



**Le Président directeur général**

2020-012

Champs-sur-Marne, le 20 mars 2020

Objet : plan de continuité d'activité de l'UGAP

Chers clients, chers fournisseurs,

En cette période si particulière, nous savons que toutes vos énergies sont consacrées à la protection de vos proches, à la sécurité de vos personnels, à la continuité de vos missions de service public et, plus globalement, à une mobilisation sans précédent pour faire face à la crise sanitaire actuelle.

Dans ce contexte, l'UGAP a activé son plan de continuité d'activité (PCA). Nos systèmes informatiques et logistiques ont été adaptés pour vous garantir le meilleur niveau de service possible.

Sur l'ensemble du territoire, toutes nos équipes - désormais en télétravail - sont à pied d'œuvre et totalement opérationnelles pour répondre à vos demandes. Vous continuez également à accéder à la commande en ligne sur [ugap.fr](http://ugap.fr), ainsi qu'à UGAP Direct, notre plateforme d'appel (0811 702 703).

L'essentiel de notre offre est disponible. L'établissement a renforcé son dispositif de pilotage et de suivi de l'ensemble de ses marchés afin d'éviter les ruptures d'offres. Si tous nos fournisseurs sont fortement engagés pour assurer les approvisionnements - et je les en remercie - des retards de livraison sont désormais inévitables sur certains produits.

Par ailleurs, certains marchés dans le secteur médical sont très fortement sollicités, particulièrement les consommables médicaux, les dispositifs de décontamination de l'air, les lits de soins courants et de réanimation, les dispositifs de perfusion, le monitoring... Aussi, tout en répondant à l'ensemble des demandes, vous comprendrez que nos équipes sont susceptibles de prioriser les commandes des établissements de santé.

Je ne doute pas que nous saurons, dans ces circonstances exceptionnelles, assurer collectivement le bon fonctionnement des services publics.

**Edward Jossa**

Pour consulter le PCA et l'impact sur les délais d'approvisionnement de l'UGAP : [bit.ly/2UclE6t](https://bit.ly/2UclE6t)