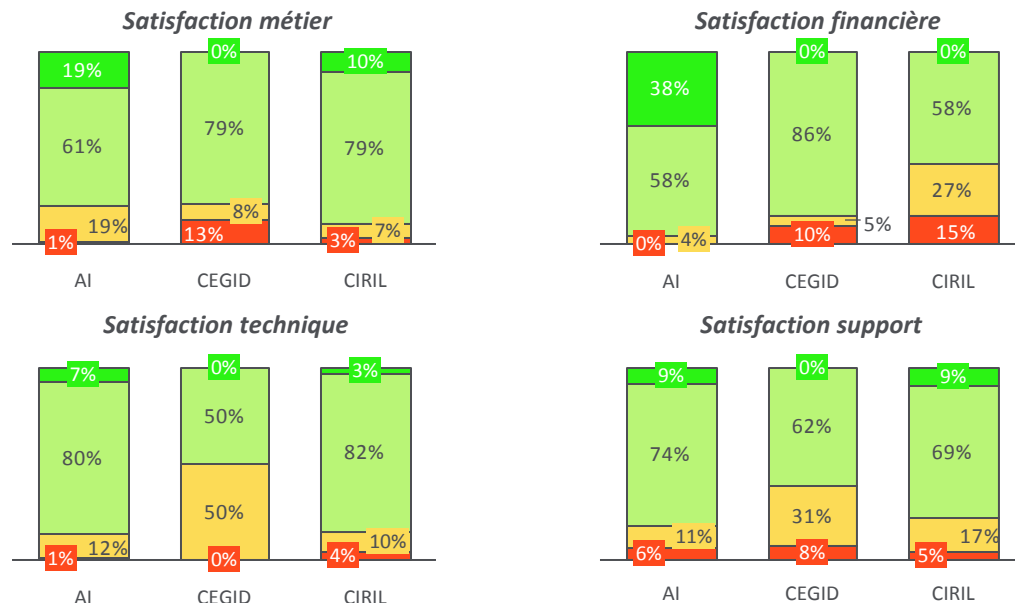
Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées

Typologies de solutions



- 56% des solutions présentes dans la ZF carrière et dialogue social sont issues d'éditeurs ou de coopérations
- AI, CIRIL et CEGID sont les principales solutions qui outillent la zone
- GO+ ainsi qu'une grande diversité d'éditeurs sont minoritaires sur la zone

Satisfaction des principales solutions*



*Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concernée

- CIRIL est l'éditeur qui satisfait le plus les utilisateurs en termes de couverture métier
- CEGID et CIRIL sont en retrait par rapport à AI sur la satisfaction financière
- Pour la technique et le support CEGID est l'éditeur le moins satisfaisant

Carrière et dialogue social

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

- La présence d'un nombre non négligeable d'éditeurs, aux côtés des coopérations, sur cette zone fonctionnelle montre que le marché de l'édition de logiciels est bien présent sur le cœur de métier des CDG (33% de l'outillage provient d'éditeurs)
- AI et CIRIL sont les principaux fournisseurs de solutions pour les CDG (40% de présence). Bien qu'ils se démarquent, certains acteurs peuvent venir les concurrencer
- 21% d'utilisation des solutions utilisées sont issues de 15 éditeurs différents
- Les différents fournisseurs ont une vision commune qui est de mettre le dossier agent au cœur de l'outillage
- Bien que les éditeurs renseignés soient les mêmes pour le dossier agent et la gestion des instances, nous sommes conscients que la réponse des éditeurs sur les instances est bien moins pertinente que sur le dossier agent

« un manque de formation est ressenti »

CDG25 au sujet d'AI

« **L'outil est puissant**, complet et offre une interface avec les collectivités via son extranet (gestion d'avancement de grade par exemple) »

CDG25 au sujet de CIRIL

- Les trois principales solutions utilisées par les CDG couvrent les besoins métiers de la zone avec pour chacun plus de 80% de satisfaction métier.
- La satisfaction des utilisateurs sur l'outil proposé par CIRIL est supérieur à celle de CEGID mais pour un prix ressenti comme plus cher (42% des utilisateurs de CIRIL sont insatisfaits du prix)

« L'utilisation d'un outil commun avec la paye peut se poser mais **les éditeurs de logiciels de paye ne sont pas performants sur le volet carrière** et inversement pour AI qui n'est pas performant sur la paye. »

CDG06 au sujet des outils de carrière et de paye

- L'offre proposée par l'Alliance informatique est vue comme peu industrialisée et fragile du fait de son mode de fonctionnement qui repose sur un individu unique. Il est à noter que les utilisateurs mentionnent un net progrès depuis la venue de Benoit Buchholzer en tant que coordonnateur
- La relation avec les éditeurs CIRIL et CEGID est compliquée pour certains CDG, généralement les CDG de petite taille
- La mise en place des solutions proposées par les éditeurs du marché est lourde et demande de gros efforts pour les CDG qui ne disposent que rarement d'une fonction informatique conséquente
- Les données traitées dans cette zone sont le cœur de métier et pourraient alimenter d'autres SI, en particulier sur le domaine de la paye.

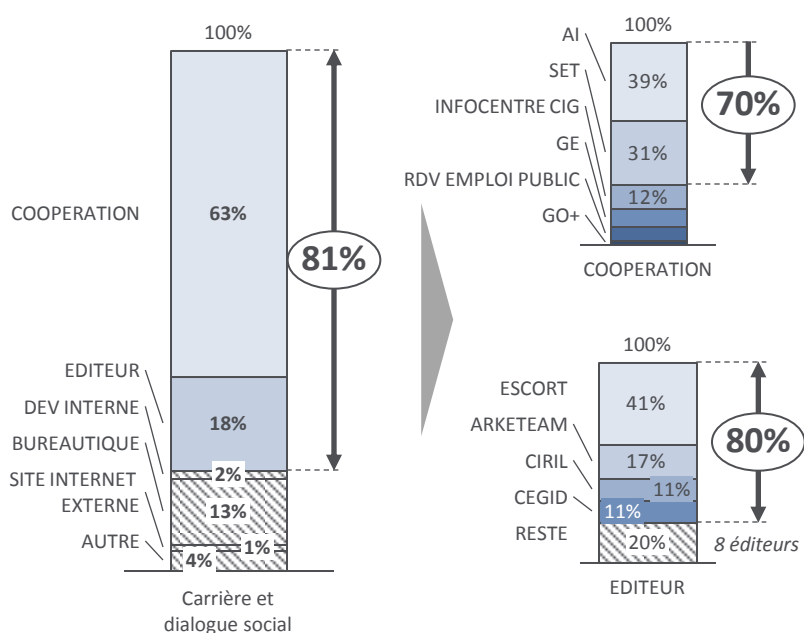
Analyse de la zone fonctionnelle emploi et recrutement



Emploi et recrutement

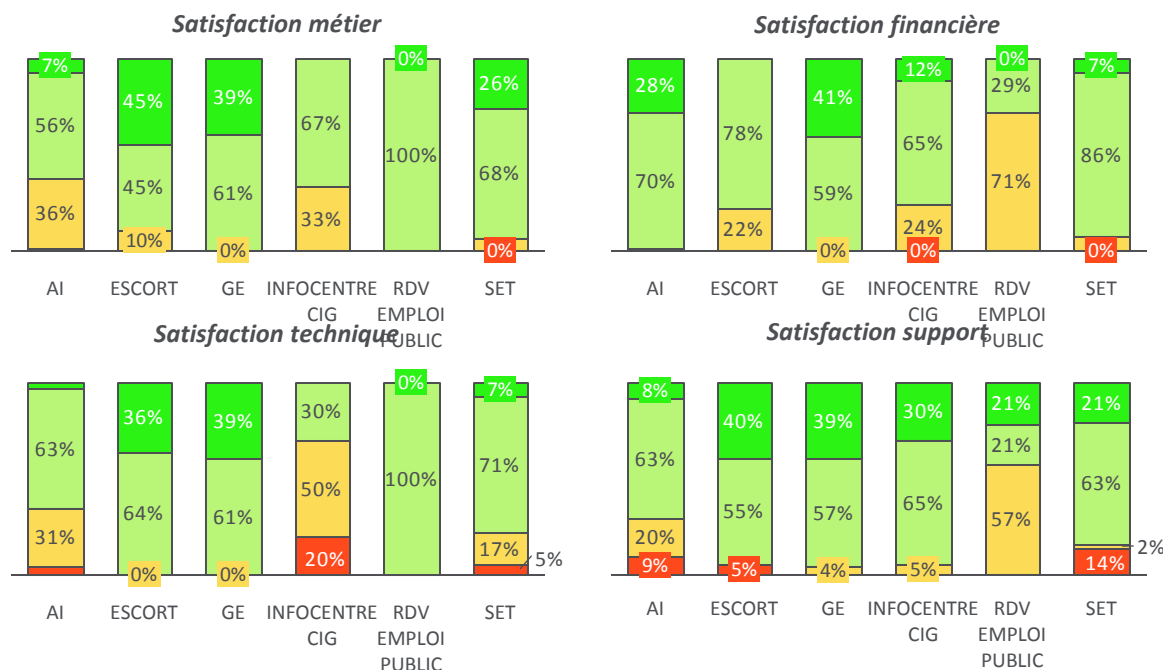
Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées

Typologies de solutions



- 81% de la zone est outillée via des outils de coopérations ou d'éditeurs
- Les coopérations représentent à elles seules 63% de l'outillage avec 5 principales solutions
- Chez les éditeurs ESCORT est la principale solution utilisée

