Schéma directeur informatique mutualisé des CDG

Analyse de l'existant applicatif des CDG

FNCDG / BearingPoint

Mercredi 30 novembre 2016



BearingPoint®

Sommaire

Introduction

Analyse toutes zones fonctionnelles confondues

Analyse de la zone fonctionnelle carrière et dialogue social

Analyse de la zone fonctionnelle emploi et recrutement

Analyse de la zone fonctionnelle Concours et examens professionnels

Analyse de la zone fonctionnelle Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale

Analyse de la zone fonctionnelle mise à disposition de personnel et mutualisation inter collectivités

Analyse de la zone fonctionnelle fonctions supports

Annexe 1 : Plan d'Occupation des Sols fonctionnel applicatif des CDG - Vision macro

Annexe 2 à 6 : Plan d'Occupation des Sols fonctionnel applicatif des CDG - Vision par zone

Introduction

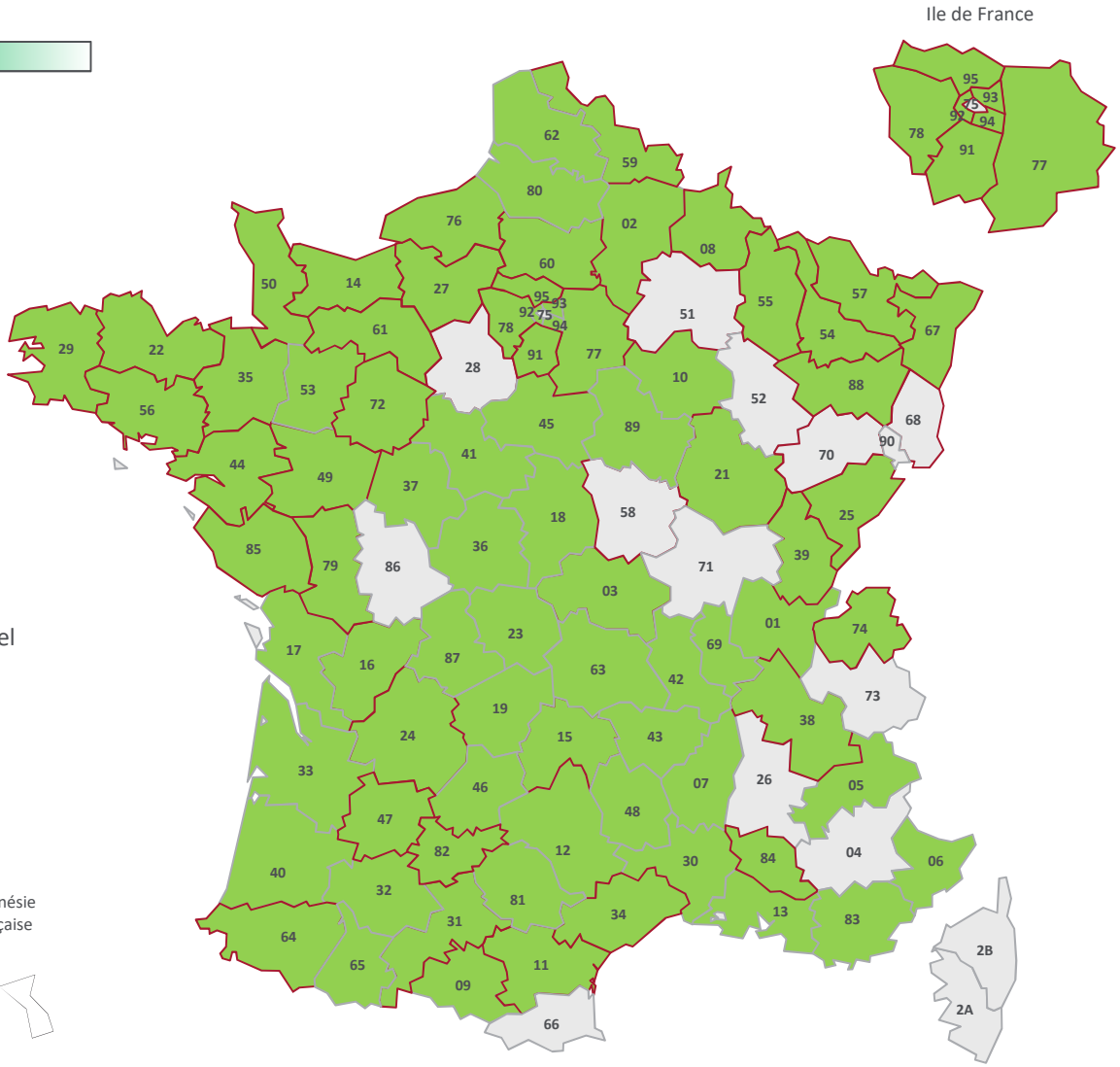


BearingPoint®

L’analyse de l’existant se fonde sur un panel large de répondant avec des questionnaires d’une bonne qualité au global

- Complétion questionnaire fonctionnel (80/98) : 82%
  - Le taux de complétion des niveaux de satisfaction est compris entre 82 et 90%
- Complétion du questionnaire technique (50) : toutes les solutions ciblées ont été renseignées, malgré une qualité hétérogène sur le volet informations financières

- Date de la campagne de collecte des questionnaires applicatifs : du 05/10/2016 au 15/11/2016



Quelques définitions

Les éléments de langages nécessaires à la compréhension de l'analyse qui va suivre

Editeur :

Définition : fournisseurs de progiciels (hors fournisseurs de TMA) qui assurent la conception, le développement et la commercialisation de leurs produits. Ces sociétés sont privées et peuvent être ou non spécialisées dans le secteur des CDG/collectivités

Exemples : CIRIL, CEGID, BERGER LEVRAULT, …

Coopération / groupements CDG :

Définition : CDG qui assurent la conception, le développement et/ou la commercialisation pour d'autres CDG et/ou collectivités d'un outil informatique avec ou sans appui d'un fournisseur externe. Les coopérations / groupements sont les suivants : ALLIANCE INFORMATIQUE, GO+, RDV emploi public, Infocentre CIG, Gestion d'Emploi, SET

Développement interne :

Définition : Outillage développé en interne par un CDG pour sa propre utilisation

Bureautique :

Définition : Utilisation d'outils bureautiques comme la suite MS Office par exemple (Excel, Word, Access, …)

Site internet externe :

Définition : Site internet lié à des entreprises extérieures aux CDG comme les sites d'assureurs ou le site de la caisse des dépôts par exemple

Autre :

Définition : Regroupe tous les éléments pour lesquels le catalogage selon une typologie a été infructueux ainsi que les sites internet des CDG

Définitions des principaux acronymes :

AI : Alliance Informatique
TMA : Tierce Maintenance Applicative
SET : Site Emploi Territorial
GE : Logiciel GE Midi Pyrénées
CM/CR : Commission Médicale / Commission de Réforme
GRH : Gestion des Ressources Humaines
GED : Gestion Electronique de Documents
GRC : Gestion de la Relation Client

Analyse toutes zones fonctionnelles confondues



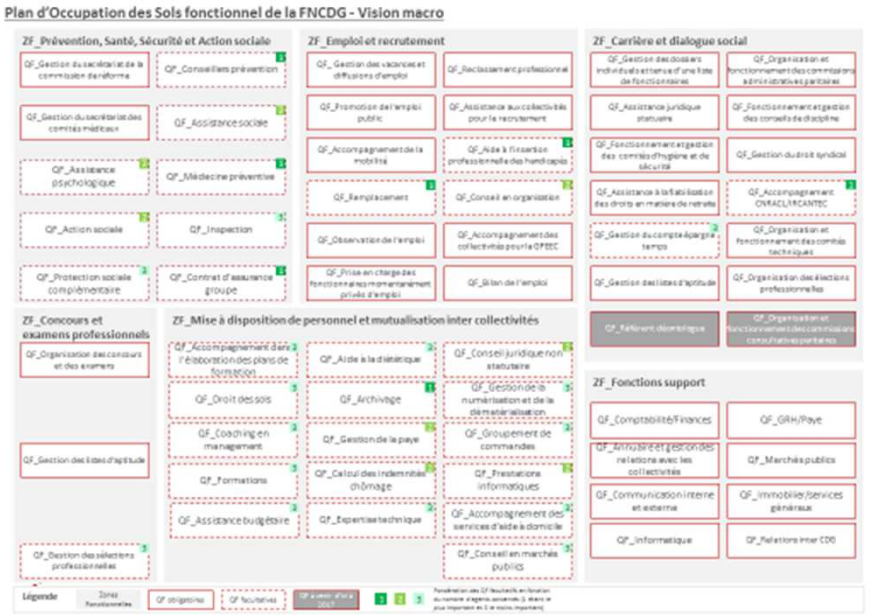
BearingPoint®

Présentation des éléments clés du POS

Préambule méthodologique

POS :
Le POS consiste à représenter le SI en s'appuyant sur une cartographie fonctionnelle du SI et un découpage en capacités autonomes, de description de plus en plus fine : zones, quartiers, îlots.

ZF / QF / IF:
- ZF : Zones fonctionnelles
- QF : Quartiers fonctionnels
- IF : Ilots fonctionnels



QF obligatoires et facultatifs:
La loi fixe aux centres de gestion des missions obligatoires. Les autres actions menées par les centres de gestion sont facultatives et varient selon les départements

Pondération des QF facultatifs (nb CDG concernés x nb agents employés par les collectivités territoriales du CDG concerné) :

1 Missions facultatives réalisées par un potentiel de plus de 400 000 agents employés par les collectivités territoriales sur le QF concerné.

2 Missions facultatives réalisées par un potentiel d'agents employés par les collectivités territoriales sur le QF concerné entre 200 000 et 400 000.

3 Missions facultatives réalisées par un potentiel de moins de 200 000 agents employés par les collectivités territoriales sur le QF concerné.

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG - Vision macro

ZF_Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale

- QF_Gestion du secrétariat de la commission de réforme
- QF_Conseillers prévention (1)
- QF_Gestion du secrétariat des comités médicaux
- QF_Assistance sociale (2)
- QF_Assistance psychologique (2)
- QF_Médecine préventive (1)
- QF_Action sociale (2)
- QF_Inspection (3)
- QF_Protection sociale complémentaire (3)
- QF_Contrat d'assurance groupe (1)

ZF_Emploi et recrutement

- QF_ Gestion des vacances et diffusions d'emploi
- QF_Reclassement professionnel
- QF_Promotion de l'emploi public
- QF_Assistance aux collectivités pour le recrutement
- QF_Accompagnement de la mobilité
- QF_Aide à l'insertion professionnelle des handicapés (1)
- QF_Remplacement (1)
- QF_Conseil en organisation (2)
- QF_Observation de l'emploi
- QF_Accompagnement des collectivités pour la GPEEC
- QF_Prise en charge des fonctionnaires momentanément privés d'emploi

ZF_Carrière et dialogue social

- QF_Gestion des dossiers individuels et tenue d'une liste de fonctionnaires
- QF_Organisation et fonctionnement des commissions administratives paritaires
- QF_Assistance juridique statuaire
- QF_Fonctionnement et gestion des conseils de discipline
- QF_Fonctionnement et gestion des comités d'hygiène et de sécurité
- QF_Gestion du droit syndical
- QF_Assistance à la fiabilisation des droits en matière de retraite
- QF_Accompagnement CNRACL/IRCANTEC (1)
- QF_Gestion du compte épargne temps (3)
- QF_Organisation et fonctionnement des comités techniques
- QF_Gestion des listes d'aptitude
- QF_Organisation des élections professionnelles
- QF_Référent déontologue
- QF_Organisation et fonctionnement des commissions consultatives paritaires

ZF_Concours et examens professionnels

- QF_Organisation des concours et des examens
- QF_Gestion des listes d'aptitude
- QF_Gestion des sélections professionnelles (3)

ZF_Mise à disposition de personnel et mutualisation inter collectivités

- QF_Accompagnement dans l'élaboration des plans de formation (3)
- QF_Aide à la diététique (3)
- QF_Conseil juridique non statutaire (2)
- QF_Droit des sols (3)
- QF_Archivage (1)
- QF_Gestion de la numérisation et de la dématérialisation (3)
- QF_Coaching en management (3)
- QF_Gestion de la paye (2)
- QF_Groupement de commandes (3)
- QF_Formations (3)
- QF_Calcul des indemnités chômage (2)
- QF_Prestations informatiques (2)
- QF_Assistance budgétaire (3)
- QF_Expertise technique (3)
- QF_Accompagnement des services d'aide à domicile (3)
- QF_Conseil en marchés publics (3)

ZF_Fonctions support

- QF_Comptabilité/Finances
- QF_GRH/Paye
- QF_Annuaire et gestion des relations avec les collectivités
- QF_Marchés publics
- QF_Communication interne et externe
- QF_Immobilier/services généraux
- QF_Informatique
- QF_Relations inter CDG

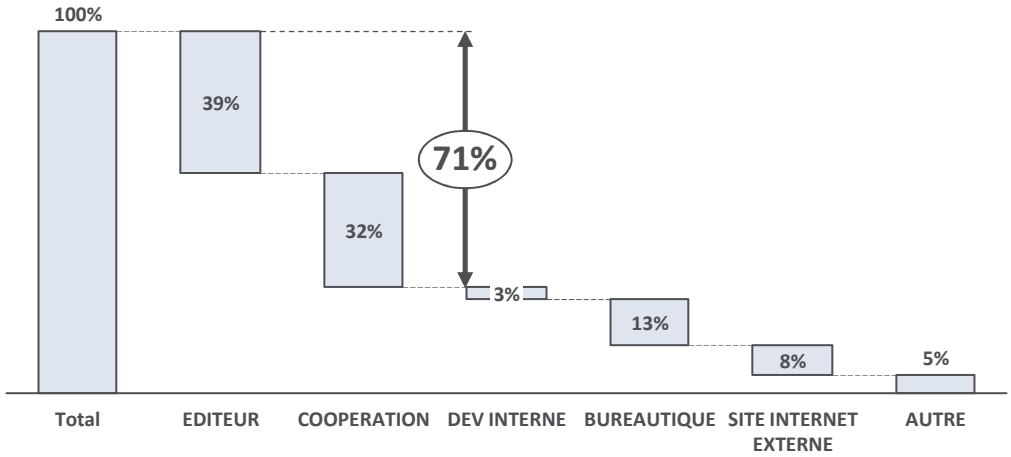
Légende

Zones Fonctionnelles | QF obligatoires | QF facultatives | QF à venir d'ici à 2017 | 1 2 3

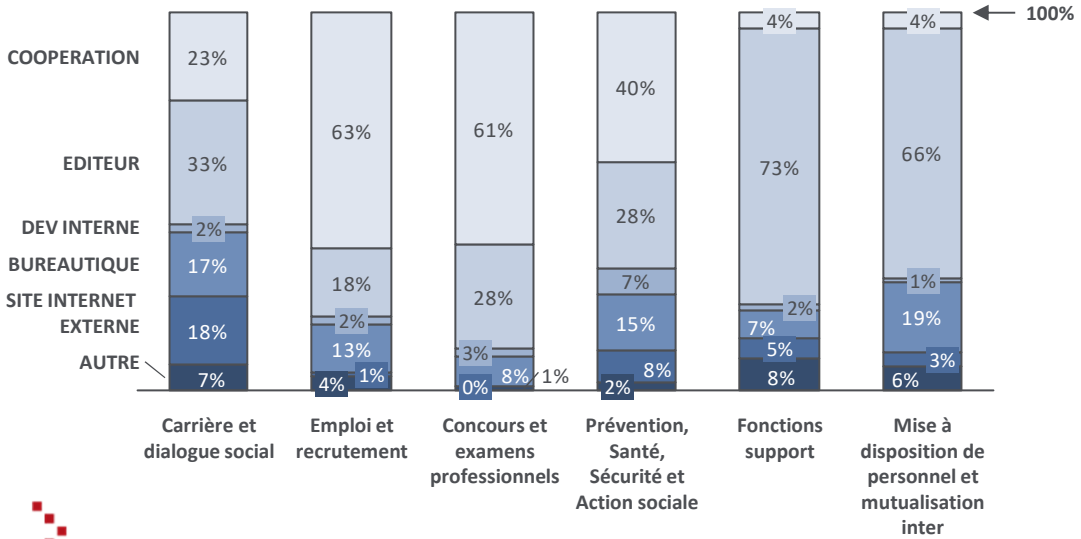
Pondération des QF facultatifs en fonction du nombre d'agents concernés (1 étant le plus important et 3 le moins important)

Quelles solutions couvrent aujourd'hui les besoins des CDG ?