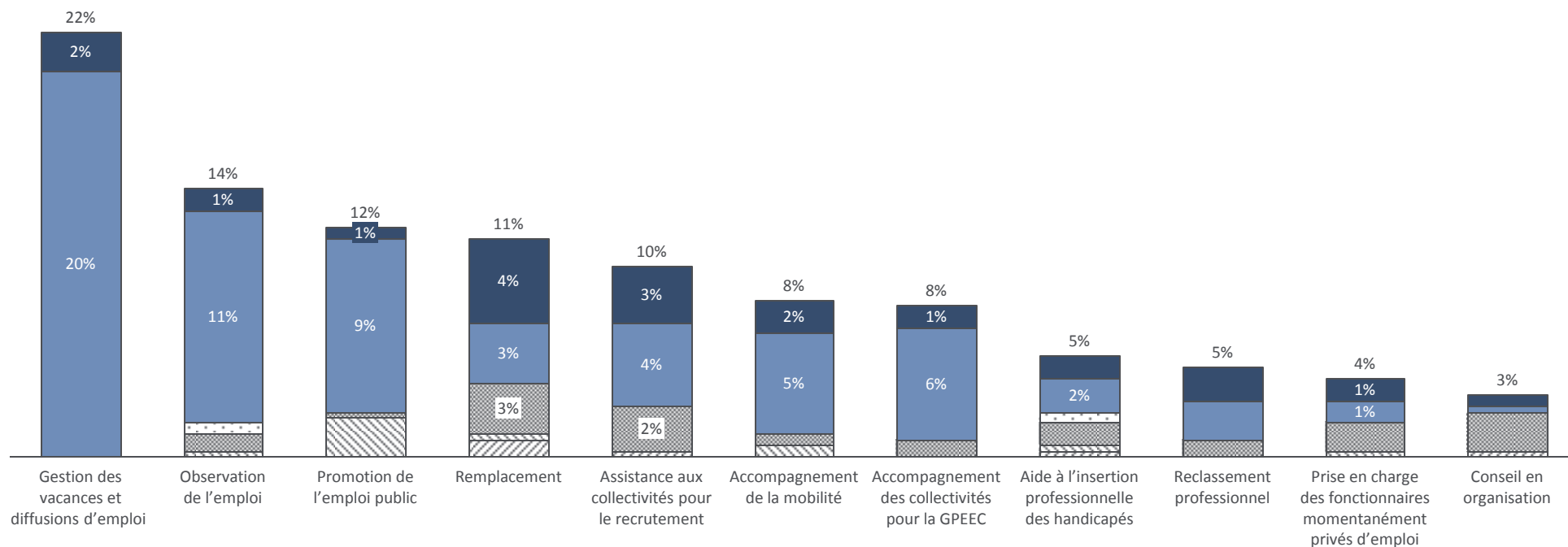
Satisfaction des principales solutions*



- AI et l'INFOCENTRE sont les deux solutions qui satisfont le moins les utilisateurs sur la partie métier
- Les insatisfactions financières sont majoritairement sur RDV EMPLOI PUBLIC et plus minoritairement autour de l'INFOCENTRE et ESCORT
- AI, SET et l'INFOCENTRE sont les moins satisfaisantes sur les critères techniques
- Le support proposé par AI et RDV EMPLOI PUBLIC et dans une moindre mesure SET sont jugés en dessous des attentes

Emploi et recrutement

Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle



- Dans cette zone il est possible de distinguer deux grandes activités outillées : la gestion de l'emploi (en incluant le remplacement) et la réalisation de l'observatoire de l'emploi. Nous traiterons ces deux sujets en parallèle dans la suite de l'analyse de la zone
- Les deux activités d'emploi et d'observation de l'emploi sont principalement outillées via des solutions venant des coopérations
- Le conseil en organisation est une mission qui devrait prendre de plus en plus d'ampleur du fait des mutualisations de collectivités. Cependant cette mission ne nécessite pas d'outillage particulier si ce n'est des systèmes informatiques pour effectuer de la capitalisation transverse

Emploi et recrutement

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

Fournisseurs

- Malgré une forte dispersion des outils utilisés au sein des coopérations, elles restent majoritaires sur la zone (63%). AI et SET sont les outils des coopérations les plus utilisés sur la partie emploi (70%) et l'Infocentre CIG reste le principal outil pour répondre aux besoins en termes d'observatoire de l'emploi
- Chez les éditeurs ESCORT reste le plus présent (notamment du fait de sa présence également sur la zone concours)
- L'infocentre CIG est intégré dans la catégorie des coopérations bien que la solution soit mise en place et développé par un fournisseur privé mais commercialisé par le CIG GC.

Solutions

- Les solutions AI, SET, RDV EMPLOI PUBLIC, GE permettant de faire de l'emploi représentent à elles seules 86% de l'activité des coopérations sur la zone. La satisfaction métier est globalement bonne bien qu'en net retrait sur l'AI et l'Infocentre.
- Sur le quartier principal de la diffusion de l'emploi, les solutions couvrent toutes les même besoins et complexifient l'expérience utilisateur des candidats
- L'infocentre CIG permet de réaliser l'observatoire de l'emploi via un questionnaire à renseigner, mais n'est connecté à aucune des applications d'emploi pour aller chercher de façon automatique des données. Le grand nombre de saisies manuelles implique sans doute le taux d'insatisfaction technique remonté (70% d'insatisfaction).
- L'observatoire de l'emploi doit être réalisé au niveau régional et suivi d'une consolidation au niveau national (DGCL). Cependant au sein d'une même région plusieurs outils peuvent être utilisés (infocentre + outils emploi)

Support

- AI, RDV EMPLOI PUBLIC et SET sont les solutions qui satisfont le moins les utilisateurs au travers de leur support. GE du fait de son utilisation plus limitée et plus régionale bénéficie d'une note de satisfaction support bien meilleure
- Les éditeurs du marché sur ce secteur semblent satisfaire les utilisateurs en termes de support. Cela traduit une bonne maîtrise des relations et des contrats avec les éditeurs du marché sur cette zone

« Afin de produire des données régionales de qualité il est souhaitable que **tous les CDG de la région utilisent un outil qui vienne chercher les données dans la même base** »

CDG76 au sujet de l'observatoire de l'emploi

« Le fait d'utiliser **plusieurs sites internet pour la même activité n'est pas comprise** (ex : le 53 utilise SET alors qu'ils sont dans la même région)»

CDG44 au sujet de la promotion de l'emploi

« L'outil GE midi Pyrénées est utilisé dans toute la région pour remplir les activités suivantes : **Observatoire et promotion de l'emploi** »

CDG31 au sujet de GE

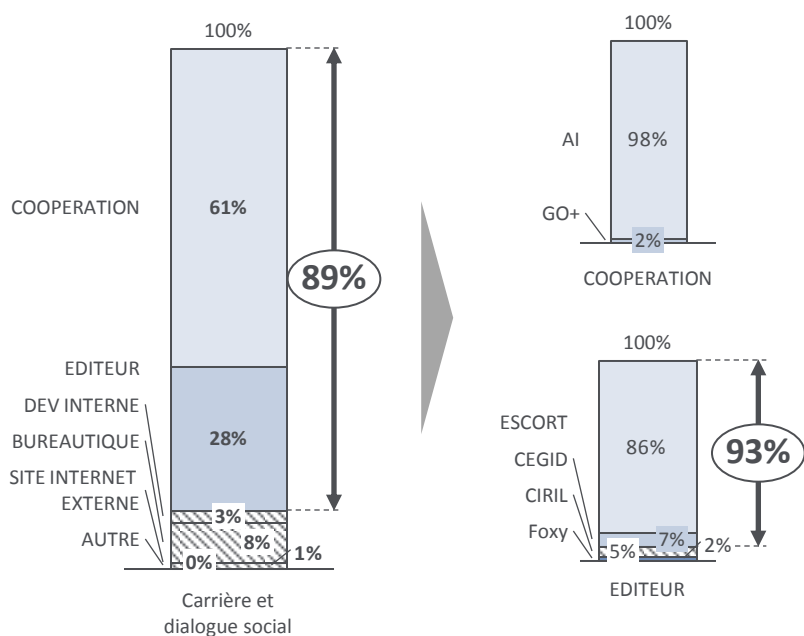
Analyse de la zone fonctionnelle Concours et examens professionnels



Concours et examens professionnels

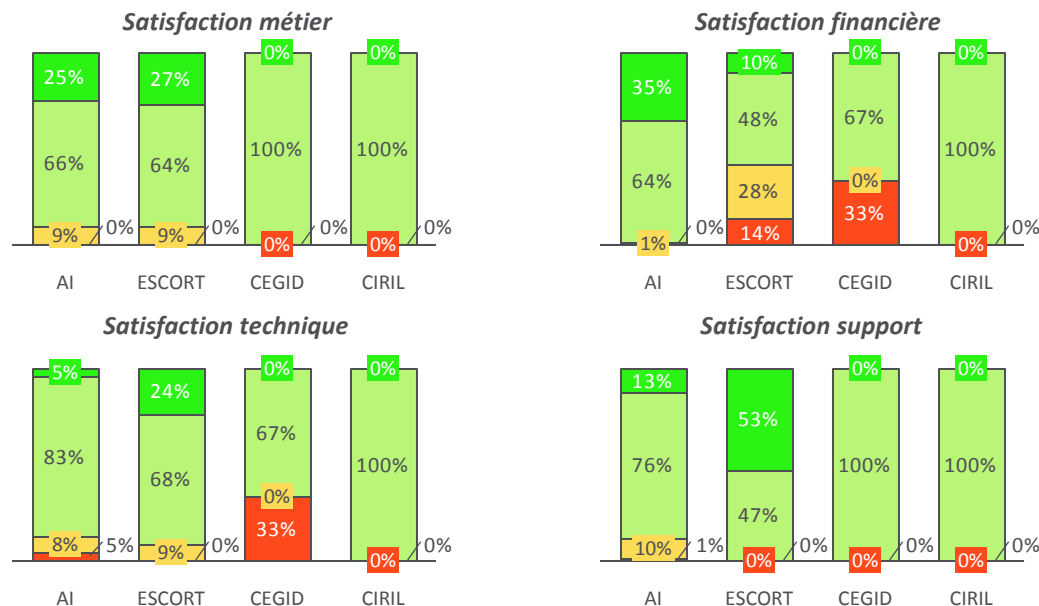
Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées

Typologies de solutions



- 61% de l'outillage des missions autour des concours et examens professionnels est basé sur des solutions de coopérations et principalement de l'AI
- 93% de l'outillage venant d'éditeurs est basé sur ESCORT

Satisfaction des principales solutions*

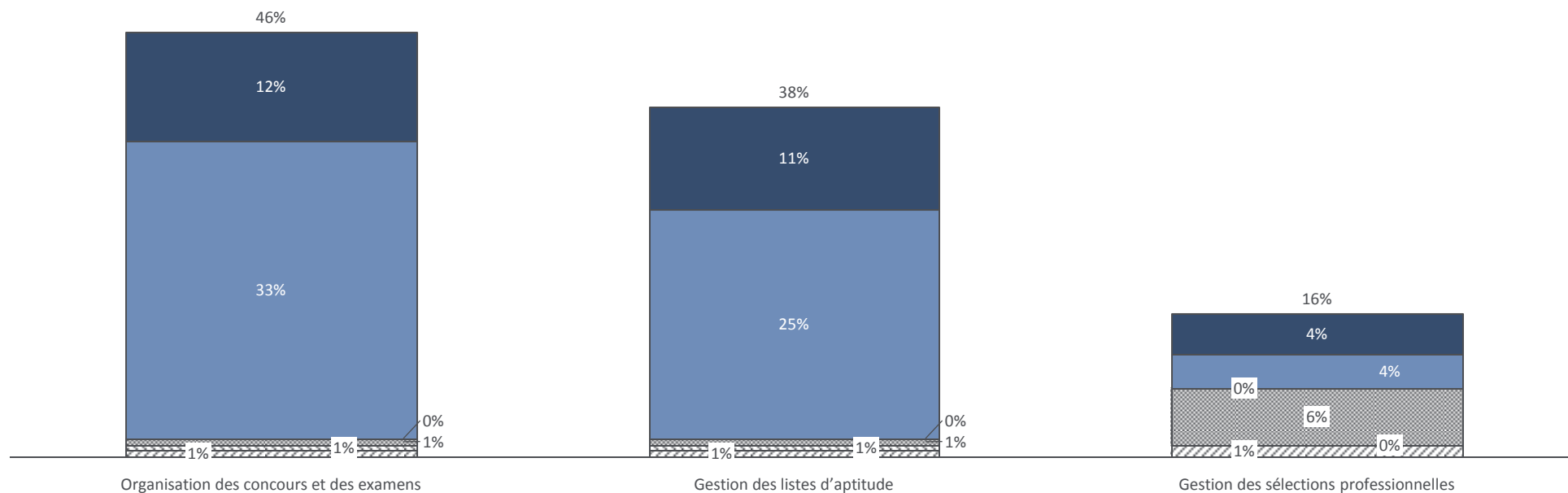


*Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concernée

- AI satisfait les besoins des utilisateurs et couvre fonctionnellement les aspects métiers des missions
- ESCORT est en retrait face à AI financièrement parlant. La solution est plus cher que l'offre d'AI
- Autour des aspects techniques et supports, les lacunes d'AI au global restent présentes également sur cette zone