Les CDG utilisent majoritairement les solutions des éditeurs privés et des coopérations



- 71 % des missions des CDG sont outillées via des éditeurs privés ou solutions issues des coopérations
- 8% des missions sont réalisées avec l'utilisation de sites internet externes (ex : assureurs, organismes publics, …)
- 16 % des activités réalisées par les CDG sont outillées en autonomie avec des développements internes peu ou pas mutualisés ou de la bureautique



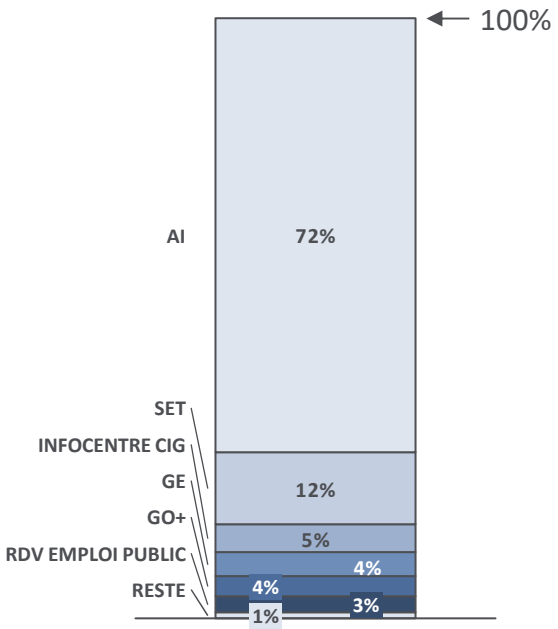
- Les éditeurs sont présents :
  - Très majoritairement sur la mise à disposition de personnel et les fonctions supports (gestion de la paye, numérisation/démat, comptabilité et finance, Paye, …)
  - Majoritairement sur la carrière et le dialogue social
- Les outils des coopérations sont majoritairement utilisés sur les zones fonctionnelles suivantes :
  - L'emploi et les concours sont largement représentés par les coopérations
  - La prévention est majoritairement couverte les coopérations

Calcul : taux de présence de la solution concernée par rapport au nombre total de solutions citées (méthode utilisée pour tous les calculs à l'exception du S12)

Quelles solutions couvrent aujourd'hui les besoins des CDG ?

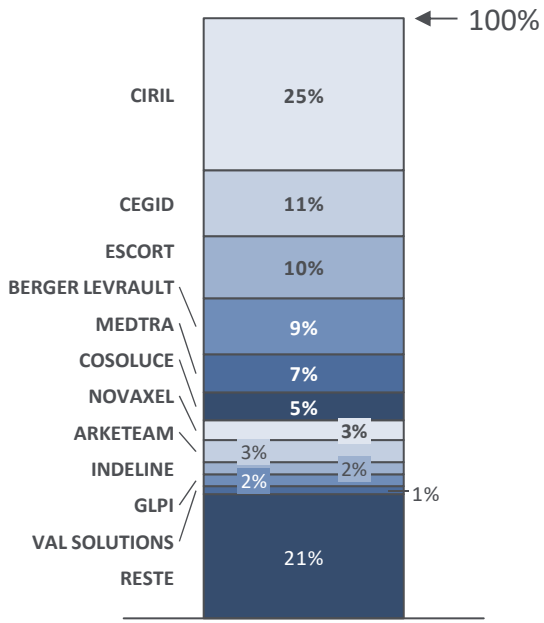
Quelques solutions majoritaires chez les éditeurs et coopérations

COOPERATIVE



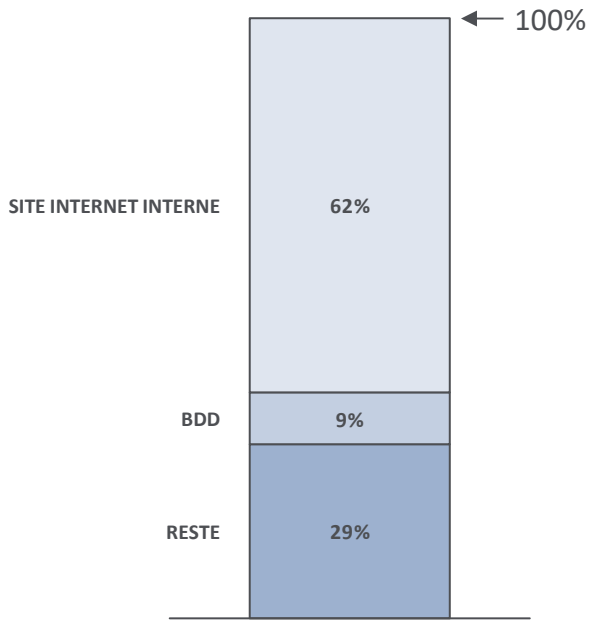
- L'AI est largement majoritaire au sein des coopérations, avec 72% des missions couvertes
- Le 1% restant représente principalement des outils développés par des « entités » départementales (ex : SICTIAM)

EDITEUR



- 55% du marché des éditeurs est couvert par 4 sociétés
- CIRIL couvre à lui seul 25% du marché des éditeurs dans les CDG
- 21% de l'activité des éditeurs dans les CDG est couverte par 86 « petites » sociétés (à l'exception de GFI). Ces sociétés sont généralement présentes dans 1 seul CDG

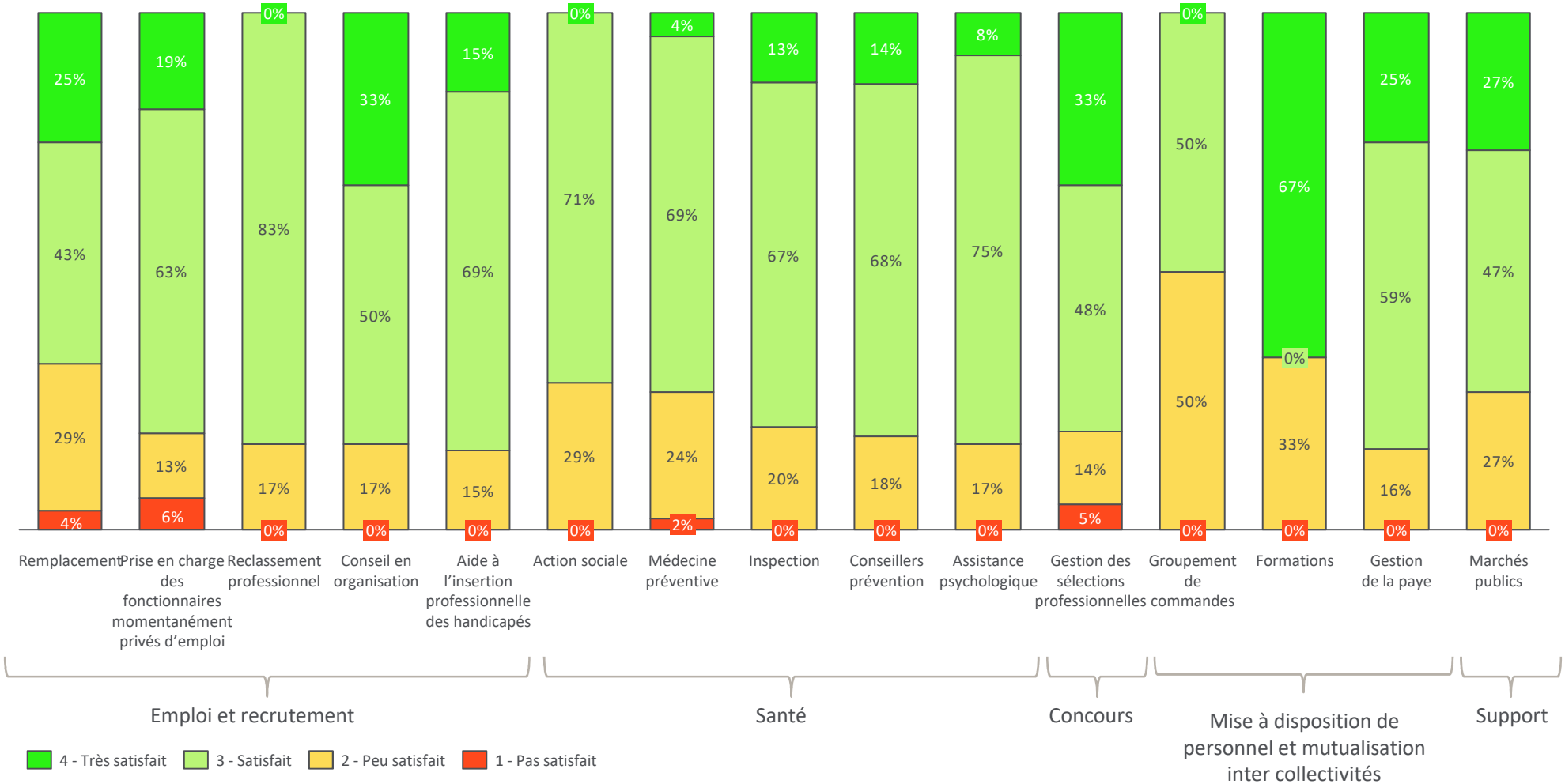
AUTRE



- 62% des solutions classifiées « AUTRE », sont des sites internet internes aux CDG
- 9% sont des bases de données, majoritairement juridiques
- 29% sont des solutions dont le catalogage est infructueux

Quel POS applicatif ?

Une satisfaction* globalement bonne mais perfectible sur la santé et l'emploi au regard des 15 quartiers fonctionnels qui génèrent le plus d'insatisfaction



*Il s'agit de la satisfaction relative à la solution toutes ZF concernées

Quelles solutions couvrent aujourd'hui les besoins des CDG ?

Malgré une très forte dispersion des solutions utilisées par les CDG, 4 solutions généralistes sont utilisées par une majorité de CDG

- Le niveau de dispersion des solutions utilisées par les CDG est fort puisque sur **134** solutions répertoriées :
  - 92 solutions sont utilisées par 1 CDG, 13 par 2 CDG et 10 par 3 à 8 CDG
  - **15 seulement sont utilisées par plus de 10% des CDG**
- Néanmoins 6 solutions couvrent plus du quart des centres de gestion
  - 2 solutions généralistes : AI et CIRIL
  - 4 solutions « spécialistes » : BERGER LEVRAULT, SET, MEDTRA et l'INFOCENTRE CIG

Solutions	NB CDG*	% CDG*	Carrière et dialogue social	Concours et examens professionnels	Emploi et recrutement	Fonctions support	Mise à disposition de personnel et mutualisation inter collectivités	Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale
AI	59	76%	*25,19%*	*23,70%*	*21,23%*	*2,22%*	*0,99%*	*26,67%*
CIRIL	47	60%	*49,12%*	*1,17%*	*4,09%*	*33,33%*	*12,28%*	
BERGER LEVRAULT	34	44%	*3,17%*			*80,95%*	*15,87%*	
SET	29	37%			*100,00%*			
MEDTRA	29	37%			*2,22%*			*97,78%*
INFOCENTRE CIG	23	29%			*100,00%*			
ESCORT	19	24%	*5,88%*	*55,88%*	*38,24%*			
ARKETEAM	18	23%			*47,83%*	*43,48%*		*8,70%*
INDELINE	15	19%					*100,00%*	
CEGID	14	18%	*44,74%*	*3,95%*	*9,21%*	*26,32%*	*15,79%*	
NOVAXEL	12	15%	*34,78%*				*52,17%*	*13,04%*
GLPI	12	15%				*92,86%*	*7,14%*	
GO+	11	14%	*25,00%*	*10,00%*	*25,00%*	*10,00%*		*30,00%*
COSOLUCE	10	13%	*3,23%*			*67,74%*	*29,03%*	
VAL SOLUTIONS	9	12%						*100,00%*

** Nombre de fois ou la solution est citée au moins une fois pour un CDG toutes QF confondues*

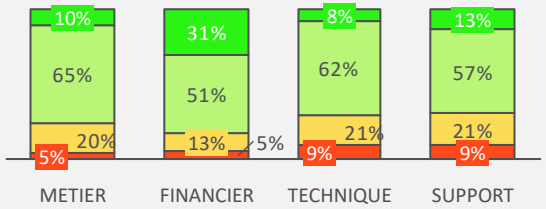
Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF concernée

Quel POS applicatif ?

Un parc applicatif très dispersé à l'exception de la zone concours. 3 des principales solutions sont présentes sur 3 ou plus zones fonctionnelles

ZF_Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale

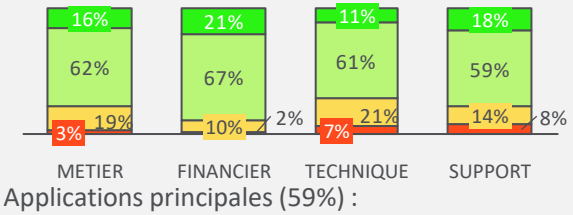
Nombre d'applications : 27
Niveau de satisfaction* :



Applications principales (56%) :
- **AI**
- MEDTRA
- VAL SOLUTIONS

ZF_Emploi et recrutement

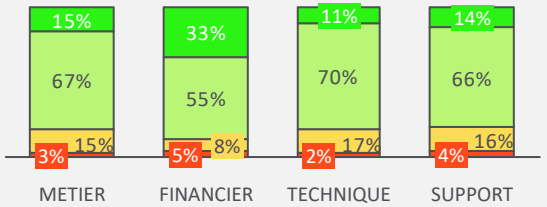
Nombre d'applications : 26
Niveau de satisfaction* :



Applications principales (59%) :
- **AI**
- SET
- INFOCENTRE CIG
- ESCORT

ZF_Carrière et dialogue social

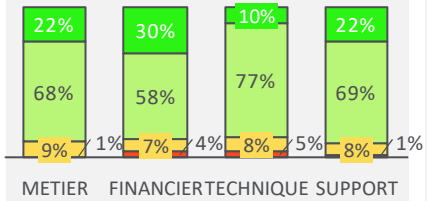
Nombre d'applications : 31
Niveau de satisfaction* :



Applications principales (48%) :
- **AI**
- **CIRIL**
- **CEGID**

ZF_Concours et examens professionnels

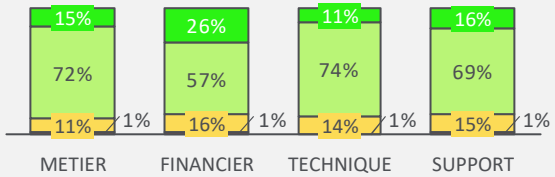
Nombre d'applications : 10
Niveau de satisfaction* :



Applications principales (84%) :
- **AI**
- ESCORT

ZF_Mise à disposition de personnel et mutualisation inter collectivités

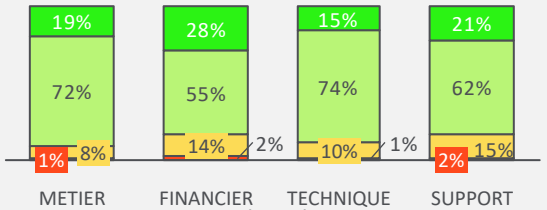
Nombre d'applications : 48
Niveau de satisfaction* :



Applications principales (41%) :
- **CIRIL**
- INDELINE
- NOVAXEL
- BERGER LEVRAULT
- **CEGID**

ZF_Fonctions support

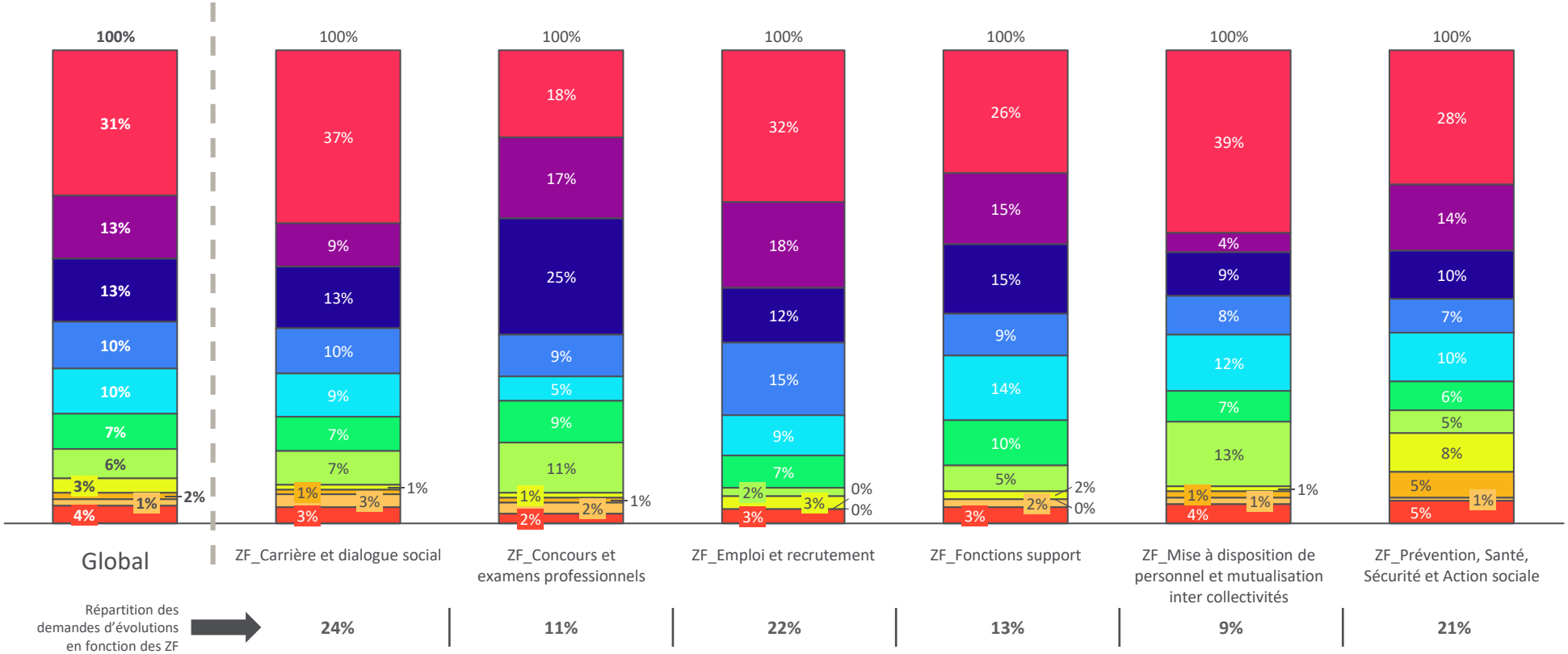
Nombre d'applications : 56
Niveau de satisfaction* :



Applications principales (48%) :
- **CIRIL**
- BERGER LEVRAULT
- **CEGID**
- COSOLUCE

Quelles sont les souhaits d'évolutions les plus demandés par zones fonctionnelles

Adéquation métier, statistique, ergonomie et support représentent près de 67% des souhaits d'évolutions



- Les 3 principales zones sur lesquelles les utilisateurs sont le plus demandeurs en termes d'évolutions sont la carrière, l'emploi et la prévention/santé

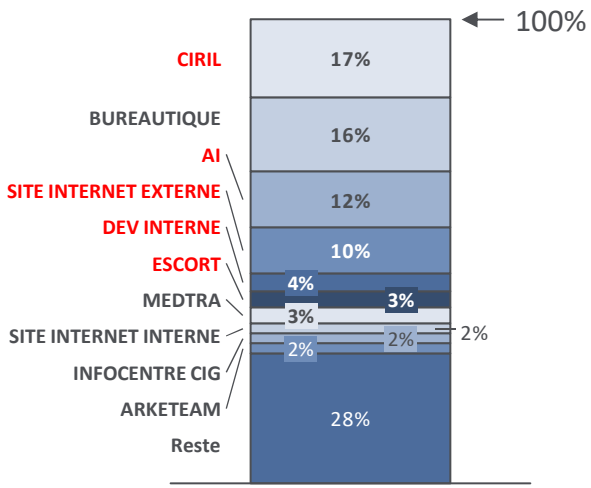
Adéquation métier
Production de rapports/statistiques
Ergonomie/facilité d'utilisation
Support/formation
Mise en commun de données
Rapidité/tps d'exécution
Accessibilité à l'extérieur
Disponibilité/stabilité
Confidentialité des données
Mobilité/télétravail
Reste

Quelles sont les différentes solutions utilisées entre petits et gros CDG

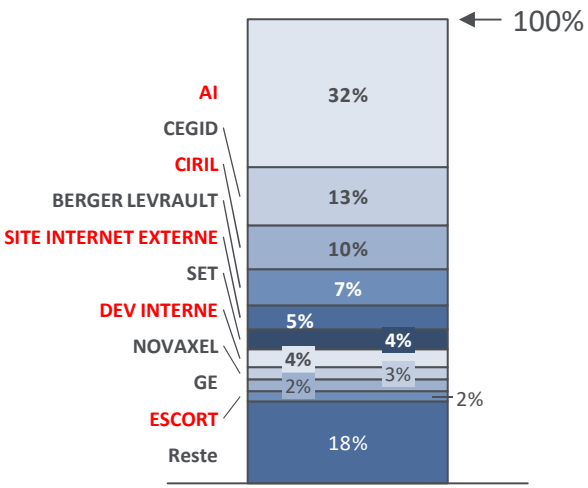
Sur les 13 principales applications utilisées par les petits et gros CDG, 6 sont les mêmes

Nous distinguerons ci-dessous les « petits » CDG (département qui compte moins de 3000 fonctionnaires) et les « gros » CDG (département qui compte plus de 10000 fonctionnaires)

Gros CDG (13 CDG – *13, 31, 33, 34, 35, 38, 44, 59, 62, 69, 76, 77, 83***)**



Petits CDG (9 CDG – *5, 9, 15, 23, 36, 39, 48, 55, 65***)**



Solutions présentes dans les « petits » et « gros » CDG

- Sur les 10 applications les plus présentes dans le panorama applicatif des « gros » et « petits » CDG, 5 typologies de solutions sont utilisées en commun.
- Il est à noté que la bureautique est principalement utilisée par les gros CDG
- CEGID et BERGER LEVRAULT qui sont très utilisés par les « petits » CDG arrive en 26ème et 23ème place chez les « gros » CDG
- La présence des outils de l'alliance informatique est très fortement présent dans les « petits » CDG

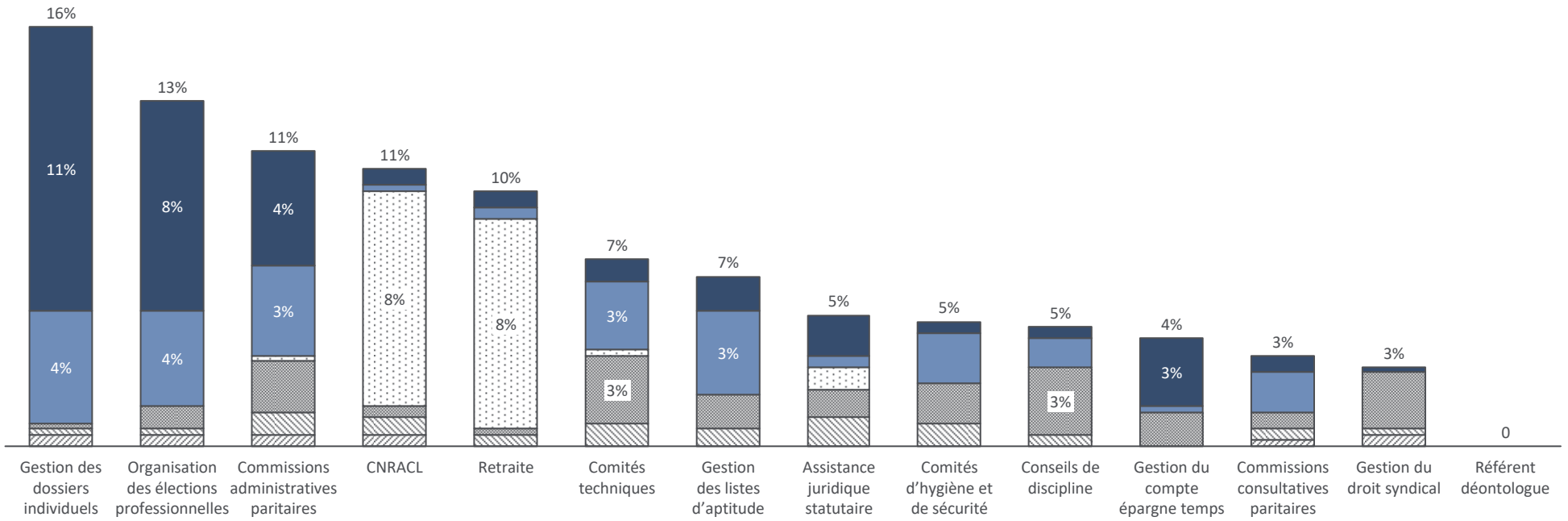
Analyse de la zone fonctionnelle carrière et dialogue social



BearingPoint®

Carrière et dialogue social

Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle

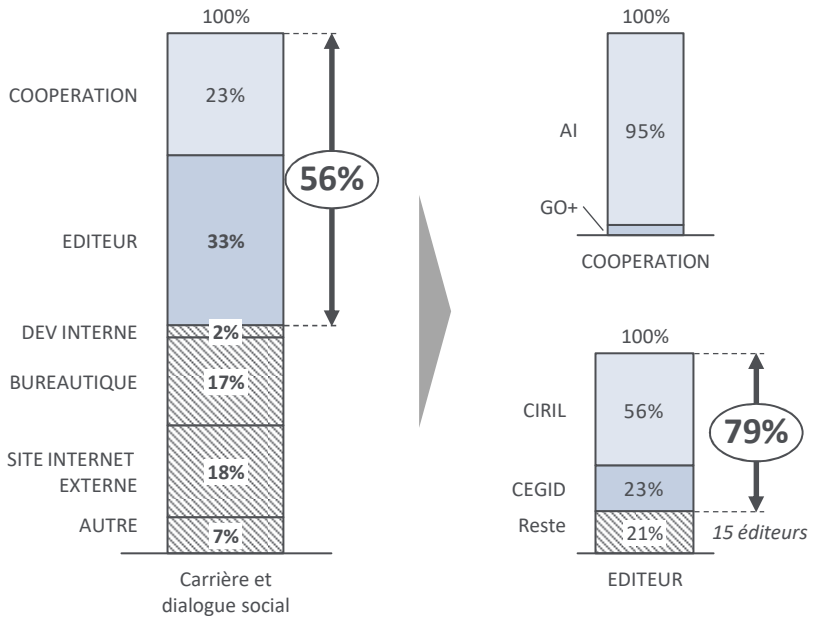


- L'outillage sur cette zone correspond principalement à la gestion des dossiers agents et des listes d'aptitudes ainsi que l'organisation d'instances. Les questionnaires ont été renseignés avec l'utilisation des mêmes outils, nous traiterons donc ces deux volets conjointement. Cependant nous sommes conscients qu'il faudra les distinguer dans la mise en place des scénarios
- Les activités autour de la CNRACL et de la retraite se basent principalement sur l'utilisation de sites internet externes hors du champ d'intervention du SDIM
- L'assistance juridique statutaire est peu outillée mais une demande se fait ressentir sur le sujet via un besoin d'historisation des demandes et des réponses apportées

Carrière et dialogue social

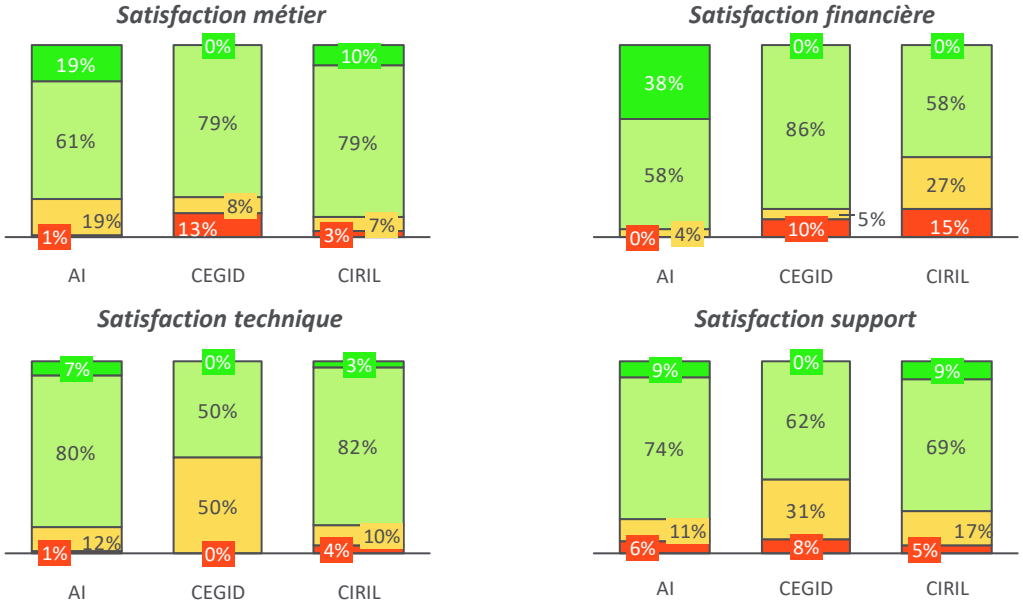
Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées

Typologies de solutions



- 56% des solutions présentes dans la ZF carrière et dialogue social sont issues d'éditeurs ou de coopérations
- AI, CIRIL et CEGID sont les principales solutions qui outillent la zone
- GO+ ainsi qu'une grande diversité d'éditeurs sont minoritaires sur la zone

Satisfaction des principales solutions*



**Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concerné*

- CIRIL est l'éditeur qui satisfait le plus les utilisateurs en termes de couverture métier
- CEGID et CIRIL sont en retrait par rapport à AI sur la satisfaction financière
- Pour la technique et le support CEGID est l'éditeur le moins satisfaisant

4 - Très satisfait | 3 - Satisfait | 2 - Peu satisfait | 1 - Pas satisfait

Carrière et dialogue social

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

Fournisseurs

- La présence d'un nombre non négligeable d'éditeurs, aux côtés des coopérations, sur cette zone fonctionnelle montre que le marché de l'édition de logiciels est bien présent sur le cœur de métier des CDG (33% de l'outillage provient d'éditeurs)
- AI et CIRIL sont les principaux fournisseurs de solutions pour les CDG (40% de présence). Bien qu'ils se démarquent, certains acteurs peuvent venir les concurrencer
- 21% d'utilisation des solutions utilisées sont issues de 15 éditeurs différents
- Les différents fournisseurs ont une vision commune qui est de mettre le dossier agent au cœur de l'outillage
- Bien que les éditeurs renseignés soient les mêmes pour le dossier agent et la gestion des instances, nous sommes conscients que la réponse des éditeurs sur les instances est bien moins pertinente que sur le dossier agent

« un manque de formation est ressenti »
CDG25 au sujet d'AI

Solutions

- Les trois principales solutions utilisées par les CDG couvrent les besoins métiers de la zone avec pour chacun plus de 80% de satisfaction métier.
- La satisfaction des utilisateurs sur l'outil proposé par CIRIL est supérieur à celle de CEGID mais pour un prix ressenti comme plus cher (42% des utilisateurs de CIRIL sont insatisfaits du prix)

« **L'outil est puissant**, complet et offre une interface avec les collectivités via son extranet (gestion d'avancement de grade par exemple) »
CDG25 au sujet de CIRIL

Support

- L'offre proposée par l'Alliance informatique est vue comme peu industrialisée et fragile du fait de son mode de fonctionnement qui repose sur un individu unique. Il est à noter que les utilisateurs mentionnent un net progrès depuis la venue de Benoit Buchholzer en tant que coordonnateur
- La relation avec les éditeurs CIRIL et CEGID est compliquée pour certains CDG, généralement les CDG de petite taille
- La mise en place des solutions proposées par les éditeurs du marché est lourde et demande de gros efforts pour les CDG qui ne disposent que rarement d'une fonction informatique conséquente
- Les données traitées dans cette zone sont le cœur de métier et pourraient alimenter d'autres SI, en particulier sur le domaine de la paye.