Concours et examens professionnels

Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle



- La zone concours et examens professionnels est particulière par rapport aux autres zones du fait du petit nombre de missions
- L'organisation des concours et la gestion des listes d'aptitudes sont les principales missions outillées avec plus de 80% de l'activité

Concours et examens professionnels

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

Fournisseurs

- L'alliance informatique est le principal fournisseur (60%) de solutions pour les concours avec ESCORT (24%) côté éditeurs.
- La solution AGIRHE concours bénéficie d'une TMA du marché avec COGELIS. Cette TMA maintient la solution qui est codée sous Delphi 7 et est compétente sur le sujet.

Solutions

- Les deux solutions les plus présentes couvrent les besoins fonctionnels (91% de satisfaction métier) mais doivent cependant évoluer pour être en capacité de pouvoir dématérialiser totalement le processus de gestion des concours (même si un traitement physique peut rester présent en parallèle)
- Les coûts des solutions sur étagères restant élevés, la satisfaction financière autour d'ESCORT présente 42% d'insatisfaction. Cela résulte du fait d'un processus métier simple ou un éditeur du marché peut paraître lourd et cher
- Bien que le cœur de métier soit couvert par les outils, plusieurs fonctionnalités pourront être ajoutées aux outils pour combler des manques comme la dématérialisation ou la gestion des absences par exemple.

Support

- Les utilisateurs d'AI font ressortir des insatisfactions récurrentes sur le support bien que cette brique d'AI ait été confiée à une TMA externe (11% d'insatisfaction support)
- Les entretiens approfondis font néanmoins ressentir que le support autour des briques supportées par COGELIS s'est améliorée
- La solution de l'alliance informatique est basée sur un environnement obsolète et compliqué à maintenir. Ce sujet a été déjà discuté avec COGELIS qui juge complexe une montée de version. Un audit est en cours pour étudier la faisabilité

« D'un point de vu métier l'outil convient mais est ressenti comme **vieillot et peu sécurisé**. Ce ressenti va de pair avec les **relations avec l'éditeur historique** de la solution »
CDG31 au sujet d'AI concours

« Les relations avec la MOE se sont améliorées depuis l'arrivée de **Cogélis pour le TMA et un coordinateur de l'AI** »
CDG44 au sujet d'AI concours

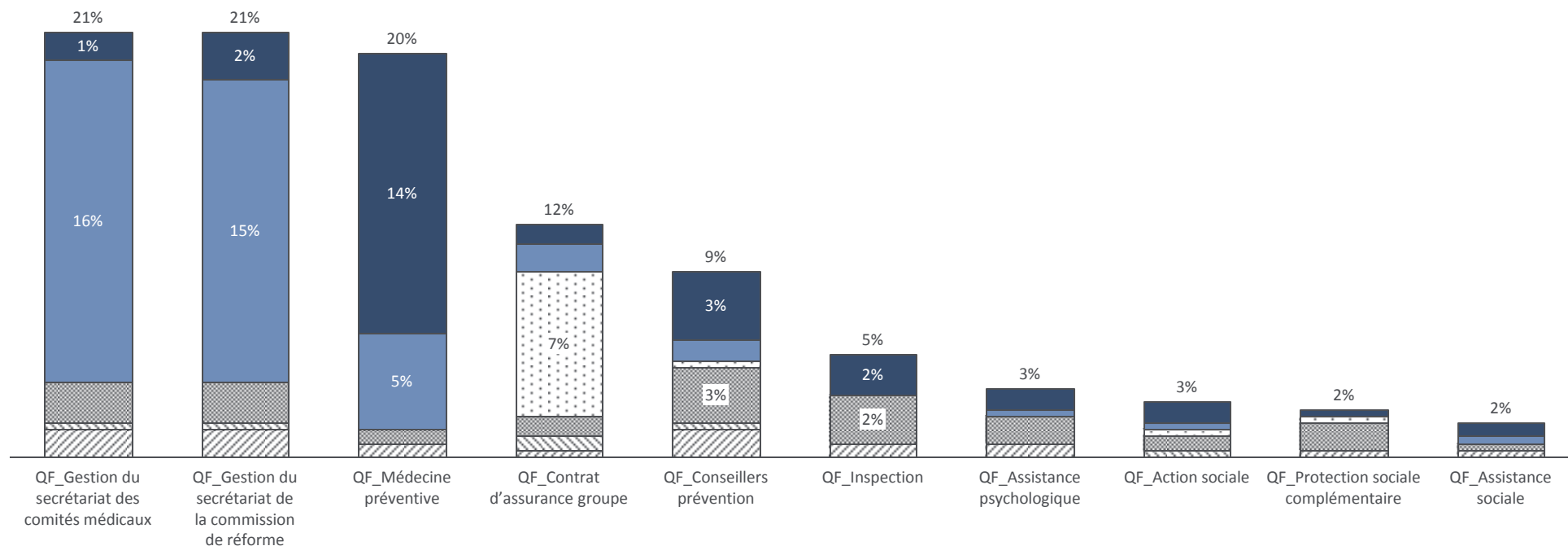
« L'activité autour des concours tend vers une **globalisation jusqu'au niveau national** »
CDG25 au sujet des concours

Analyse de la zone fonctionnelle Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale



Prévention, Santé, Sécurité et Action Sociale

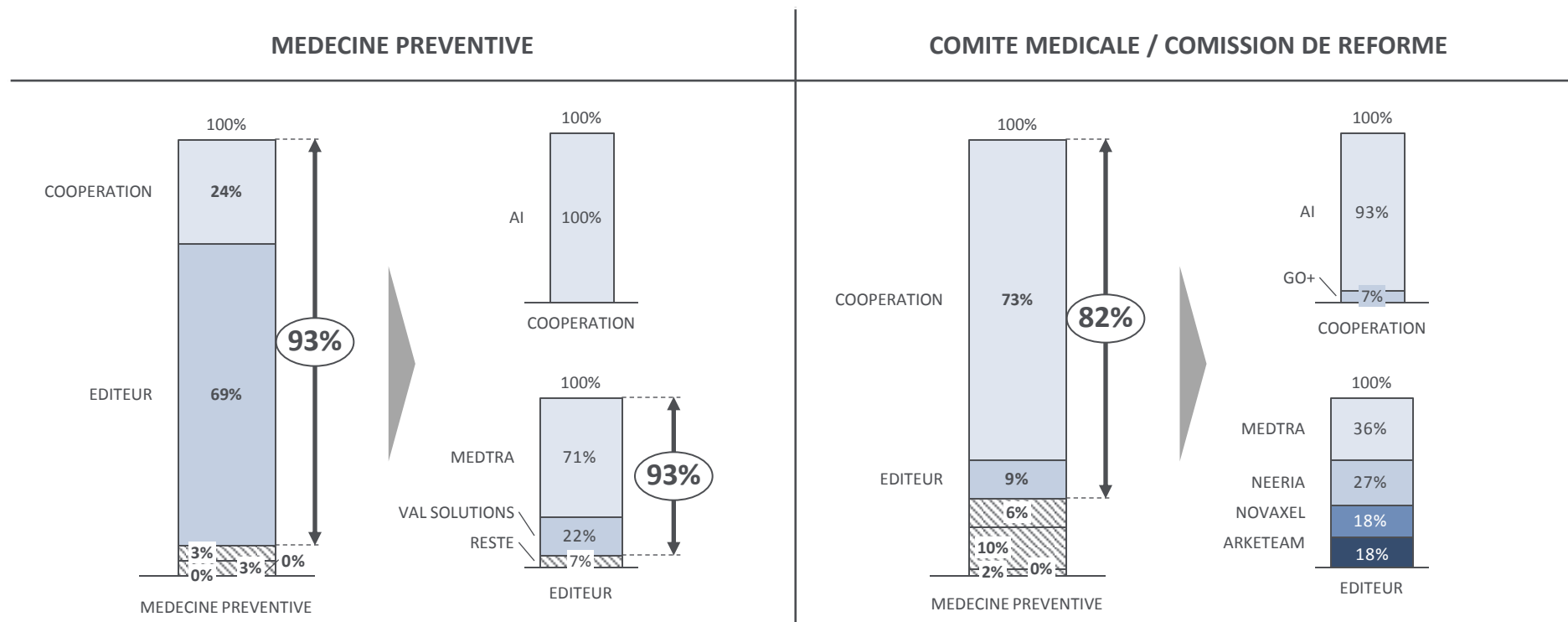
Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle



- L'outillage informatique de la zone est principalement concentré sur les quartiers fonctionnels de la médecine préventive et de la gestion du secrétariat des CM/CR
- Le quartier des contrats d'assurance est principalement outillé aux travers des sites internet des assureurs
- Les activités de conseillers prévention sont faiblement outillées mais une forte demande est présente pour la réalisation du document unique en co-construction avec les collectivités.