« L'utilisation d'un outil commun avec la paye peut se poser mais **les éditeurs de logiciels de paye ne sont pas performants sur le volet carrière** et inversement pour AI qui n'est pas performant sur la paye. »
CDG06 au sujet des outils de carrière et de paye

Analyse de la zone fonctionnelle emploi et recrutement

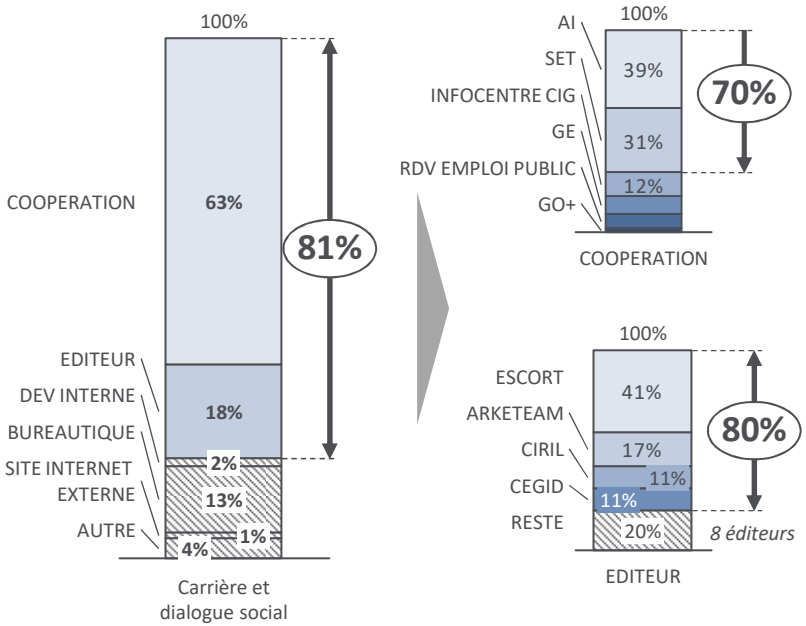


BearingPoint®

Emploi et recrutement

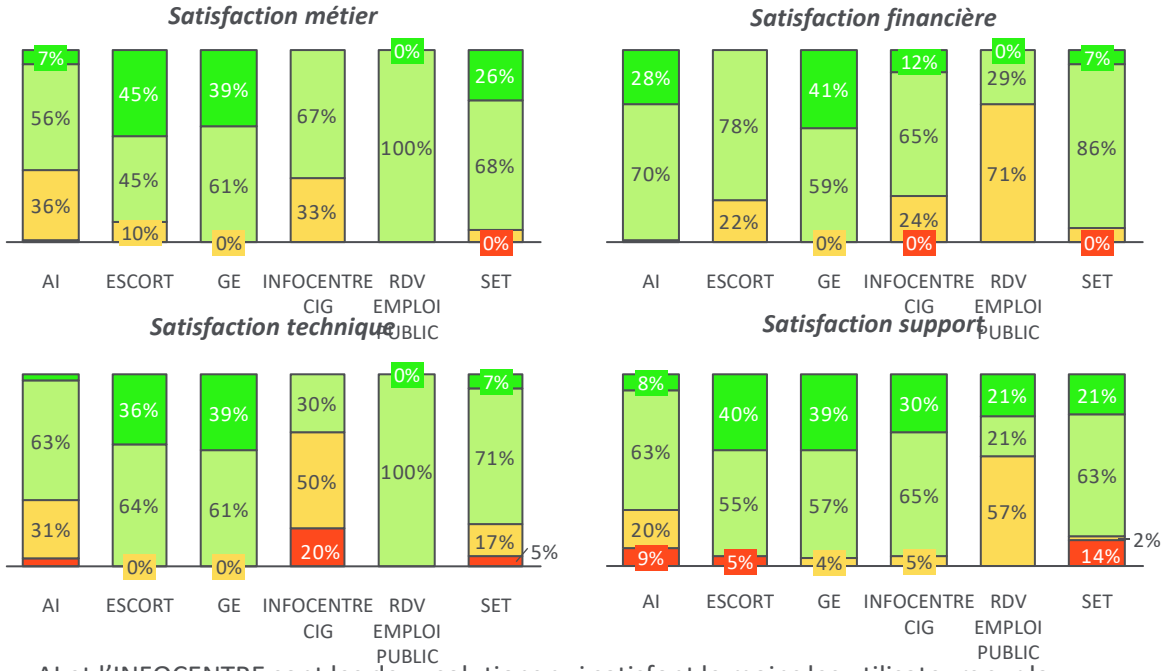
Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées

Typologies de solutions



- 81% de la zone est outillée via des outils de coopérations ou d'éditeurs
- Les coopérations représentent à elles seules 63% de l'outillage avec 5 principales solutions
- Chez les éditeurs ESCORT est la principale solution utilisée

Satisfaction des principales solutions*



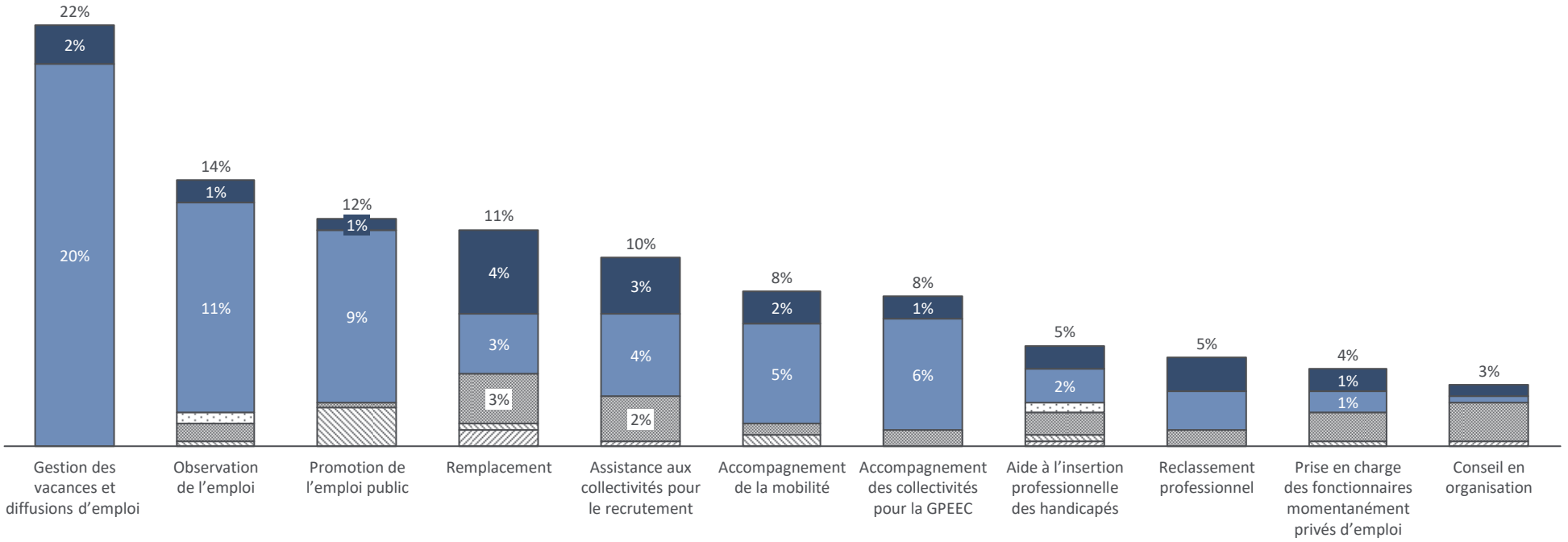
- AI et l'INFOCENTRE sont les deux solutions qui satisfont le moins les utilisateurs sur la partie métier
- Les insatisfactions financières sont majoritairement sur RDV EMPLOI PUBLIC et plus minoritairement autour de l'INFOCENTRE et ESCORT
- AI, SET et l'INFOCENTRE sont les moins satisfaisantes sur les critères techniques
- Le support proposé par AI et RDV EMPLOI PUBLIC et dans une moindre mesure SET sont jugés en dessous des attentes

4 - Très satisfait | 3 - Satisfait | 2 - Peu satisfait | 1 - Pas satisfait

Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concerné

Emploi et recrutement

Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle



- Dans cette zone il est possible de distinguer deux grandes activités outillées : la gestion de l'emploi (en incluant le remplacement) et la réalisation de l'observatoire de l'emploi. Nous traiterons ces deux sujets en parallèle dans la suite de l'analyse de la zone
- Les deux activités d'emploi et d'observation de l'emploi sont principalement outillées via des solutions venant des coopérations
- Le conseil en organisation est une mission qui devrait prendre de plus en plus d'ampleur du fait des mutualisations de collectivités. Cependant cette mission ne nécessite pas d'outillage particulier si ce n'est des systèmes informatiques pour effectuer de la capitalisation transverse

EDITEUR COOPERATION SITE INTERNET EXTERNE BUREAUTIQUE AUTRE DEV INTERNE

Emploi et recrutement

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

Fournisseurs

- Malgré une forte dispersion des outils utilisés au sein des coopérations, elles restent majoritaires sur la zone (63%). AI et SET sont les outils des coopérations les plus utilisés sur la partie emploi (70%) et l'Infocentre CIG reste le principal outil pour répondre aux besoins en termes d'observatoire de l'emploi
- Chez les éditeurs ESCORT reste le plus présent (notamment du fait de sa présence également sur la zone concours)
- L'infocentre CIG est intégré dans la catégorie des coopérations bien que la solution soit mise en place et développé par un fournisseur privé mais commercialisé par le CIG GC.

Solutions

- Les solutions AI, SET, RDV EMPLOI PUBLIC, GE permettant de faire de l'emploi représentent à elles seules 86% de l'activité des coopérations sur la zone. La satisfaction métier est globalement bonne bien qu'en net retrait sur l'AI et l'Infocentre.
- Sur le quartier principal de la diffusion de l'emploi, les solutions couvrent toutes les même besoins et complexifient l'expérience utilisateur des candidats
- L'infocentre CIG permet de réaliser l'observatoire de l'emploi via un questionnaire à renseigner, mais n'est connecté à aucune des applications d'emploi pour aller chercher de façon automatique des données. Le grand nombre de saisies manuelles implique sans doute le taux d'insatisfaction technique remonté (70% d'insatisfaction).
- L'observatoire de l'emploi doit être réalisé au niveau régional et suivi d'une consolidation au niveau national (DGCL). Cependant au sein d'une même région plusieurs outils peuvent être utilisés (infocentre + outils emploi)

Support

- AI, RDV EMPLOI PUBLIC et SET sont les solutions qui satisfont le moins les utilisateurs au travers de leur support. GE du fait de son utilisation plus limitée et plus régionale bénéficie d'une note de satisfaction support bien meilleure
- Les éditeurs du marché sur ce secteur semblent satisfaire les utilisateurs en termes de support. Cela traduit une bonne maitrise des relations et des contrats avec les éditeurs du marché sur cette zone

« Afin de produire des données régionales de qualité il est souhaitable que **tous les CDG de la région utilisent un outil qui vienne chercher les données dans la même base** »
CDG76 au sujet de l'observatoire de l'emploi

« Le fait d'utiliser **plusieurs sites internet pour la même activité n'est pas comprise** (ex : le 53 utilise SET alors qu'ils sont dans la même région)»
CDG44 au sujet de la promotion de l'emploi

« L'outil GE midi Pyrénées est utilisé dans toute la région pour remplir les activités suivantes : **Observatoire et promotion de l'emploi** »
CDG31 au sujet de GE

Analyse de la zone fonctionnelle Concours et examens professionnels

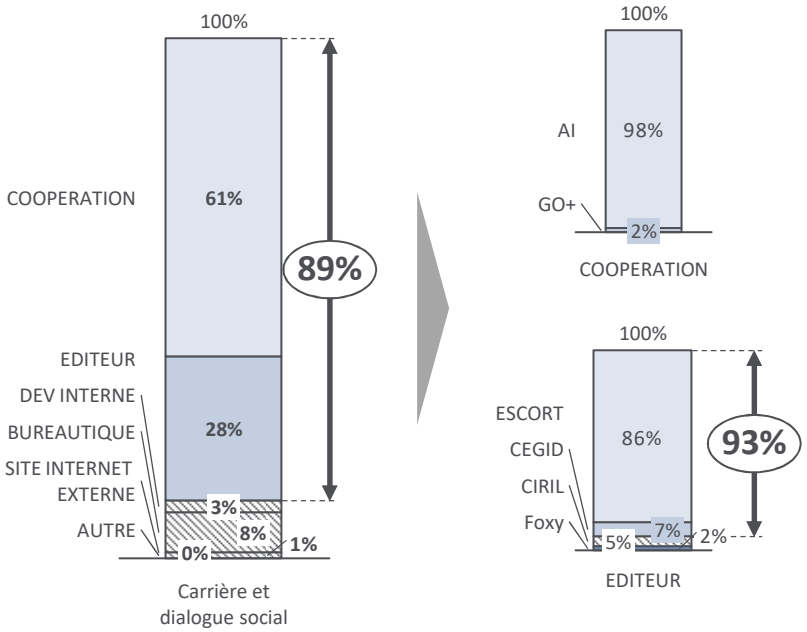


BearingPoint®

Concours et examens professionnels

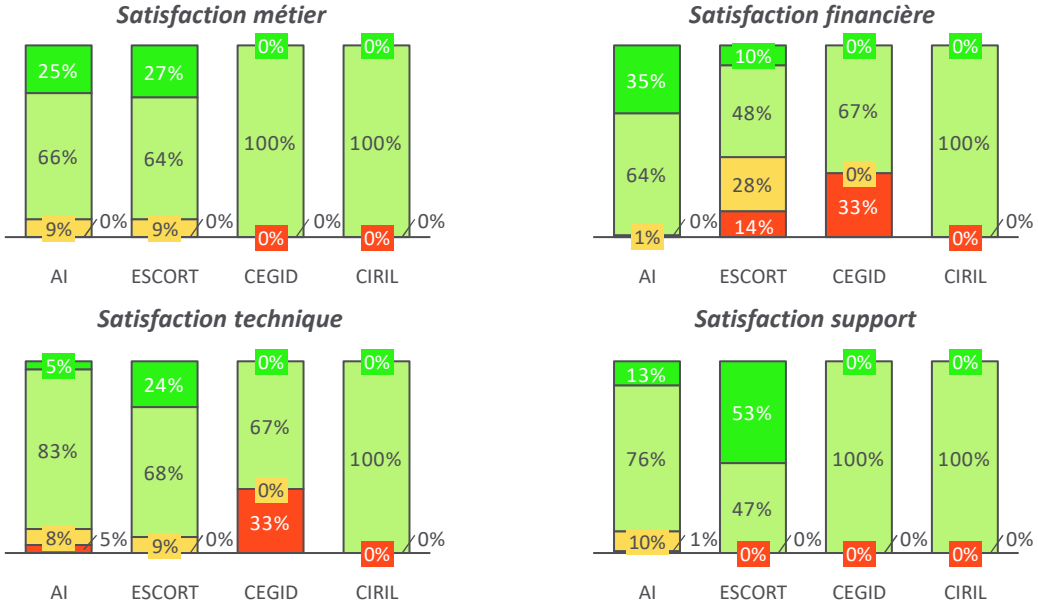
Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées

Typologies de solutions



- 61% de l'outillage des missions autour des concours et examens professionnels est basé sur des solutions de coopérations et principalement de l'AI
- 93% de l'outillage venant d'éditeurs est basé sur ESCORT

Satisfaction des principales solutions*

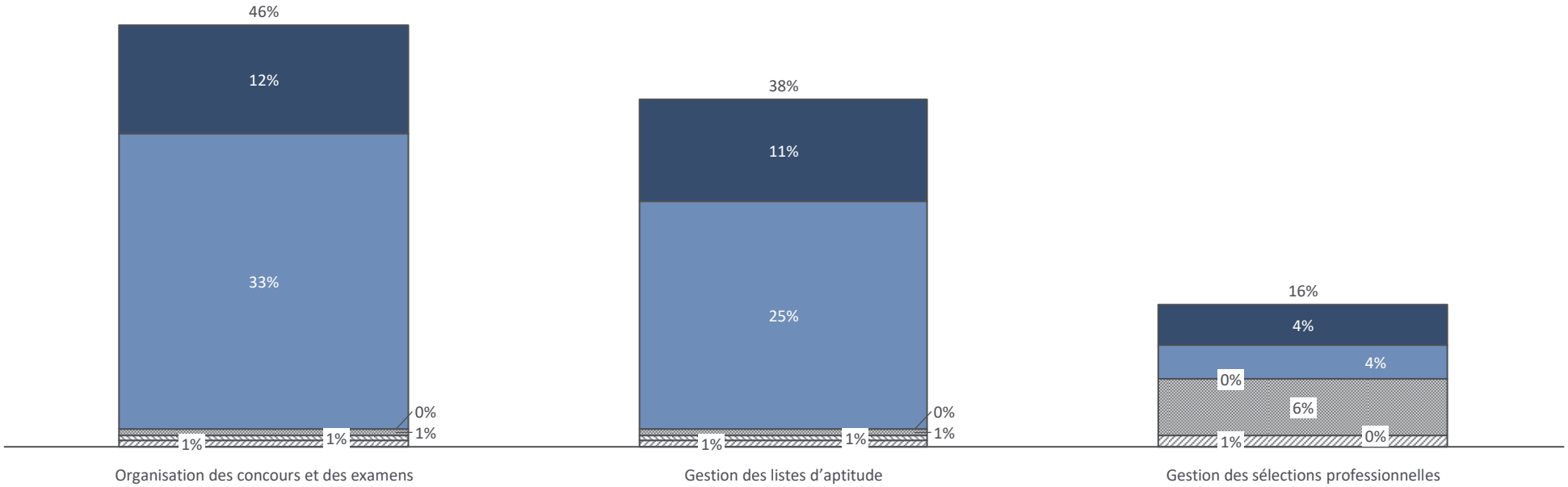


**Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concerné*

- AI satisfait les besoins des utilisateurs et couvre fonctionnellement les aspects métiers des missions
- ESCORT est en retrait face à AI financièrement parlant. La solution est plus cher que l'offre d'AI
- Autour des aspects techniques et supports, les lacunes d'AI au global restent présentes également sur cette zone

Concours et examens professionnels

Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle



- La zone concours et examens professionnels est particulière par rapport aux autres zones du fait du petit nombre de missions
- L'organisation des concours et la gestion des listes d'aptitudes sont les principales missions outillées avec plus de 80% de l'activité

Concours et examens professionnels

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

Fournisseurs

- L'alliance informatique est le principal fournisseur (60%) de solutions pour les concours avec ESCORT (24%) côté éditeurs.
- La solution AGIRHE concours bénéficie d'une TMA du marché avec COGELIS. Cette TMA maintient la solution qui est codée sous Delphi 7 et est compétente sur le sujet.

« D'un point de vu métier l'outil convient mais est ressenti comme **vieillot et peu sécurisé**. Ce ressenti va de pair avec les **relations avec l'éditeur historique** de la solution »
CDG31 au sujet d'AI concours

Solutions

- Les deux solutions les plus présentes couvrent les besoins fonctionnels (91% de satisfaction métier) mais doivent cependant évoluer pour être en capacité de pouvoir dématérialiser totalement le processus de gestion des concours (même si un traitement physique peut rester présent en parallèle)
- Les coûts des solutions sur étagères restant élevés, la satisfaction financière autour d'ESCORT présente 42% d'insatisfaction. Cela résulte du fait d'un processus métier simple ou un éditeur du marché peut paraitre lourd et cher
- Bien que le cœur de métier soit couvert par les outils, plusieurs fonctionnalités pourront être ajoutées aux outils pour combler des manques comme la dématérialisation ou la gestion des absences par exemple.

« Les relations avec la MOE se sont améliorées depuis l'arrivée de **Cogélis pour le TMA et un coordinateur de l'AI** »
CDG44 au sujet d'AI concours

Support

- Les utilisateurs d'AI font ressortir des insatisfactions récurrentes sur le support bien que cette brique d'AI ait été confiée à une TMA externe (11% d'insatisfaction support)
- Les entretiens approfondis font néanmoins ressentir que le support autour des briques supportées par COGELIS s'est améliorée
- La solution de l'alliance informatique est basée sur un environnement obsolète et compliqué à maintenir. Ce sujet a été déjà discuté avec COGELIS qui ne « peut pas » qui juge compliqué une montée de version. Un audit est en cours pour faire la montée de version

« L'activité autour des concours tend vers une **globalisation jusqu'au niveau national** »
CDG25 au sujet des concours

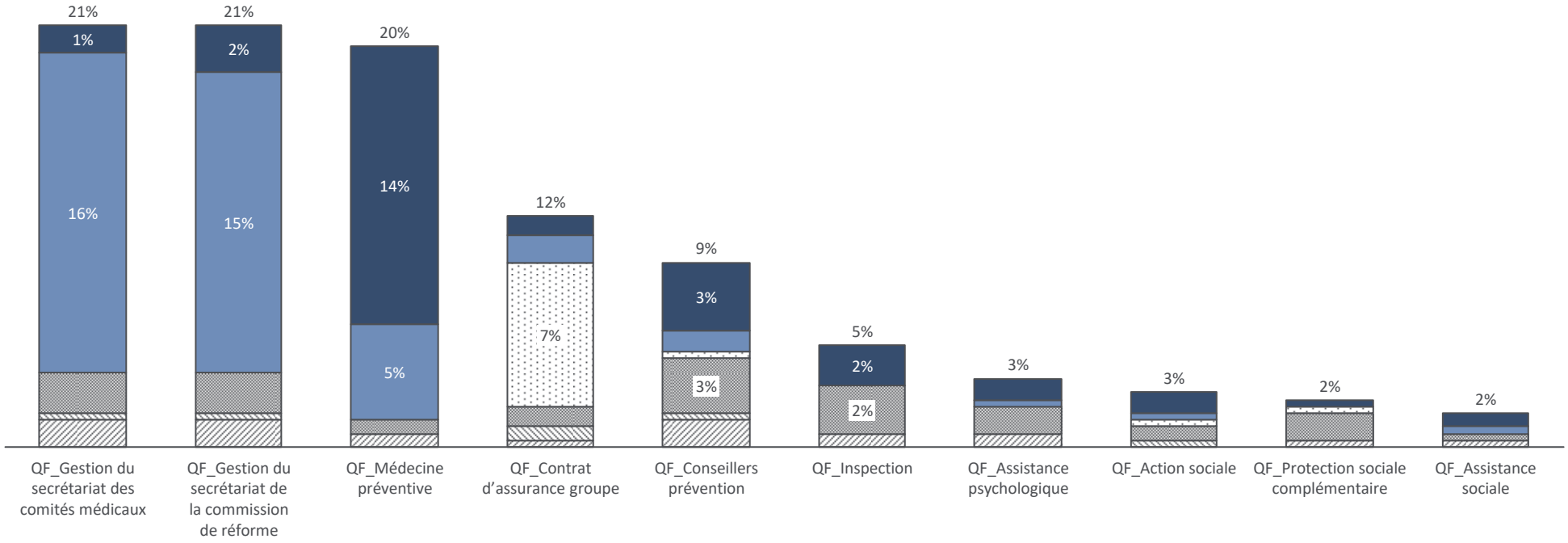
Analyse de la zone fonctionnelle Prévention, Santé, Sécurité et Action sociale



BearingPoint®

Prévention, Santé, Sécurité et Action Sociale

Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle

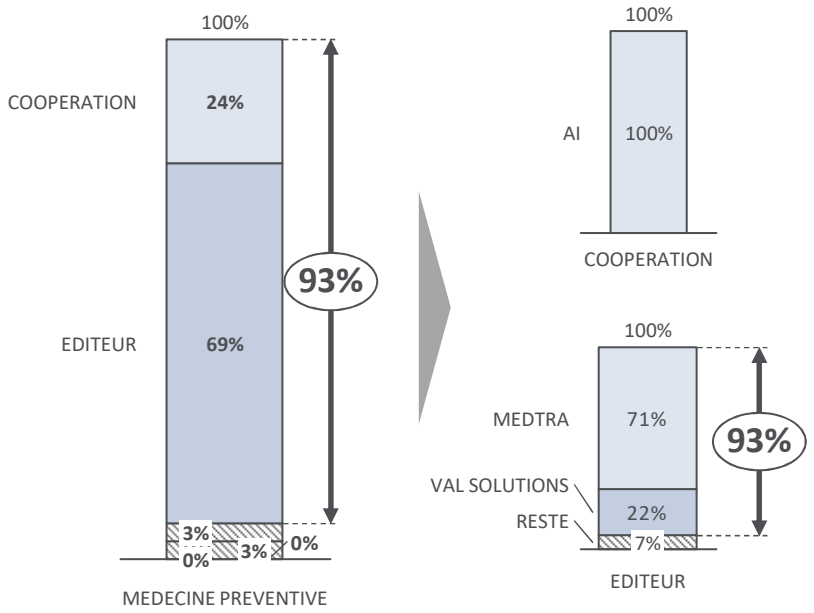


- L'outillage informatique de la zone est principalement concentré sur les quartiers fonctionnels de la médecine préventive et de la gestion du secrétariat des CM/CR
- Le quartier des contrats d'assurance est principalement outillé aux travers des sites internet des assureurs
- Les activités de conseillers prévention sont faiblement outillées mais une forte demande est présente pour la réalisation du document unique en co-construction avec les collectivités.

Prévention, Santé, Sécurité et Action Sociale

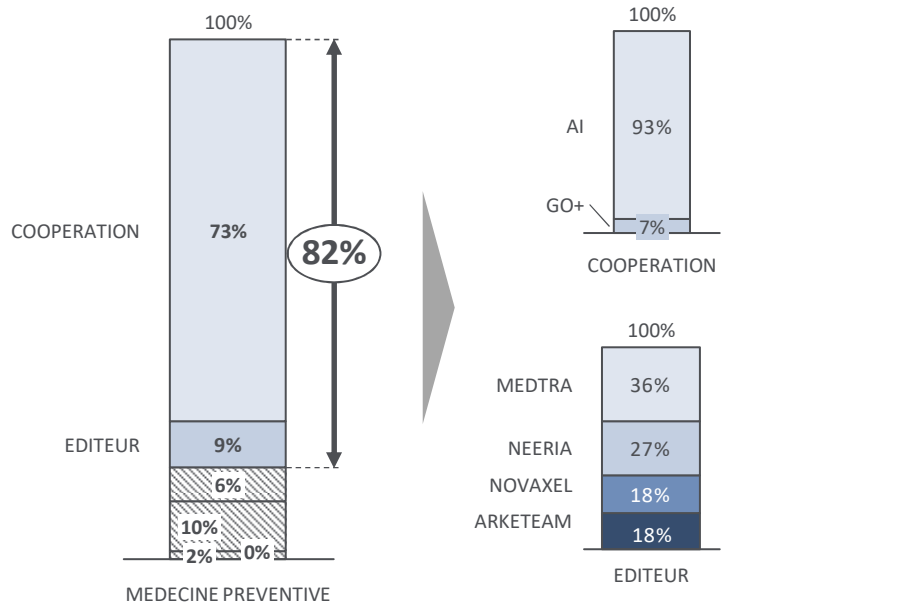
Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées

MEDECINE PREVENTIVE



- Les outils éditeurs sont majoritairement présents pour la mission de médecine préventive avec 69% d'utilisation. Chez ces éditeurs MEDTRA et VAL SOLUTIONS sont les deux plus présents avec 93%
- AGIRHE médecine est le seul outil issu d'une coopération utilisé pour la médecine

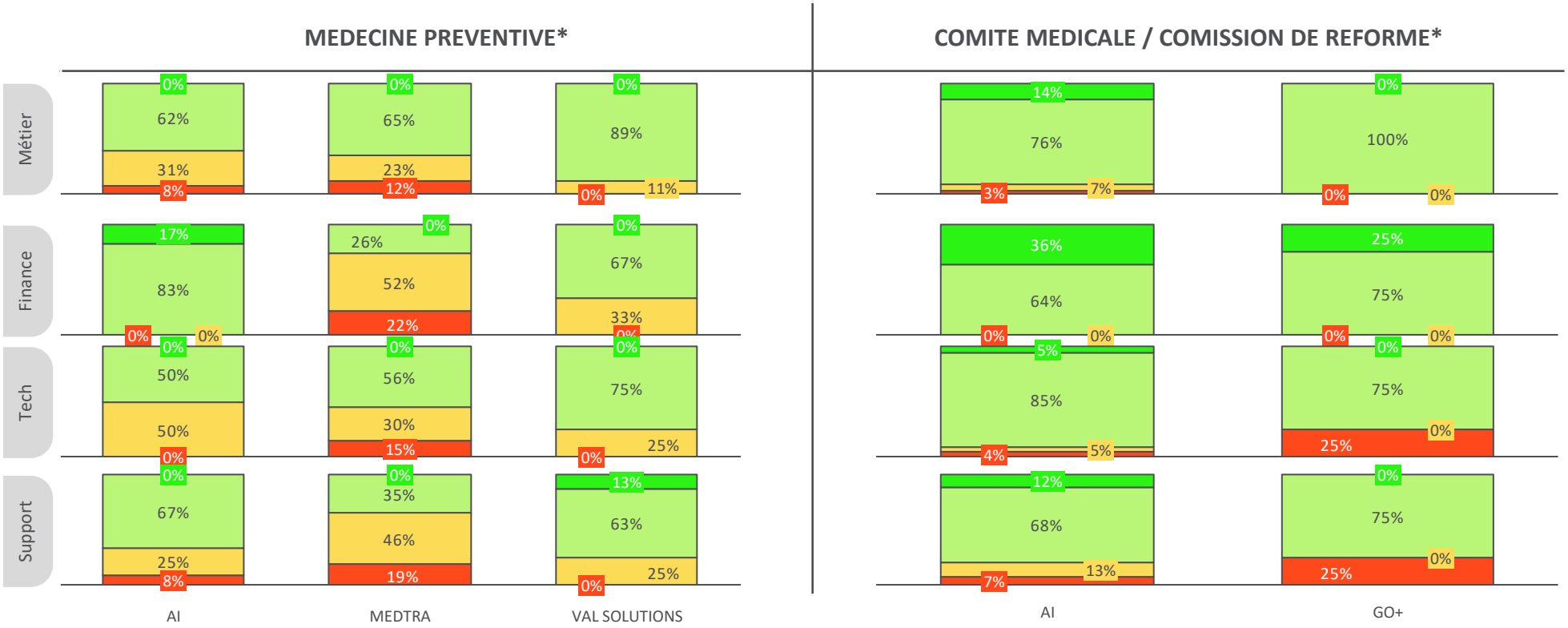
COMITE MEDICALE / COMISSION DE REFORME



- Représentation globalement inversée pour la gestion des CM/CR avec 73% de présence des coopérations, dont 93% d'utilisation de AGIRHE CM/CR
- Pour les éditeurs, 9% d'utilisation, 4 solutions sont présentes