Prévention, Santé, Sécurité et Action Sociale

Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées

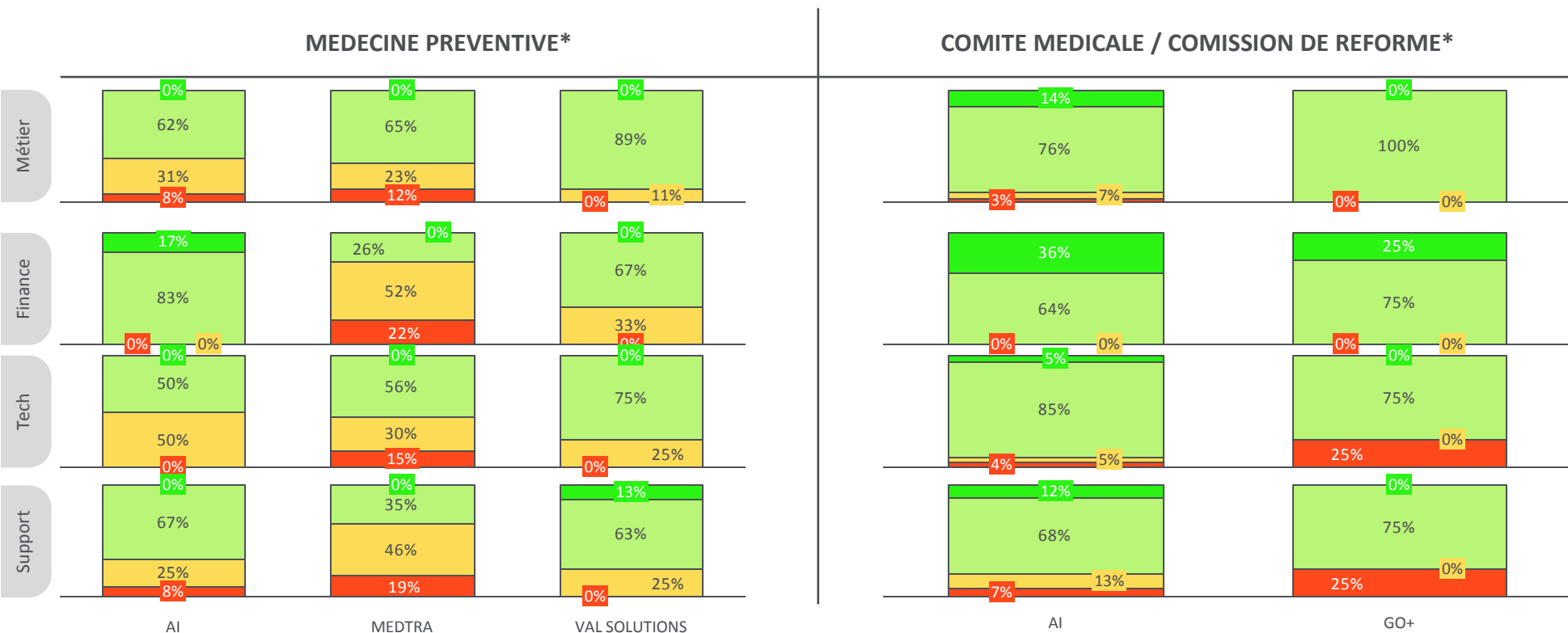


- Les outils éditeurs sont majoritairement présents pour la mission de médecine préventive avec 69% d'utilisation. Chez ces éditeurs MEDTRA et VAL SOLUTIONS sont les deux plus présents avec 93%
- AGIRHE médecine est le seul outil issu d'une coopération utilisé pour la médecine

- Représentation globalement inversée pour la gestion des CM/CR avec 73% de présence des coopérations, dont 93% d'utilisation de AGIRHE CM/CR
- Pour les éditeurs, 9% d'utilisation, 4 solutions sont présentes

Prévention, Santé, Sécurité et Action Sociale

Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées



- MEDTRA apparait comme l'outil qui génère le plus d'insatisfactions, c'est aussi le plus utilisé par les CDG
- AGIRHE médecine au même titre que MEDTRA procure de nombreuses insatisfactions à l'exception du coût de l'application
- VAL SOLUTIONS ressort comme l'outil le plus satisfaisant sur les aspects métiers

- GO+ est l'outil qui génère le plus d'insatisfactions autour de la technique et du support
- AGIRHE CM/CR est lui aussi générateur d'insatisfactions, en particulier sur l'adéquation métier et le support
- GO+ apparait comme le plus performant niveau métier

*Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concerné

Prévention, Santé, Sécurité et Action Sociale

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

	MEDECINE PREVENTIVE	COMITE MEDICALE / COMISSION DE REFORME
Fournisseurs	• Cette mission est principalement couverte par des solutions d'éditeurs avec MEDTRA et VAL SOLUTIONS (64%). Il est à noter que le secteur est concurrentiel, plusieurs solutions sont présentes sur le secteur. Les CDG 22 et 29 lancent une consultation sur le sujet avec entre autre l'éditeur « health at work » • AGIRHE médecine est le seul outil utilisé par les CDG chez les coopérations	• A l'inverse de la médecine, la gestion des CM et CR est massivement outillée par les coopérations (73%) et en particulier l'AI (69% de présence toutes solutions confondues) • Les fournisseurs du marché ne répondent pas à ce besoin d'organisation de comités
Solutions	• AGIRHE médecine et MEDTRA ne sont pas jugées fonctionnellement satisfaisantes • Comparativement à AI les solutions du marché sont chères et ne semblent pas plus satisfaisantes • AGIRHE médecine est ergonomiquement dépassée mais répond néanmoins aux attentes des utilisateurs • Les solutions utilisées dans cette zone doivent pouvoir fonctionner en situation de nomadisme : fonctionnement sans internet et possibilité de synchroniser l'outil en dehors du CDG • Les solutions et les données doivent être fortement sécurisées, voire isolées	• La solution proposée par l'AI convient fonctionnellement et financièrement au même titre que GO+ • Sur les aspects techniques l'AI est jugée plus performante que GO+. Cela réside principalement dans des problématiques de paramétrage lourds pour la solution de GO+ laissées à la main des CDG • La solution de l'AI est centrée autour des CM/CR contrairement à GO+ qui propose une offre intégrée pour tous les comités et commissions qui peuvent être gérés par les CDG
Support	• Les relations avec l'éditeur de MEDTRA sont globalement très mauvaises. Sont principalement pointées l'absence de réactivité et certaines fonctionnalités inopérantes de l'application. • La population des médecins, utilisatrice des solutions, semble particulièrement peu avertit sur les sujets informatiques et paraît faire preuve d'une forte résistance au changement pour s'outiller • Les interactions entre les solutions des autres zones fonctionnelles est souhaitée mais ne paraissent ni nécessaire ni recommandée	• Le support n'est pas satisfaisant chez les deux coopérations • GO+ n'arrive pas à fournir les évolutions qui doivent être mises en place et l'AI est toujours sur un modèle non industrialisé sur ce secteur

Prévention, Santé, Sécurité et Action Sociale

Extraits des entretiens approfondis

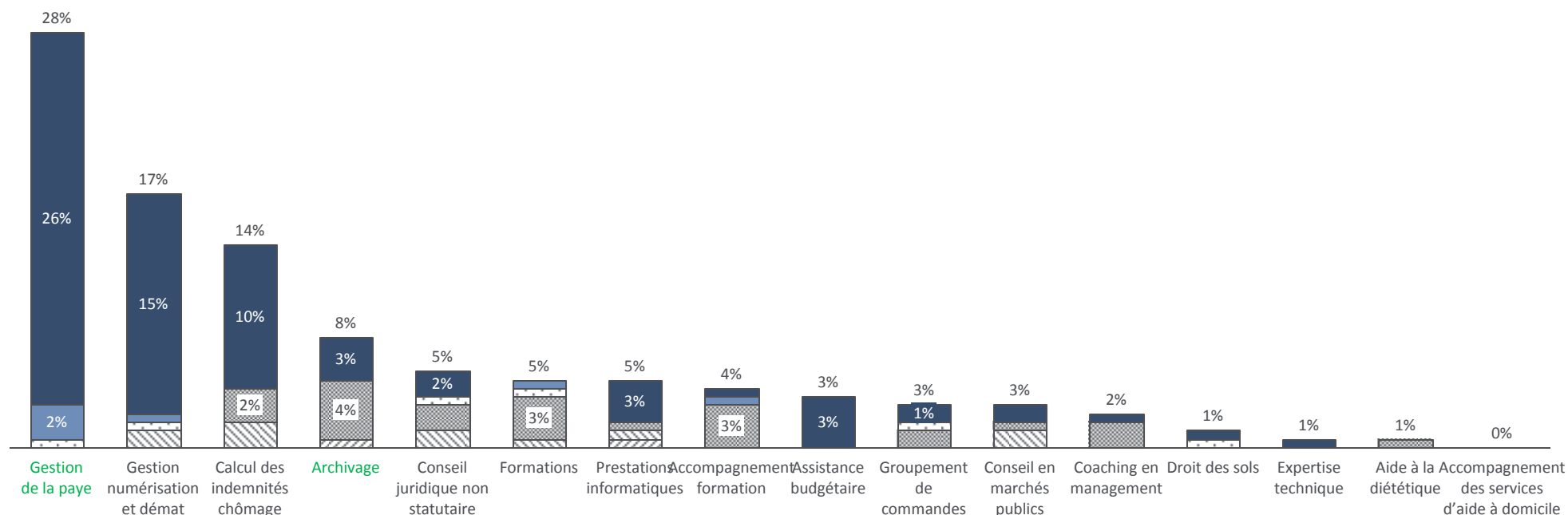
MEDECINE PREVENTIVE	COMITE MEDICALE / COMISSION DE REFORME
« La société qui fournit MEDTRA ne dispose pas de l'agrément pour stocker des données médicales » <i>CDG76 au sujet de MEDTRA</i> « Au-delà des problématiques techniques de l'outil, les relations avec l'éditeur sont mauvaises du fait d'un manque de présence de ce dernier pour accompagner le CDG » <i>CDG44 au sujet de MEDTRA</i> « La population des médecins est très mobile et il n'est pour l'instant pas possible de synchroniser l'outil avec la base à distance ce qui force un passage physique par le CDG » <i>CDG31 au sujet des médecins</i>	« L'utilisation d'Agirhe comité médical est convenable malgré un effort conséquent pour se former sur l'outil » <i>CDG76 au sujet de AGIRHE CM/CR</i> « Les comités médicaux sont gérés grâce à un outil spécifique et un passage à Agirhe est en route » <i>CDG06 au sujet de AGIRHE CM/CR</i>

Analyse de la zone
fonctionnelle mise à disposition
de personnel et mutualisation
inter collectivités



Mise à disposition de personnel et mutualisations inter collectivités

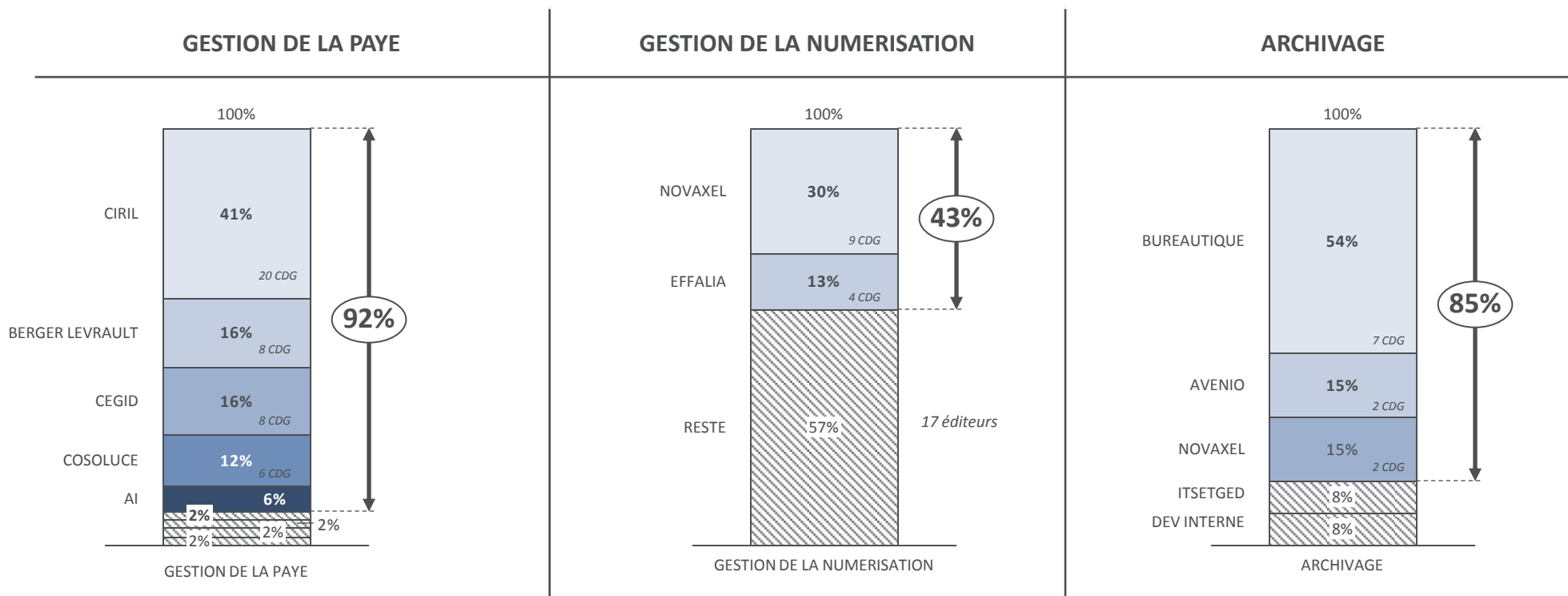
Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle



- Dans le cadre du schéma directeur informatique mutualisé national nous prendrons en considération uniquement des missions facultatives effectuées par plus d'1/3 des CDG (archivage et gestion de la paye). Ainsi seul l'archivage, la gestion de la paye et le conseil en organisation sont intégrés dans le périmètre
- Néanmoins des outils pour le conseil juridique non statutaire pourront être apportés par la mission assistance juridique statutaire
- La gestion de la numérisation bien que peu délivrée par les CDG est un sujet qui à court terme ira de pair avec l'archivage.

Mise à disposition de personnel et mutualisations inter collectivités

Mise en évidence des solutions les plus utilisées



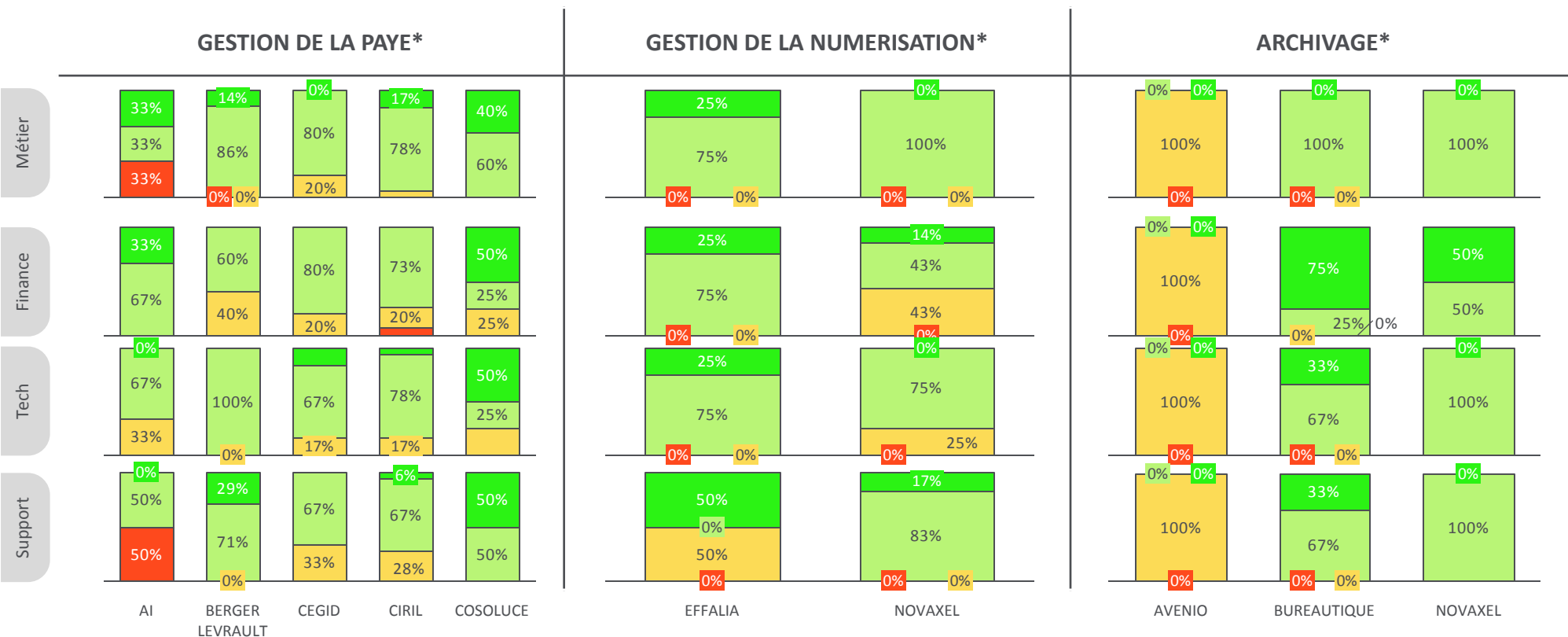
- 92% de l'outillage de la paye à façon est porté par 5 acteurs
- CIRIL est le plus présent avec 41% d'utilisation

- La gestion de la numérisation est outillée principalement avec 2 solutions
- NOVAXEL reste la principale solution utilisée

- Les outils bureautiques sont les principaux utilisés pour la gestion des archives avec 54% d'utilisation
- AVENIO et NOVAXEL sont tous les deux à 15% d'utilisation.

Mise à disposition de personnel et mutualisations inter collectivités

Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées



- COSOLUCE et BERGER LEVRAULT semblent satisfaisants sur la plupart des critères à l'exception des finances
- CEGID et CIRIL présentent des satisfactions mitigées
- AI ne satisfait pas fortement les utilisateurs principalement sur l'adéquation métier et sur le support

- EFFALIA est défaillant par son support peu performant, les autres critères étant jugés satisfaisants par les utilisateurs
- NOVAXEL est un outil ressenti comme cher et montre quelques insatisfactions techniques

- A l'exception d'AVENIO qui ne satisfait aucun des utilisateurs, les outils bureautiques et NOVAXEL sont satisfaisants sur l'archivage

*Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concerné

Mise à disposition de personnel et mutualisations inter collectivités

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

	GESTION DE LA PAYE	GESTION DE LA NUMERISATION	ARCHIVAGE
Fournisseurs	- Les principaux éditeurs pour cette mission sont les mêmes que ceux utilisés pour la gestion de la paye interne des CDG - AI est représenté sur cette mission mais reste le moins utilisé des outils	- NOVAXEL et EFFALIA sont les deux principaux acteurs avec un avantage en termes de présence pour NOVAXEL 56% des outils remontés sont dispersés sur 15 éditeurs différents. Cela montre que le secteur est concurrentiel	- La bureautique et les éditeurs du marché sont les principales solutions utilisées - NOVAXEL est présent sur l'archivage ainsi que sur la numérisation car ces deux activités deviendront à court termes indissociables
Solutions	- AI génère une insatisfaction forte sur son adéquation avec le métier. Le logiciel sera décommissionné à la fin de l'année 2017 - Malgré un prix élevé, BERGER LEVRAULT satisfait pleinement les utilisateurs - CEGID et CIRIL génèrent des insatisfactions	- Les deux solutions répondent aux besoins métiers des utilisateurs - NOVAXEL apparait comme un outil qui demande un investissement financier supérieur à EFFALIA	- A l'exception d'AVENIO l'utilisation des différentes solutions semble satisfaire les utilisateurs - Pour une gestion numérique un outil informatique s'impose - NOVAXEL qui dispose de fonctionnalités de numérisation satisfait pleinement les utilisateurs
Support	- Trois solutions sont particulièrement impactées par des faibles notes sur le support - Le manque de support impacte fortement le ressenti globale autour de l'AI	En termes de support, EFFALIA est nettement en retrait par rapport à NOVAXEL.	- En termes de support seul AVENIO n'est pas satisfaisant - Le support des outils bureautiques est cependant complexe à appréhender. Dans ce cas de figure nous pensons qu'il s'agit de l'assistance du pole informatique du CDG et non de l'éditeur

Fonctions supports

Extraits des entretiens approfondis

GESTION DE LA PAYE	GESTION DE LA NUMERISATION	ARCHIVAGE
« la paye à façon et la paye interne utilisent le même outil et la même base, cela pourrait poser un problème en cas de changement d'outil pour la paye interne » <i>CDG44 au sujet de la paye à façon</i>		« L'utilisation d'archives numériques pour les dossiers serait utile » <i>CDG76 au sujet des archives</i> « Les demandes autour des archives numériques ne sont pas encore présentes » <i>CDG44 au sujet des archives</i>