Prévention, Santé, Sécurité et Action Sociale

Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées



- MEDTRA apparait comme l'outil qui génère le plus d'insatisfactions, c'est aussi le plus utilisé par les CDG
- AGIRHE médecine au même titre que MEDTRA procure de nombreuses insatisfactions à l'exception du coût de l'application
- VAL SOLUTIONS ressort comme l'outil le plus satisfaisant sur les aspects métiers

- GO+ est l'outil qui génère le plus d'insatisfactions autour de la technique et du support
- AGIRHE CM/CR est lui aussi générateur d'insatisfactions, en particulier sur l'adéquation métier et le support
- GO+ apparait comme le plus performant niveau métier

**Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concerné*

Prévention, Santé, Sécurité et Action Sociale

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

	MEDECINE PREVENTIVE	COMITE MEDICALE / COMISSION DE REFORME
Fournisseurs	• Cette mission est principalement couverte par des solutions d'éditeurs avec MEDTRA et VAL SOLUTIONS (64%). Il est à noter que le secteur est concurrentiel, plusieurs solutions sont présentes sur le secteur. Les CDG 22 et 29 lancent une consultation sur le sujet avec entre autre l'éditeur « health at work » • AGIRHE médecine est le seul outil utilisé par les CDG chez les coopérations	• A l'inverse de la médecine, la gestion des CM et CR est massivement outillée par les coopérations (73%) et en particulier l'AI (69% de présence toutes solutions confondues) • Les fournisseurs du marché ne répondent pas à ce besoin d'organisation de comités
Solutions	• AGIRHE médecine et MEDTRA ne sont pas jugées fonctionnellement satisfaisantes • Comparativement à AI les solutions du marché sont chères et ne semblent pas plus satisfaisantes • AGIRHE médecine est ergonomiquement dépassée mais répond néanmoins aux attentes des utilisateurs • Les solutions utilisées dans cette zone doivent pouvoir fonctionner en situation de nomadisme : fonctionnement sans internet et possibilité de synchroniser l'outil en dehors du CDG • Les solutions et les données doivent être fortement sécurisées, voire isolées	• La solution proposée par l'AI convient fonctionnellement et financièrement au même titre que GO+ • Sur les aspects techniques l'AI est jugée plus performante que GO+. Cela réside principalement dans des problématiques de paramétrage lourds pour la solution de GO+ laissées à la main des CDG • La solution de l'AI est centrée autour des CM/CR contrairement à GO+ qui propose une offre intégrée pour tous les comités et commissions qui peuvent être gérés par les CDG
Support	• Les relations avec l'éditeur de MEDTRA sont globalement très mauvaises. Sont principalement pointées l'absence de réactivité et certaines fonctionnalités inopérantes de l'application. • La population des médecins, utilisatrice des solutions, semble particulièrement peu avertit sur les sujets informatiques et parait faire preuve d'une forte résistance au changement pour s'outiller • Les interactions entre les solutions des autres zones fonctionnelles est souhaitée mais ne paraissent ni nécessaire ni recommandée	• Le support n'est pas satisfaisant chez les deux coopérations • GO+ n'arrive pas à fournir les évolutions qui doivent être mises en place et l'AI est toujours sur un modèle non industrialisé sur ce secteur

Prévention, Santé, Sécurité et Action Sociale

Extraits des entretiens approfondis

MEDECINE PREVENTIVE

« La société qui fournit MEDTRA **ne dispose pas de l'agrément** pour stocker des données médicales »
CDG76 au sujet de MEDTRA

« Au-delà des **problématiques techniques** de l'outil, les **relations avec l'éditeur sont mauvaises** du fait d'un manque de présence de ce dernier pour accompagner le CDG »
CDG44 au sujet de MEDTRA

« La population des médecins est **très mobile** et il n'est pour l'instant pas possible de synchroniser l'outil avec la base à distance ce qui force un passage physique par le CDG »
CDG31 au sujet des médecins

COMITE MEDICALE / COMISSION DE REFORME

« L'utilisation d'Agirhe comité médical est **convenable** malgré un **effort conséquent pour se former sur l'outil** »
CDG76 au sujet de AGIRHE CM/CR

« Les comités médicaux sont gérés grâce à un outil spécifique et un **passage à Agirhe est en route** »
CDG06 au sujet de AGIRHE CM/CR

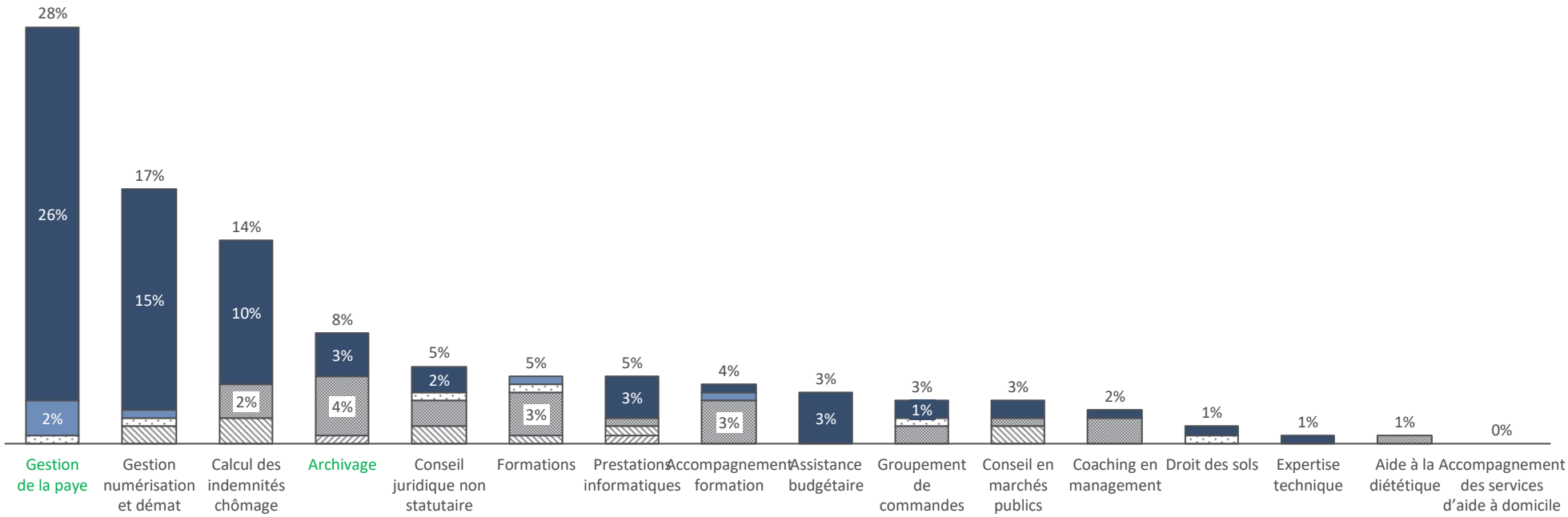
Analyse de la zone fonctionnelle mise à disposition de personnel et mutualisation inter collectivités



BearingPoint®

Mise à disposition de personnel et mutualisations inter collectivités

Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle

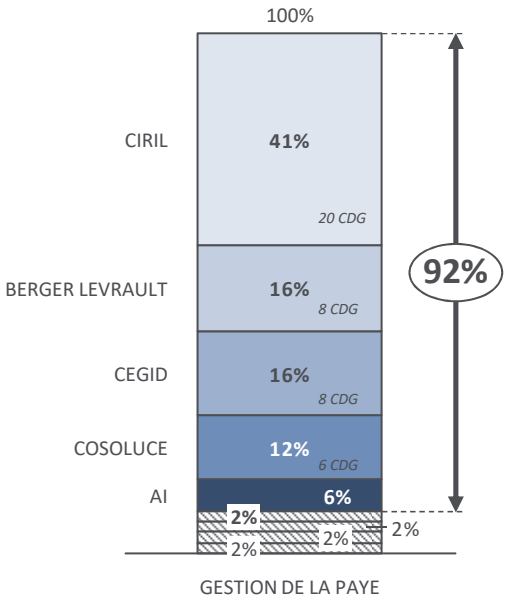


- Dans le cadre du schéma directeur informatique mutualisé national nous prendrons en considération uniquement des missions facultatives effectuées par plus d'1/3 des CDG (archivage et gestion de la paye). Ainsi seul l'archivage, la gestion de la paye et le conseil en organisation sont intégrés dans le périmètre
- Néanmoins des outils pour le conseil juridique non statuaire pourront être apportés par la mission assistance juridique statutaire
- La gestion de la numérisation bien que peu délivrée par les CDG est un sujet qui à court terme ira de pair avec l'archivage.

Mise à disposition de personnel et mutualisations inter collectivités

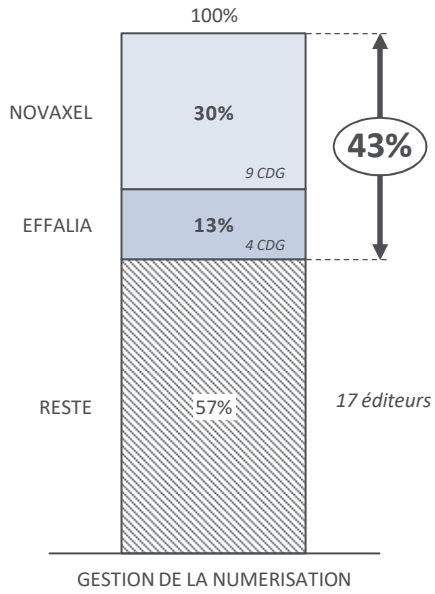
Mise en évidence des solutions les plus utilisées

GESTION DE LA PAYE



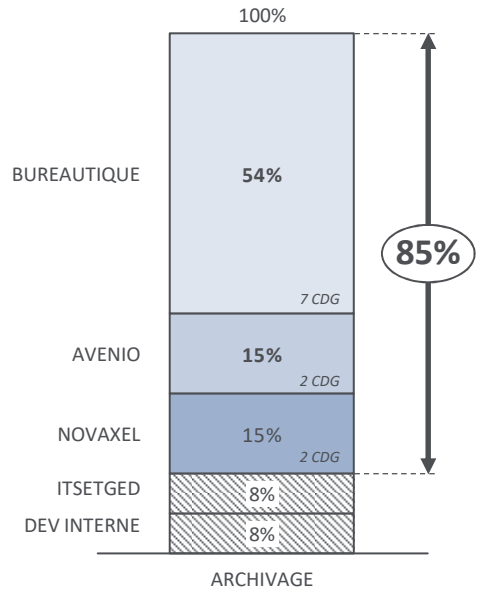
- 92% de l'outillage de la paye à façon est porté par 5 acteurs
- CIRIL est le plus présent avec 41% d'utilisation

GESTION DE LA NUMERISATION



- La gestion de la numérisation est outillée principalement avec 2 solutions
- NOVAXEL reste la principale solution utilisée

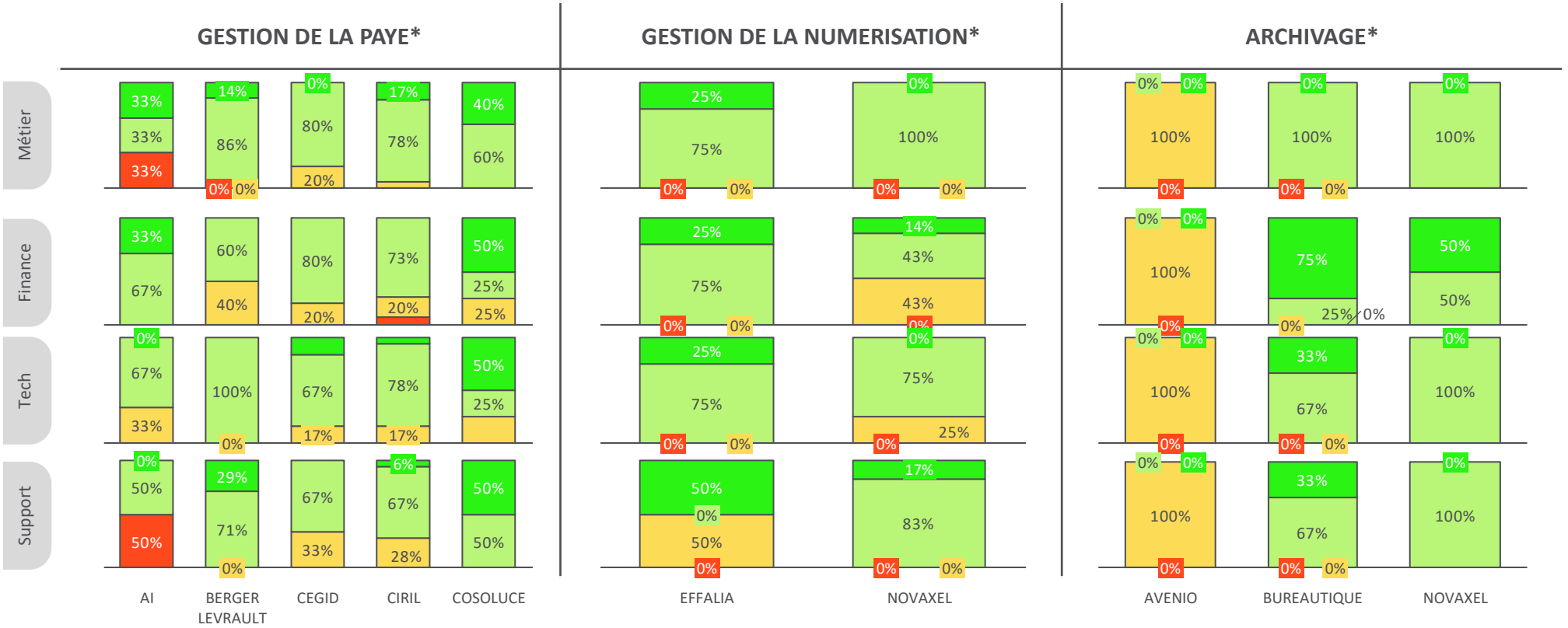
ARCHIVAGE



- Les outils bureautiques sont les principaux utilisés pour la gestion des archives avec 54% d'utilisation
- AVENIO et NOVAXEL sont tous les deux à 15% d'utilisation.