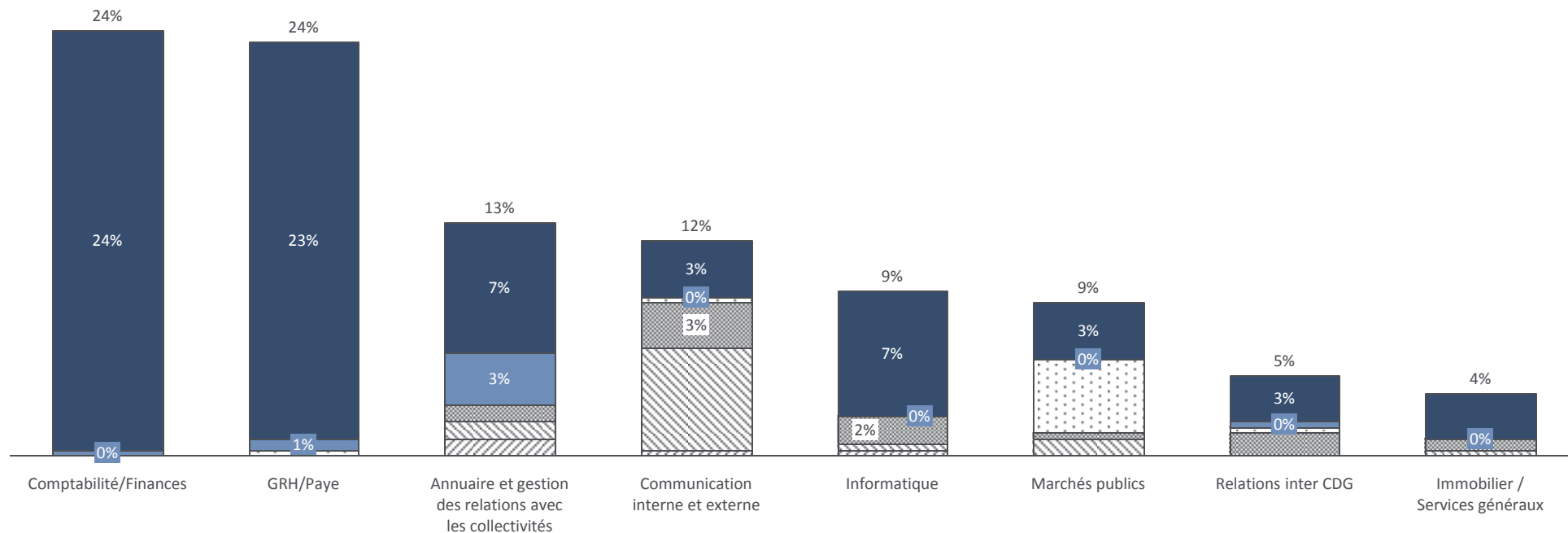
Analyse de la zone
fonctionnelle fonctions
supports



BearingPoint®

Fonctions supports

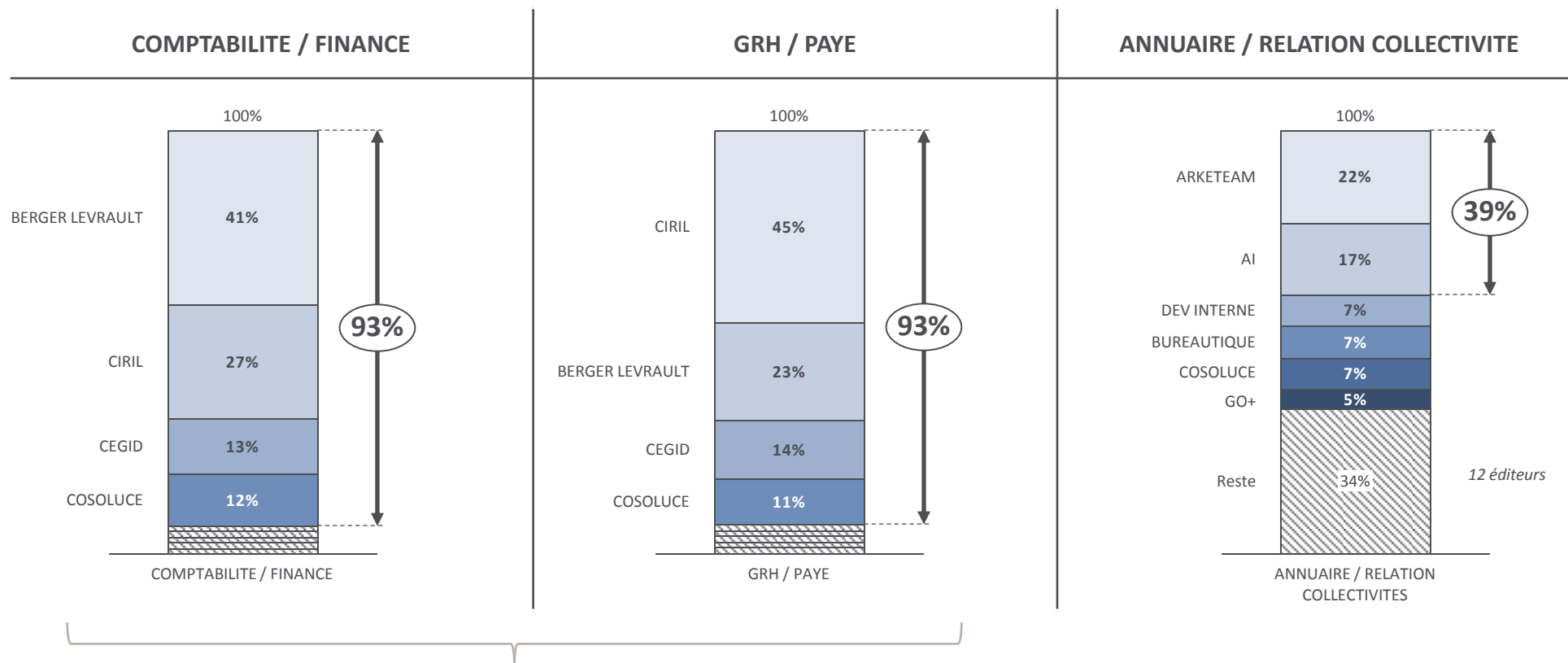
Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle



- Contrairement aux zones fonctionnelles cœur de métier des CDG, les QF de la zone fonctions supports représentent des missions bien distinctes où il faut analyser l'outillage propre à chacun
- Les 3 principales missions réalisées dans les CDG « pour les CDG » sont la comptabilité, la paye et la gestion des relations avec les collectivités.
- Les autres missions restent moins stratégiques pour les CDG et l'outillage qui est à disposition sur le marché pour les réaliser ne nécessite pas une analyse approfondie au niveau du SDIM

Fonctions supports

Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées

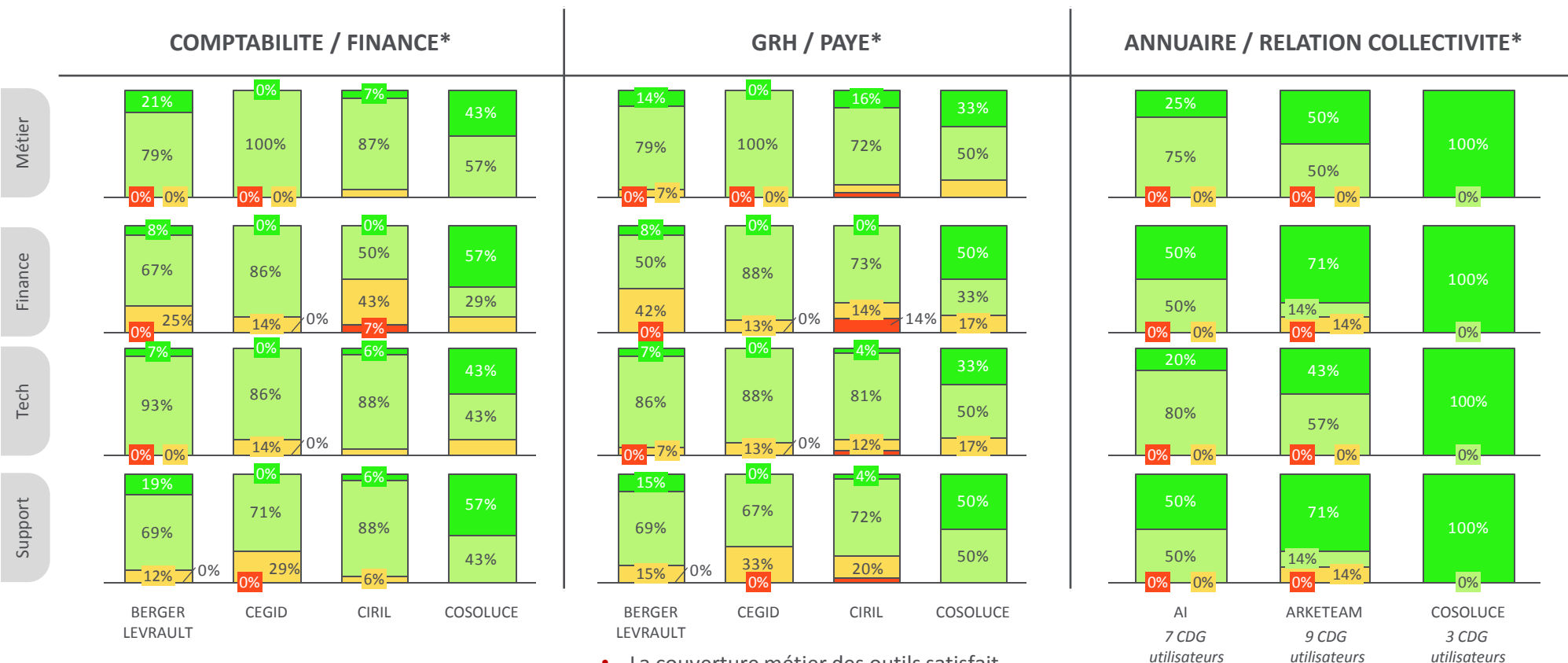


- 4 outils principaux sont présents dans les CDG : BERGER LEVRAULT, CIRIL, CEGID, COSOLUCE avec 93% d'utilisation
- Les mêmes acteurs se retrouvent sur ces deux activités avec des taux d'utilisations différents. Il apparaît donc qu'un certain nombre de CDG utilisent 2 solutions différentes pour la comptabilité/finance et la GRH/Paye

- ARKETEAM et AI sont les principaux outils utilisés pour gérer les relations avec les collectivités

Fonctions supports

Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées



- CIRIL ressort comme l'outil estimé le plus cher avec 60% d'insatisfaction financière
- Les utilisateurs de CEGID estiment à 29% leur taux d'insatisfaction sur le support

- La couverture métier des outils satisfait les utilisateurs
- Les 4 outils semblent ne pas satisfaire financièrement parlant
- BERGER LEVRAULT, CEGID et CIRIL génèrent de l'insatisfaction autour du support

- COSOLUCE est l'outil qui récolte le plus de satisfaction tous les critères confondus
- ARKETEAM présente quelques insatisfactions

*Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concerné

Fonctions supports

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

	COMPTABILITE / FINANCE	GRH / PAYE	ANNUAIRE / RELATION COLLECTIVITE
Fournisseurs	4 fournisseurs sont principalement présents - A l'exception de COSOLUCE où nous n'avons pas d'informations, les 3 autres éditeurs ont pour caractéristique d'agir en avance de phase sur les réglementations	4 fournisseurs sont principalement présents - A l'exception de COSOLUCE ou nous n'avons pas d'informations, les 3 autres éditeurs ont pour caractéristique d'agir en avance de phase sur les réglementations	3 fournisseurs apparaissent comme majoritaires AI, ARKETEAM et COSOLUCE - ARKETEAM semble être plus utilisé pour la gestion des cotisations
Solutions	- CIRIL est l'outil le plus complet mais le plus lourd en termes d'utilisation et financièrement parlant - COSOLUCE à l'inverse est plus simple d'utilisation et moins cher - BERGER LEVRAULT dispose d'une bonne image dans les organismes publics - L'outillage proposé par GO+ au travers de VARIANCE prend en charge la comptabilité analytique en tenant compte des spécificités des CDG contrairement aux éditeurs privés	- CEGID est l'outil le plus performant en terme d'adéquation métier mais montre la plus forte insatisfaction en termes de support - CIRIL et BERGER LEVRAULT sont les outils les plus chers par rapport aux prestations offertes - Techniquement parlant CIRIL et COSOLUCE sont en retrait	A l'exception d'ARKETEAM qui apparait comme cher l'ensemble des solutions sont performantes fonctionnellement, financièrement et techniquement
Support	- Le support apporté par CEGID aux utilisateurs est moins performant que chez les 3 autres éditeurs - Les autres solutions sont jugées performantes sur ce volet	- Malgré un prix élevé CIRIL et BERGER LEVRAULT ne satisfont pas pleinement les CDG niveau support - COSOLUCE reste l'outil jugé le plus performant	A l'exception d'ARKETEAM (17% d'insatisfaction) les autres solutions proposent un support satisfaisant

Fonctions supports

Extraits des entretiens approfondis

COMPTABILITE / FINANCE	GRH / PAYE	ANNUAIRE / RELATION COLLECTIVITE
« La comptabilité ainsi que la signature électronique est réalisée sous Berger Levrault et cet outil est satisfaisant » <i>CDG25 au sujet de BERGER LEVRAULT</i> « Un outil de comptabilité analytique serait intéressant pour le CDG. L'appliquatif proposé par GO+ ne convient pas car il est très structurant et fondé sur un budget en amont » <i>CDG76 au sujet de la comptabilité analytique</i> « Budget et exécution de la dépense avec l'outil VISA de CEGID [...] Le CDG est satisfait de l'utilisation de ces outils ainsi que du support et du prix » <i>CDG31 au sujet de CEGID</i>	« De fortes difficultés sont ressenties sur la paye des missions temporaires et la facturation» <i>CDG25 au sujet de AGIRHE paye</i> « L'utilisation de CIRIL pour réaliser la paye du CDG s'avère trop compliqué et surdimensionné par rapport à l'activité » <i>CDG44 au sujet de CIRIL</i> « Des modules comme l'accès aux bulletins de paye en ligne ou encore le workflow de validation des congés est très satisfaisant. La gestion des frais de déplacements pourrait être utilisée» <i>CDG31 au sujet de CIRIL</i>	« Les cotisations sont gérées via l'outil ARKETEAM qui est satisfaisant» <i>CDG44 au sujet de ARKETEAM</i> « La gestion des cotisations est quant à elle gérée sous ARKETEAM qui convient complètement au CDG. Certaines collectivités se renseignent auprès du CDG sur l'utilisation de cet outil afin de s'en offrir les services » <i>CDG06 au sujet de ARKETEAM</i> « Nous disposons d'un outil de GRC sous VTIGER» <i>CDG69 au sujet de leur GRC</i>



BearingPoint®

Plan d'occupation des sols



Plan d’Occupation des Sols fonctionnel des CDG - Vision macro

ZF_Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale

AGHIRE
GO +
SICTIAM

BDD
SITE INTERNET INTERNE
CNAS
PRESTATION / GESTION DES
RIB / APPELS DES
COTISATIONS

MEDTRA
VAL SOLUTIONS
NEERIA
COLISEA
NOVAXEL
Kenora
Efficcy CRM
PROWEB CE
ARKETEAM
PRIMADISST
PRORISQ
Séraphin
Accesso – A2CH
Social Office ACSIE
PRUDENTIA
CRM
SAGE COMPTABILITE

Site Internet
externe

Bureautique

Dev. Interne

ZF_Emploi et recrutement

AGHIRE
SET
INFOCENTRE CGI
GE
RDV EMPLOI PUBLIC
GO +

SITE INTERNET INTERNE
Central Test
MT
FIPHFP

ESCORT
ARKETEAM
CIRIL
CEGID
THOMAS
GE
JAE
MEDTRA
GRC
Planiciel
MindManager Mindjet
SPHINX
NEERIA
OGAR

Site Internet
externe

Bureautique

Dev. Interne

ZF_Carrière et dialogue social

AGHIRE
GO +

BDD
SITE INTERNET INTERNE
Iservices
ESDMS
Application ElectioPro
BIP
BIP (CIG PC)

CIRIL
CEGID
NOVAXEL
ESCORT
INCOVAR
Gargantua
CRM
BODET
BERGER LEVRAULT
GRC
OCTIME
BSV
SMARTQ
OTRS
COSOLUCE
LR6
KELIO

Site Internet
externe

Bureautique

SNAPI CAP
SNAPI RETRAITE

ZF_Concours et examens professionnels

AGHIRE
GO +

ESCORT
CEGID
CIRIL
Foxy

Inscription Concours/expo
SITE INTERNET INTERNE

Bureautique

Dev. Interne

ZF_Mise à disposition de personnel et mutualisation inter collectivités

AGHIRE
Outil développé par le CNFPT
Plateforme SICTIAM
Atec 87

BDD
SITE INTERNET INTERNE
eGroupware
WORLD
Convention de partenariat
avec le CDG 17
Gaia
MONITEUR

CIRIL
INDELIN
CEGID
NOVAXEL
BERGER LEVRAULT
COSOLUCE
EFFALIA
VISA
AVENIO
ITSETGED
Galpe
Serig
AIRSDOSSIERS
WCS
DEMATIS
Poseidon
Drive Image

Elo
Plateforme AWS
ADULLACT
S2LOW
Gargantua
Therefore
GLPI
Allplan
KADYS
CERIG
MARCO
DIGITECH
MEDDI
AJPhone
THOMAS
AWS
Application GED DIS

Bureautique

Dev. Interne

Site Internet
externe

ZF_Fonctions supports

AGHIRE
GO +
Atec 87

SITE INTERNET
INTERNE
Tableau de bord 54
GEC
MONITEUR
Synapse
MySQL + Frontal
Access
Park

CIRIL
BERGER LEVRAULT
COSOLUCE
CEGID
GLPI
ARKETEAM
MEGALIS
Os-Ticket
SHAREPOINT
LIFESIZE
DEMATIS
OTRS
VMWare
Adobe Creative Cloud
Eudonet
GFI
Lime Survey
QUADRA
CRM
SPICEWORKS
HOROQUARTZ
GRR

SESF MEGALIS BRETAGNE
CRM sous Vtiger
Thunderbird
ACROPOLIS GED
KENTIKA
MARCO
PYTHEAS
Max
SEGILOG
CERIG
Adobe Design Std
NETMAKERS
TeamViewer
Agysoft Marcoweb
VISA
Eudonet XRM
Vmware vSphere + Horizon
Alkanet / Zimbra
GRC
Owncloud
Katalogo

Bureautique

Dev. Interne

Site Internet
externe

Légende

Zones
Fonctionnelles

Coopérations

Editeur

Dev. Interne

Bureautique

Autres

Site Internet
Externe

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG

Vision applicative détaillée

QF_Gestion des dossiers individuels et tenue d'une liste de fonctionnaires

AI

GO +

CIRIL

NOVAXEL

CEGID

Dev. Interne

Bureautique

BDD

QF_Assistance juridique statuaire

AI

CIRIL

OTRS

BSV

SmartQ

GRC

COSOLUCE

Bureautique

ESMS

BDD

BIP (CIG PC)

Site Internet Interne

Site Internet externe

QF_Fonctionnement et gestion des comités d'hygiène et de sécurité

AI

Gargantua

NOVAXEL

Bureautique

Site Internet Interne

QF_Assistance à la fiabilisation des droits en matière de retraite

AI

CIRIL

CEGID

IServices

Site Internet Interne

Site Internet externe

QF_Gestion du compte épargne temps

AI

CIRIL

INCOVAR

BODET

OCTIME

KELIO

CEGID

BERGER LEVRAULT

Bureautique

QF_Gestion des listes d'aptitude

AI

GO +

CIRIL

NOVAXEL

CEGID

ESCORT

Bureautique

Site Internet Interne

QF_Référent déontologue

QF_Organisation et fonctionnement des commissions administratives paritaires

AI

GO +

CIRIL

Gargantua

CEGID

CRM

NOVAXEL

Dev. Interne

SNAPI CAP

Bureautique

Site Internet Interne

Site Internet externe

QF_Fonctionnement et gestion des conseils de discipline

AI

CIRIL

ESCORT

Bureautique

Site Internet Interne

BDD

QF_Gestion du droit syndical

CEGID

Dev. Interne

Bureautique

BIP

QF_Accompagnement CNRACL/IRCANTEC

AI

CEGID

LR6

Dev. Interne

SNAPI Retraite

Bureautique

IServices

Site Internet Interne

Site Internet externe

QF_Organisation et fonctionnement des comités techniques

AI

NOVAXEL

CRM

Gargantua

Bureautique

Site Internet Interne

Site Internet externe

QF_Organisation des élections professionnelles

AI

GO +

CIRIL

CEGID

Dev. Interne

Bureautique

ElectioPro

QF_Organisation et fonctionnement des commissions consultatives paritaires

AI

CIRIL

ESCORT

Dev. Interne

Bureautique

Site Internet Interne

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG

Vision applicative détaillée

QF_Gestion des vacances et diffusions d'emploi

AI

RDV Emploi public

ESCORT

GE

SET

QF_Promotion de l'emploi public

AI

GE

ESCORT

Bureautique

Site Internet Interne

SET

RDV Emploi public

INFOCENTRE CIG

QF_Accompagnement de la mobilité

AI

RDV Emploi public

ESCORT

Bureautique

Central test

GE

JAE

Site Internet Interne

SET

CEGID

QF_Remplacement

AI

RDV Emploi public

ARKETEA

ESCORT

Bureautique

MT

GO +

CEGID

Dev. Interne

SET

OGAR

QF_Observation de l'emploi

AI

RDV Emploi public

ESCORT

Bureautique

Site Internet Interne

Site Internet externe

GE

CIRIL

SET

INFOCENTRE CIG

QF_Prise en charge des fonctionnaires momentanément privés d'emploi

AI

CIRIL

Bureautique

SET

ESCORT

RDV Emploi public

CEGID

QF_Reclassement professionnel

AI

MEDTRA

ESCORT

Bureautique

Central test

SET

CEGID

RDV Emploi public

CIRIL

QF_Assistance aux collectivités pour le recrutement

AI

RDV Emploi public

THOMAS

ESCORT

Dev. Interne

Bureautique

GE

ARKETEA

SET

CEGID

QF_Aide à l'insertion professionnelle des handicapés

AI

RDV Emploi public

ESCORT

Bureautique

FIPHP

Site Internet externe

GE

GRC

SET

Dev. Interne

QF_Conseil en organisation

AI

Planiciel

Dev. Interne

Bureautique

MindManager Mindjet

QF_Accompagnement des collectivités pour la GPEEC

AI

NEERIA

Bureautique

SET

CIRIL

INFOCENTRE CIG

CEGID

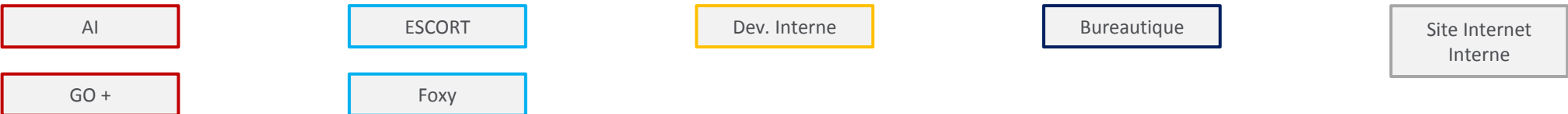
Plan d’Occupation des Sols fonctionnel des CDG