Mise à disposition de personnel et mutualisations inter collectivités

Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées



- COSOLUCE et BERGER LEVRAULT semblent satisfaisants sur la plupart des critères à l'exception des finances
- CEGID et CIRIL présentent des satisfactions mitigées
- AI ne satisfait pas fortement les utilisateurs principalement sur l'adéquation métier et sur le support

- EFFALIA est défaillant par son support peu performant, les autres critères étant jugés satisfaisants par les utilisateurs
- NOVAXEL est un outil ressenti comme cher et montre quelques insatisfactions techniques

- A l'exception d'AVENIO qui ne satisfait aucun des utilisateurs, les outils bureautiques et NOVAXEL sont satisfaisants sur l'archivage

**Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concerné*

Mise à disposition de personnel et mutualisations inter collectivités

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

	GESTION DE LA PAYE	GESTION DE LA NUMERISATION	ARCHIVAGE
Fournisseurs	• Les principaux éditeurs pour cette mission sont les mêmes que ceux utilisés pour la gestion de la paye interne des CDG • AI est représenté sur cette mission mais reste le moins utilisé des outils	• NOVAXEL et EFFALIA sont les deux principaux acteurs avec un avantage en termes de présence pour NOVAXEL • 56% des outils remontés sont dispersés sur 15 éditeurs différents. Cela montre que le secteur est concurrentiel	• La bureautique et les éditeurs du marché sont les principales solutions utilisées • NOVAXEL est présent sur l'archivage ainsi que sur la numérisation car ces deux activités deviendront à court termes indissociables
Solutions	• AI génère une insatisfaction forte sur son adéquation avec le métier. Le logiciel sera décommissioné à la fin de l'année 2017 • Malgré un prix élevé, BERGER LEVRAULT satisfait pleinement les utilisateurs • CEGID et CIRIL génèrent des insatisfactions	• Les deux solutions répondent aux besoins métiers des utilisateurs • NOVAXEL apparait comme un outil qui demande un investissement financier supérieur à EFFALIA	• A l'exception d'AVENIO l'utilisation des différentes solutions semble satisfaire les utilisateurs • Pour une gestion numérique un outil informatique s'impose • NOVAXEL qui dispose de fonctionnalités de numérisation satisfait pleinement les utilisateurs
Support	• Trois solutions sont particulièrement impactées par des faibles notes sur le support • Le manque de support impacte fortement le ressenti globale autour de l'AI	• En termes de support, EFFALIA est nettement en retrait par rapport à NOVAXEL.	• En termes de support seul AVENIO n'est pas satisfaisant • Le support des outils bureautiques est cependant complexe à appréhender. Dans ce cas de figure nous pensons qu'il s'agit de l'assistance du pole informatique du CDG et non de l'éditeur

Fonctions supports

Extraits des entretiens approfondis

GESTION DE LA PAYE	GESTION DE LA NUMERISATION	ARCHIVAGE
« la paye à façon et la paye interne utilisent le même outil et la même base, cela pourrait **poser un problème en cas de changement d'outil pour la paye interne** » *CDG44 au sujet de la paye à façon*		« L'utilisation **d'archives numériques** pour les dossiers serait utile » *CDG76 au sujet des archives* « Les demandes autour des **archives numériques** ne sont pas encore présentes » *CDG44 au sujet des archives*

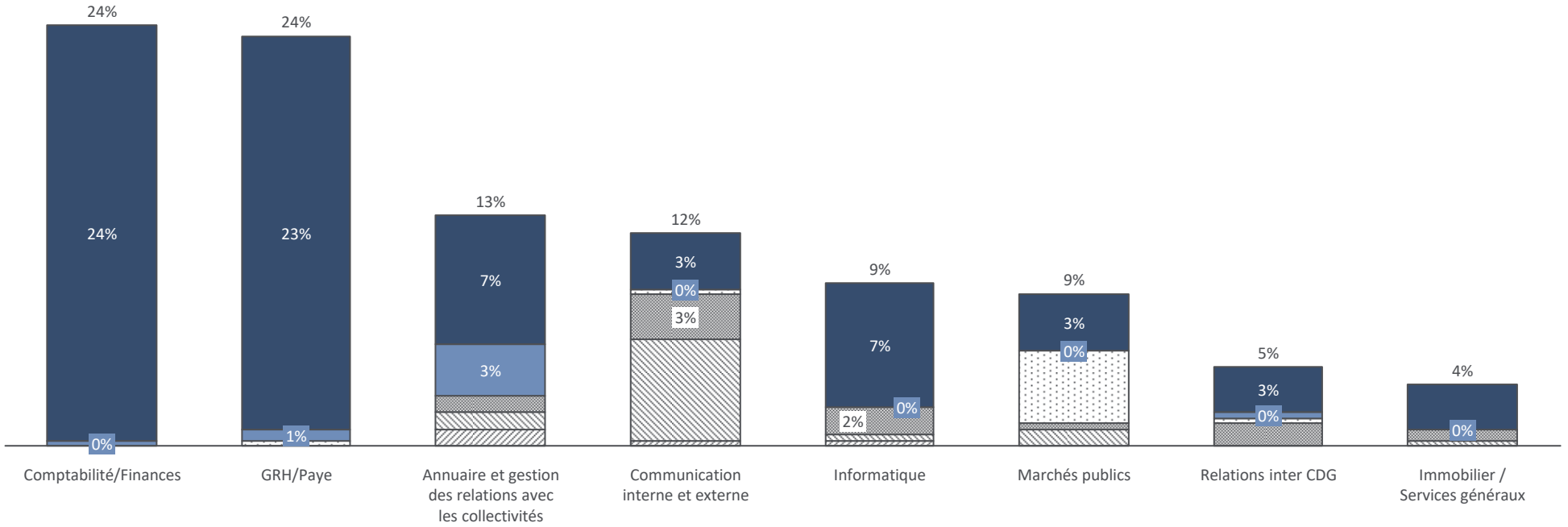
Analyse de la zone fonctionnelle fonctions supports



BearingPoint®

Fonctions supports

Mise en évidence de l'outillage des missions de la zone fonctionnelle

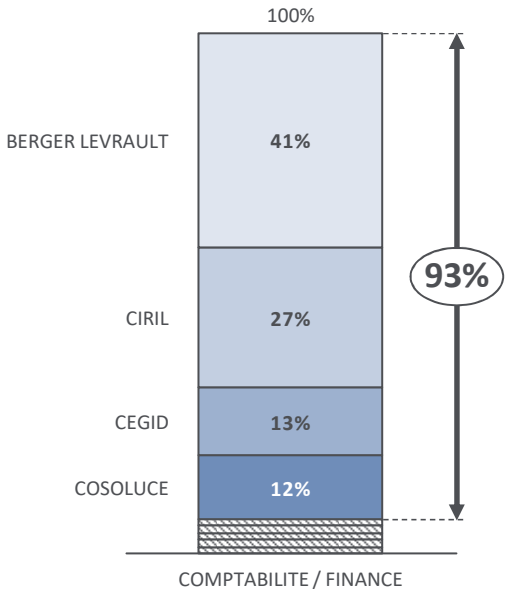


- Contrairement aux zones fonctionnelles cœur de métier des CDG, les QF de la zone fonctions supports représentent des missions bien distinctes où il faut analyser l'outillage propre à chacun
- Les 3 principales missions réalisées dans les CDG « pour les CDG » sont la comptabilité, la paye et la gestion des relations avec les collectivités.
- Les autres missions restent moins stratégiques pour les CDG et l'outillage qui est à disposition sur le marché pour les réaliser ne nécessite pas une analyse approfondie au niveau du SDIM

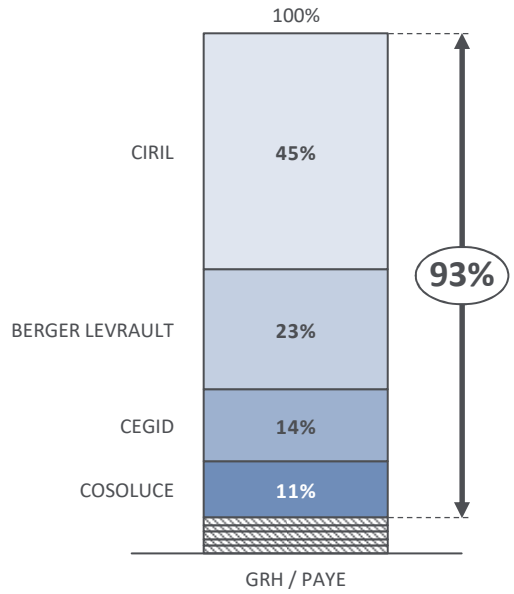
Fonctions supports

Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées

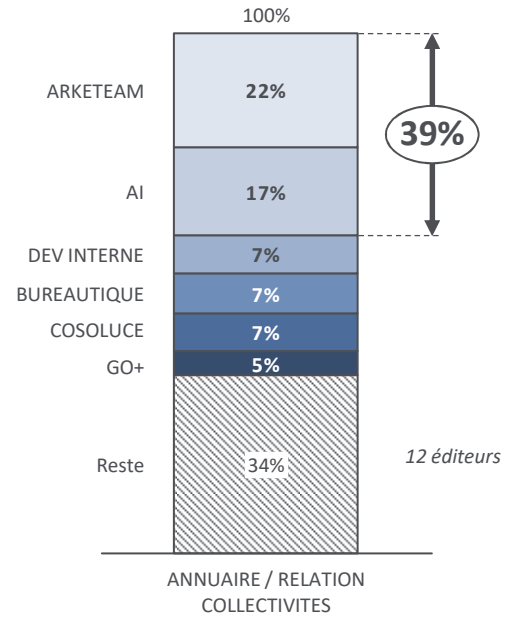
COMPTABILITE / FINANCE



GRH / PAYE



ANNUAIRE / RELATION COLLECTIVITE

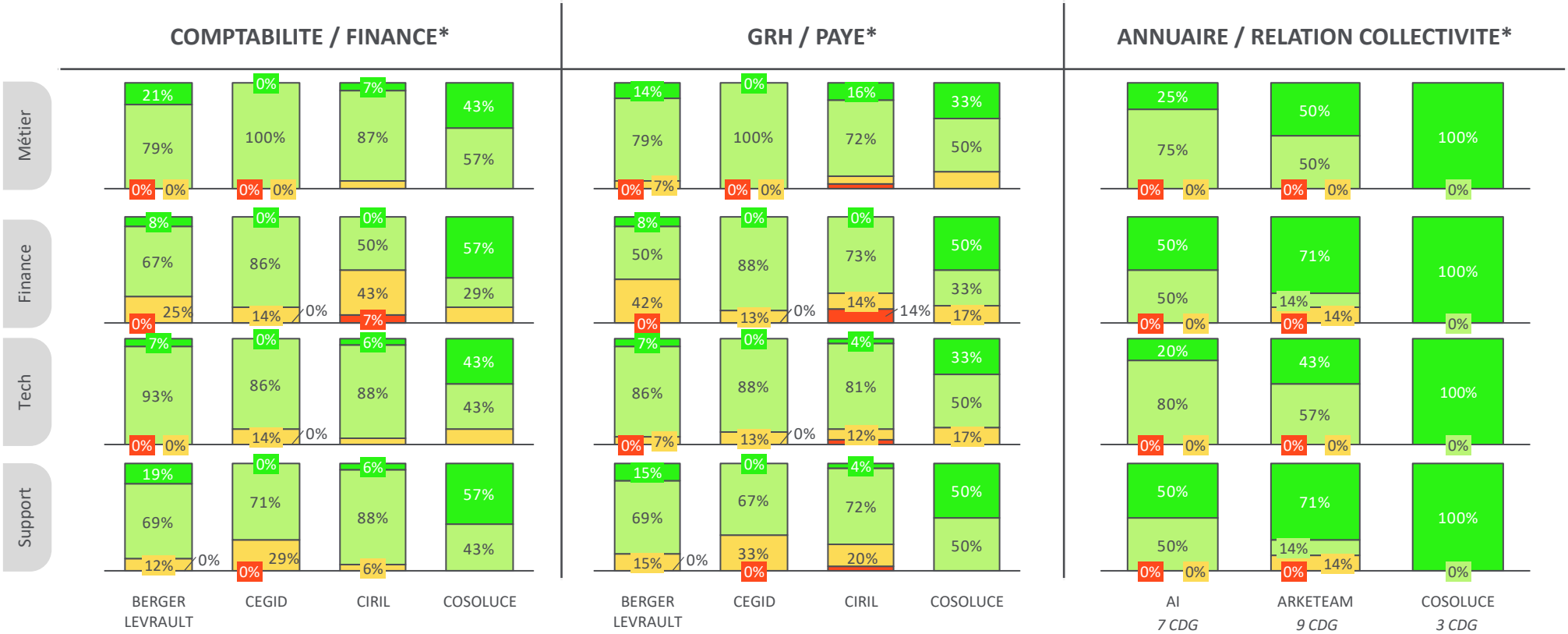


- 4 outils principaux sont présents dans les CDG : BERGER LEVRAULT, CIRIL, CEGID, COSOLUCE avec 93% d'utilisation
- Les mêmes acteurs se retrouvent sur ces deux activités avec des taux d'utilisations différents. Il apparait donc qu'un certain nombres de CDG utilisent 2 solutions différentes pour la comptabilité/finance et la GRH/Paye

- ARKETEAM et AI sont les principaux outils utilisés pour gérer les relations avec les collectivités

Fonctions supports

Mise en évidence des solutions les plus utilisées et des satisfactions associées



- CIRIL ressort comme l'outil estimé le plus cher avec 60% d'insatisfaction financière
- Les utilisateurs de CEGID estime à 29% leur taux d'insatisfaction sur le support

- La couverture métier des outils satisfait les utilisateurs
- Les 4 outils semblent ne pas satisfaire financièrement parlant
- BERGER LEVRAULT, CEGID et CIRIL génèrent de l'insatisfaction autour du support

- COSOLUCE est l'outil qui récolte le plus de satisfaction tous les critères confondus
- ARKETEAM présente quelques insatisfactions

**Il s'agit de la satisfaction relative à la solution sur la ZF et/ou QF concerné*

Fonctions supports

Rapport d'étonnement sur base des questionnaires et des entretiens approfondis

	COMPTABILITE / FINANCE	GRH / PAYE	ANNUAIRE / RELATION COLLECTIVITE
Fournisseurs	• 4 fournisseurs sont principalement présents • A l'exception de COSOLUCE où nous n'avons pas d'informations, les 3 autres éditeurs ont pour caractéristique d'agir en avance de phase sur les réglementations	• 4 fournisseurs sont principalement présents • A l'exception de COSOLUCE ou nous n'avons pas d'informations, les 3 autres éditeurs ont pour caractéristique d'agir en avance de phase sur les réglementations	• 3 fournisseurs apparaissent comme majoritaires AI, ARKETEAM et COSOLUCE • ARKETEAM semble être plus utilisé pour la gestion des cotisations
Solutions	• CIRIL est l'outil le plus complet mais le plus lourd en termes d'utilisation et financièrement parlant • COSOLUCE à l'inverse est plus simple d'utilisation et moins cher • BERGER LEVRAULT dispose d'une bonne image dans les organismes publics • L'outillage proposé par GO+ au travers de VARIANCE prend en charge la comptabilité analytique en tenant compte des spécificités des CDG contrairement aux éditeurs privés	• CEGID est l'outil le plus performant en terme d'adéquation métier mais montre la plus forte insatisfaction en termes de support • CIRIL et BERGER LEVRAULT sont les outils les plus chers par rapport aux prestations offertes • Techniquement parlant CIRIL et COSOLUCE sont en retrait	• A l'exception d'ARKETEAM qui apparait comme cher l'ensemble des solutions sont performantes fonctionnellement, financièrement et techniquement
Support	• Le support apporté par CEGID aux utilisateurs est moins performant que chez les 3 autres éditeurs • Les autres solutions sont jugées performantes sur ce volet	• Malgré un prix élevé CIRIL et BERGER LEVRAULT ne satisfont pas pleinement les CDG niveau support • COSOLUCE reste l'outil jugé le plus performant	• A l'exception d'ARKETEAM (17% d'insatisfaction) les autres solutions proposent un support satisfaisant