Vision applicative détaillée

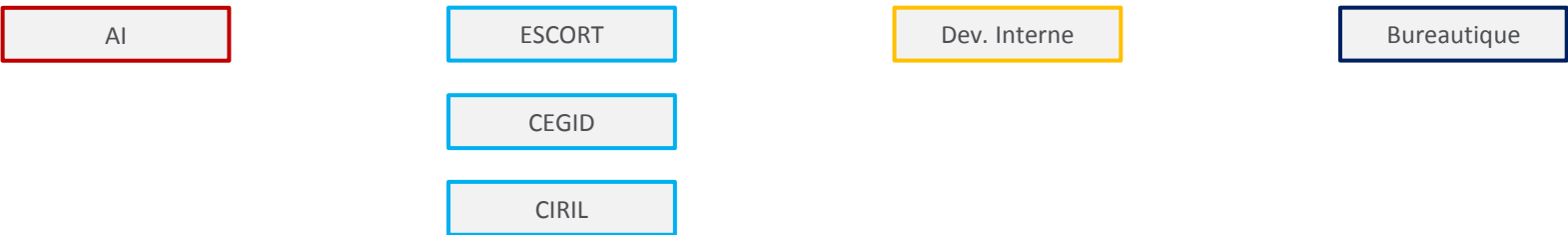
QF_Organisation des concours et des examens



QF_Gestion des listes d'aptitude



QF_Gestion des sélections professionnelles



Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG

Vision applicative détaillée

QF_Gestion du secrétariat de la commission de réforme

AI

NEERIA

Dev. Interne

Bureautique

BDD

GO +

NOVAXEL

ARKETEAM

MEDTRA

QF_Gestion du secrétariat des comités médicaux

AI

MEDTRA

Dev. Interne

Bureautique

BDD

GO +

NOVAXEL

ARKETEAM

QF_Assistance psychologique

MEDTRA

Dev. Interne

Bureautique

QF_Action sociale

AI

PROWEB CE

SAGE Comptabilité

Bureautique

CNAS

Site Internet externe

QF_Protection sociale complémentaire

NOVAXEL

Dev. Interne

Bureautique

Site Internet externe

QF_Conseillers prévention

SICTIAM

MEDTRA

Accesso-A2CH

Bureautique

Site Internet Interne

Site Internet externe

PRUDENTIA

Kenora

PRORISQ

Dev. Interne

Efficcy CRM

QF_Assistance sociale

AI

ACSIE

Dev. Interne

Bureautique

Séraphin

QF_Médecine préventive

AI

VAL Solutions

Dev. Interne

Bureautique

PRIMADISST

Kenora

MEDTRA

QF_Inspection

MEDTRA

Dev. Interne

Bureautique

PRORISQ

CRM

Efficcy CRM

QF_Contrat d'assurance groupe

AI

COLISEA

Dev. Interne

Bureautique

Prestations / Gestion des RIB / Appels de cotisation

Site Internet externe

Site Internet Interne

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG

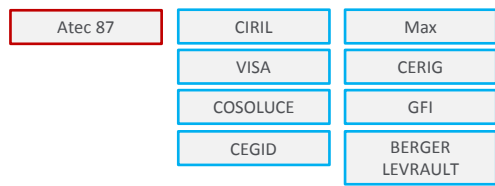
Vision applicative détaillée

QF_Accompagnement dans l'élaboration des plans de formation Outil développé par le CNFPT CIRIL Bureautique 3	QF_Aide à la diététique Bureautique 3	QF_Conseil juridique non statutaire AJPhone Poséidon NOVAXEL Bureautique BDD Site Internet Externe 2
QF_Droit des sols MEDDI Site Internet Externe 3	QF_Archivage NOVAXEL AVENIO Dev. Interne Bureautique 1	QF_Gestion de la numérisation et de la dématérialisation SICTIAM NOVAXEL, EFFALIA, Gargantua, Elo, AIRSDOSSIERs, ADULLACT, KADYS, GED DIS, AWS, COSOLUCE, Therefore, DEMATIS, Drive Image BDD eGroupware Site Internet Externe 3
QF_Coaching en management THOMAS Bureautique 3	QF_Gestion de la paye AI Atec 87 CIRIL CEGID COSOLUCE VISA CERIG BERGER LEVRAULT Site Internet Externe 2	QF_Groupement de commandes WCS Bureautique Site Internet Externe 3
QF_Formations AI Bureautique Site Internet Interne Site Internet Externe 3	QF_Calcul des indemnités chômage INDELINe Galpe Indem Bureautique WORLD Gaia 2	QF_Prestations informatiques S2LOW COSOLUCE CEGID BERGER LEVRAULT Dev. Interne Bureautique eGroupware 2
QF_Assistance budgétaire Serig CEGID COSOLUCE VISA BERGER LEVRAULT 3	QF_Expertise technique Allplan 3	QF_Accompagnement des services d'aide à domicile 3
		QF_Conseil en marchés publics AWS MARCO Bureautique Site Internet Interne MONITEUR 3

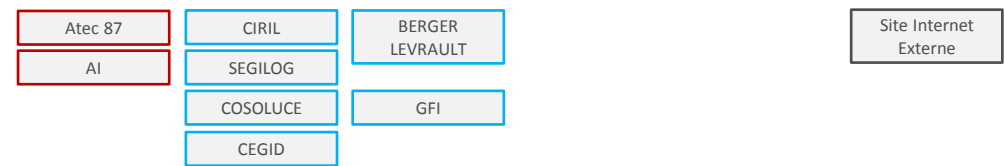
Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG

Vision applicative détaillée

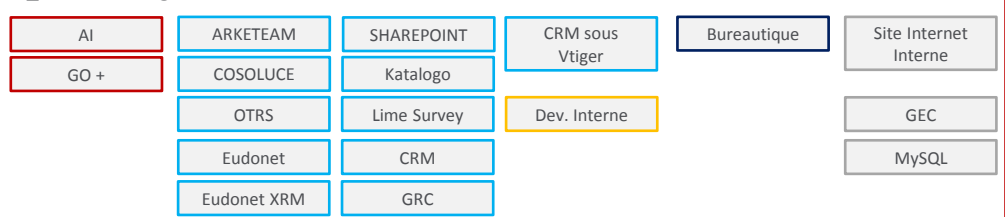
QF_Comptabilité/Finances



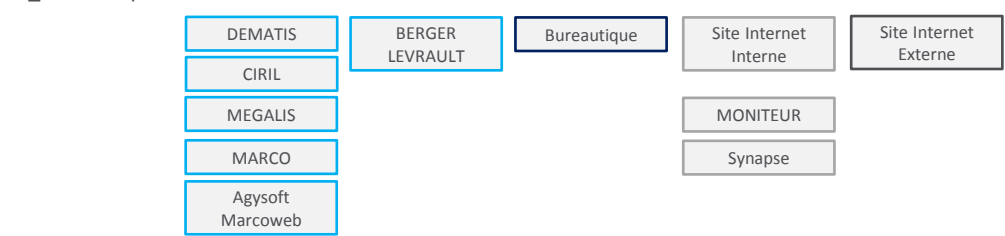
QF_GRH/Paye



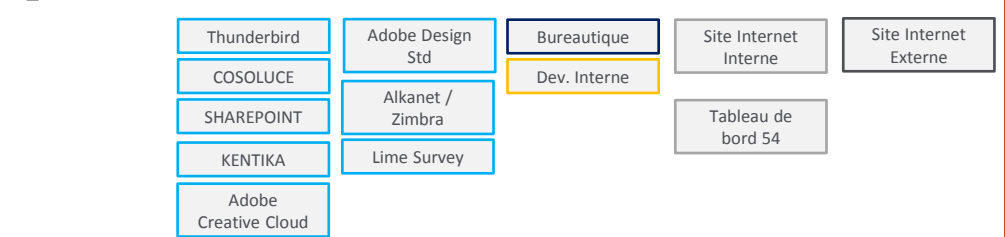
QF_Annuaire et gestion des relations avec les collectivités



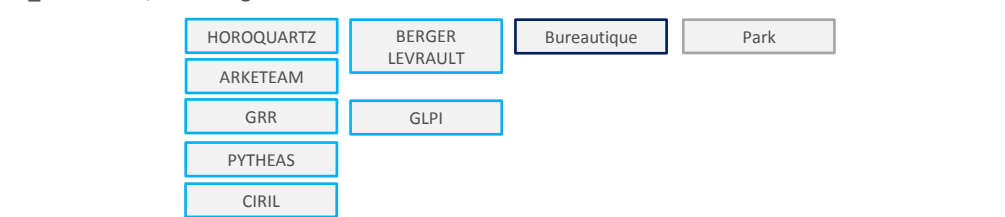
QF_Marchés publics



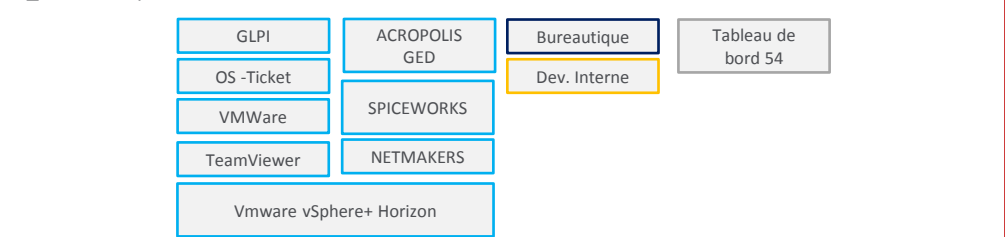
QF_Communication interne et externe



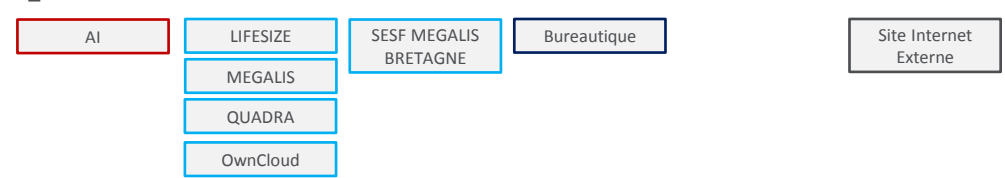
QF_Immobilier/services généraux



QF_Informatique



QF_Relations inter CDG



Légende