Fonctions supports

Extraits des entretiens approfondis

COMPTABILITE / FINANCE

« La comptabilité ainsi que la signature électronique est réalisée sous Berger Levrault et **cet outil est satisfaisant** »
CDG25 au sujet de BERGER LEVRAULT

« **Un outil de comptabilité analytique** serait intéressant pour le CDG. L'applicatif proposé par GO+ ne convient pas car il est très structurant et fondé sur un budget en amont »
CDG76 au sujet de la comptabilité analytique

« **Budget et exécution de la dépense** avec l'outil VISA de **CEGID** […] Le CDG est satisfait de l'utilisation de ces outils ainsi que du support et du prix »
CDG31 au sujet de CEGID

GRH / PAYE

« De fortes **difficultés sont ressenties** sur la paye des missions temporaires et la facturation»
CDG25 au sujet de AGIRHE paye

« L'utilisation de **CIRIL** pour réaliser la paye du CDG s'avère **trop compliqué** et **surdimensionné** par rapport à l'activité »
CDG44 au sujet de CIRIL

« Des modules comme l'accès aux **bulletins de paye en ligne** ou encore le **workflow de validation des congés** est très satisfaisant. La gestion des **frais de déplacements** pourrait être utilisée»
CDG31 au sujet de CIRIL

ANNUAIRE / RELATION COLLECTIVITE

« Les cotisations sont gérées via l'outil **ARKETEAM qui est satisfaisant**»
CDG44 au sujet de ARKETEAM

« La gestion des cotisations est quant à elle gérée sous ARKETEAM qui convient complètement au CDG. **Certaines collectivités se renseignent auprès du CDG sur l'utilisation de cet outil** afin de s'en offrir les services »
CDG06 au sujet de ARKETEAM

« Nous disposons d'un outil de GRC **sous VTIGER**»
CDG69 au sujet de leur GRC



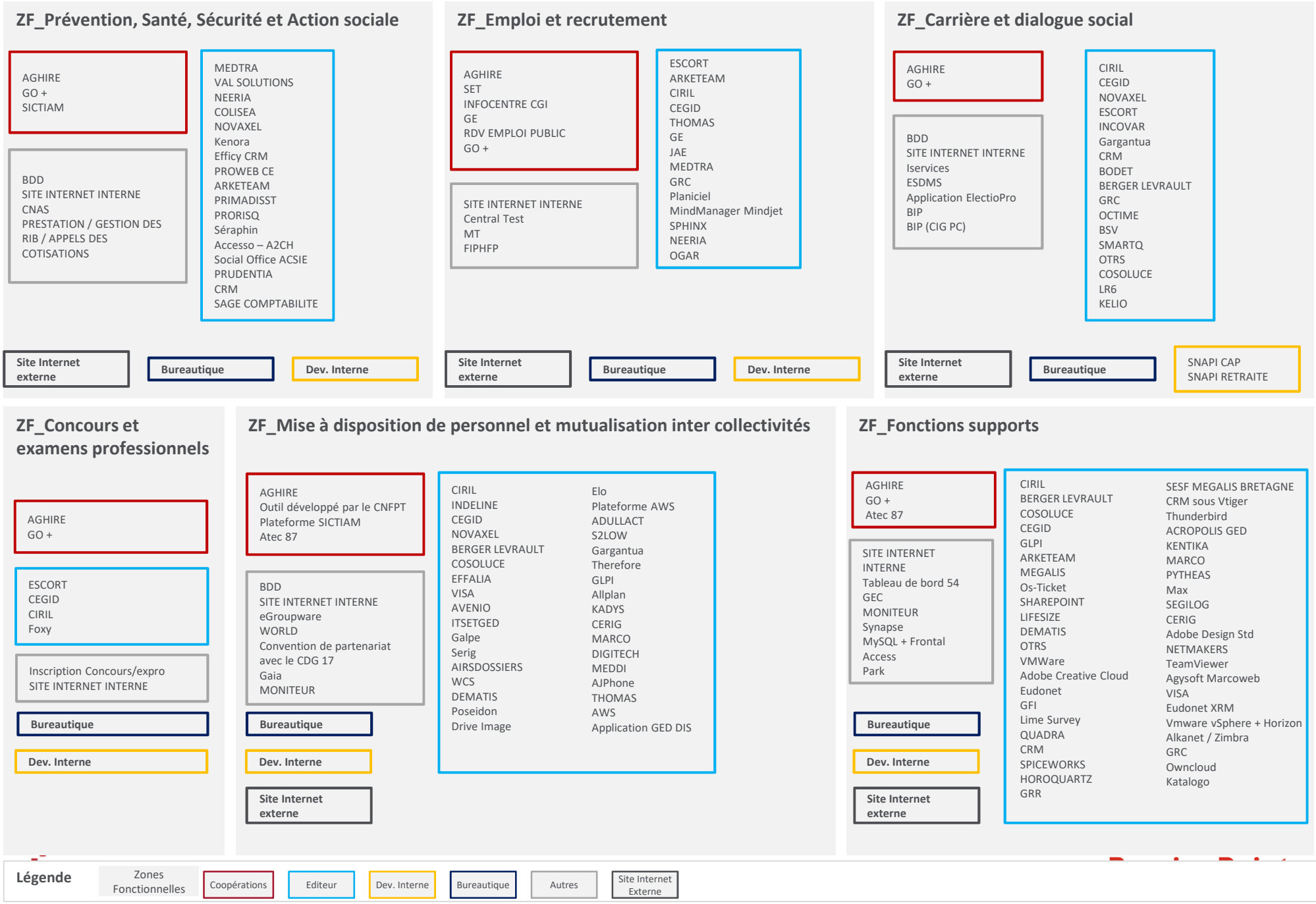
BearingPoint®

Plan d’occupation des sols



BearingPoint®

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG - Vision macro



Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG
Vision applicative détaillée

Carrière et dialogue social | Emploi et recrutement | Concours et examens professionnels | PSSAs | Mise à dispo de personnel | Fonctions supports

QF_Gestion des dossiers individuels et tenue d'une liste de fonctionnaires
AI | CIRIL | Dev. Interne | Bureautique | BDD
GO + | NOVAXEL
CEGID

QF_Organisation et fonctionnement des commissions administratives paritaires
AI | CIRIL | CRM | Dev. Interne | Bureautique | Site Internet Interne
GO + | Gargantua | NOVAXEL | SNAPI CAP | Site Internet externe
CEGID

QF_Assistance juridique statuaire
AI | CIRIL | SmartQ | Bureautique | ESMS | Site Internet Interne
OTRS | GRC | BDD | Site Internet externe
BSV | COSOLUCE | BIP (CIG PC)

QF_Fonctionnement et gestion des conseils de discipline
AI | CIRIL | Bureautique | Site Internet Interne
ESCORT | BDD

QF_Fonctionnement et gestion des comités d'hygiène et de sécurité
AI | Gargantua | Bureautique | Site Internet Interne
NOVAXEL

QF_Gestion du droit syndical
CEGID | Dev. Interne | Bureautique | BIP

QF_Assistance à la fiabilisation des droits en matière de retraite
AI | CIRIL | IServices | Site Internet externe
CEGID | Site Internet Interne

QF_Accompagnement CNRACL/IRCANTEC
1
AI | CEGID | Dev. Interne | Bureautique | IServices | Site Internet externe
LR6 | SNAPI Retraite | Site Internet Interne

QF_Gestion du compte épargne temps
3
AI | CIRIL | OCTIME | BERGER LEVRAULT | Bureautique
INCOVAR | KELIO
BODET | CEGID

QF_Organisation et fonctionnement des comités techniques
AI | NOVAXEL | Bureautique | Site Internet Interne | Site Internet externe
CRM
Gargantua

QF_Gestion des listes d'aptitude
AI | CIRIL | ESCORT | Bureautique | Site Internet Interne
GO + | NOVAXEL
CEGID

QF_Organisation des élections professionnelles
AI | CIRIL | Dev. Interne | Bureautique | ElectioPro
GO + | CEGID

QF_Référent déontologue

QF_Organisation et fonctionnement des commissions consultatives paritaires
AI | CIRIL | Dev. Interne | Bureautique | Site Internet Interne
ESCORT

Légende

Zones Fonctionnelles | QF obligatoires | QF facultatives | QF à venir d'ici à 2017

1 2 3 Pondération des QF facultatifs en fonction du nombre d'agents concernés (1 étant le plus important et 3 le moins important)

Coopérations | Editeur | Dev. Interne | Bureautique | Autres | Site Internet Externe

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG
Vision applicative détaillée

Carrière et dialogue social | **Emploi et recrutement** | Concours et examens professionnels | PSSAs | Mise à dispo de personnel | Fonctions supports

QF_ Gestion des vacances et diffusions d'emploi
AI | RDV Emploi public | ESCORT
GE
SET

QF_Reclassement professionnel
AI | MEDTRA | ESCORT | Bureautique | Central test
SET | CEGID
RDV Emploi public | CIRIL

QF_Promotion de l'emploi public
AI | GE | ESCORT | Bureautique | Site Internet Interne
SET | RDV Emploi public
INFOCENTRE CIG

QF_Assistance aux collectivités pour le recrutement
AI | RDV Emploi public | THOMAS | ESCORT | Dev. Interne | Bureautique
GE | ARKETEAM
SET | CEGID

QF_Accompagnement de la mobilité
AI | RDV Emploi public | ESCORT | Bureautique | Central test
GE | JAE | Site Internet Interne
SET | CEGID

QF_Aide à l'insertion professionnelle des handicapés
1
AI | RDV Emploi public | ESCORT | Bureautique | FIPHFP | Site Internet externe
GE | GRC
SET | Dev. Interne

QF_Remplacement
1
AI | RDV Emploi public | ARKETEAM | ESCORT | Bureautique | MT
GO + | CEGID | Dev. Interne
SET | OGAR

QF_Conseil en organisation
2
AI | Planiciel | Dev. Interne | Bureautique
MindManager Mindjet

QF_Observation de l'emploi
AI | RDV Emploi public | ESCORT | Bureautique | Site Internet Interne | Site Internet externe
GE | CIRIL
SET | INFOCENTRE CIG

QF_Accompagnement des collectivités pour la GPEEC
AI | NEERIA | Bureautique
SET | CIRIL
INFOCENTRE CIG | CEGID

QF_Prise en charge des fonctionnaires momentanément privés d'emploi
AI | CIRIL | Bureautique
SET | ESCORT
RDV Emploi public | CEGID

Légende

Zones Fonctionnelles | QF obligatoires | QF facultatives | QF à venir d'ici à 2017

1 2 3 Pondération des QF facultatifs en fonction du nombre d'agents concernés (1 étant le plus important et 3 le moins important)

Coopérations | Editeur | Dev. Interne | Bureautique | Autres | Site Internet Externe

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG
Vision applicative détaillée

Carrière et dialogue social | Emploi et recrutement | Concours et examens professionnels | PSSAs | Mise à dispo de personnel | Fonctions supports

QF_Organisation des concours et des examens

AI | ESCORT | Dev. Interne | Bureautique

GO +

QF_Gestion des listes d'aptitude

AI | ESCORT | Dev. Interne | Bureautique | Site Internet Interne

GO + | Foxy

QF_Gestion des sélections professionnelles

3

AI | ESCORT | Dev. Interne | Bureautique

CEGID

CIRIL

Légende

Zones Fonctionnelles | QF obligatoires | QF facultatives | QF à venir d'ici à 2017

1 2 3 Pondération des QF facultatifs en fonction du nombre d'agents concernés (1 étant le plus important et 3 le moins important)

Coopérations | Editeur | Dev. Interne | Bureautique | Autres | Site Internet Externe

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG
Vision applicative détaillée

QF_Gestion du secrétariat de la commission de réforme
AI | NEERIA | Dev. Interne | Bureautique | BDD
GO + | NOVAXEL
ARKETEAM
MEDTRA

QF_Conseillers prévention
1
SICTIAM | MEDTRA | Accesso–A2CH | Bureautique | Site Internet Interne | Site Internet externe
PRUDENTIA | Kenora
PRORISQ | Dev. Interne
Efficy CRM

QF_Gestion du secrétariat des comités médicaux
AI | MEDTRA | Dev. Interne | Bureautique | BDD
GO + | NOVAXEL
ARKETEAM

QF_Assistance sociale
2
AI | ACSIE | Dev. Interne | Bureautique
Séraphin

QF_Assistance psychologique
2
MEDTRA | Dev. Interne | Bureautique

QF_Médecine préventive
1
AI | VAL Solutions | Dev. Interne | Bureautique
PRIMADISST
Kenora
MEDTRA

QF_Action sociale
2
AI | PROWEB CE | Bureautique | CNAS | Site Internet externe
SAGE Comptabilité

QF_Inspection
3
MEDTRA | Dev. Interne | Bureautique
PRORISQ
CRM
Efficy CRM

QF_Protection sociale complémentaire
3
NOVAXEL | Dev. Interne | Bureautique | Site Internet externe

QF_Contrat d'assurance groupe
1
AI | COLISEA | Dev. Interne | Bureautique | Prestations / Gestion des RIB / Appels de cotisation | Site Internet externe
Site Internet Interne

Légende

Zones Fonctionnelles | QF obligatoires | QF facultatives | QF à venir d'ici à 2017 | 1 2 3 Pondération des QF facultatifs en fonction du nombre d'agents concernés (1 étant le plus important et 3 le moins important)

Coopérations | Editeur | Dev. Interne | Bureautique | Autres | Site Internet Externe

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG
Vision applicative détaillée

Carrière et dialogue social | Emploi et recrutement | Concours et examens professionnels | PSSAs | **Mise à dispo de personnel** | Fonctions supports

QF_Accompagnement dans l'élaboration des plans de formation — 3
- Outil développé par le CNFPT
- CIRIL
- Bureautique

QF_Aide à la diététique — 3
- Bureautique

QF_Conseil juridique non statutaire — 2
- AJPhone
- Bureautique
- BDD
- Poséidon
- Site Internet Externe
- NOVAXEL

QF_Droit des sols — 3
- MEDDI
- Site Internet Externe

QF_Archivage — 1
- NOVAXEL
- Dev. Interne
- Bureautique
- AVENIO

QF_Gestion de la numérisation et de la dématérialisation — 3
- SICTIAM
- NOVAXEL, EFFALIA, Gargantua, Elo, AIRSDOSSIERS, ADULLACT, KADYS, GED DIS, AWS, COSOLUCE, Therefore, DEMATIS, Drive Image
- BDD
- eGroupware
- Site Internet Externe

QF_Coaching en management — 3
- THOMAS
- Bureautique

QF_Gestion de la paye — 2
- AI
- CIRIL
- VISA
- Site Internet Externe
- Atec 87
- CEGID
- CERIG
- COSOLUCE
- BERGER LEVRAULT

QF_Groupement de commandes — 3
- WCS
- Bureautique
- Site Internet Externe

QF_Formations — 3
- AI
- Bureautique
- Site Internet Interne
- Site Internet Externe

QF_Calcul des indemnités chômage — 2
- INDELINE
- Bureautique
- WORLD
- Galpe
- Gaia
- Indem

QF_Prestations informatiques — 2
- S2LOW
- BERGER LEVRAULT
- Dev. Interne
- Bureautique
- COSOLUCE
- eGroupware
- CEGID

QF_Assistance budgétaire — 3
- Serig
- VISA
- CEGID
- BERGER LEVRAULT
- COSOLUCE

QF_Expertise technique — 3
- Allplan

QF_Accompagnement des services d'aide à domicile — 3

QF_Conseil en marchés publics — 3
- AWS
- Bureautique
- Site Internet Interne
- MARCO
- MONITEUR

Légende

Zones Fonctionnelles | QF obligatoires | QF facultatives | QF à venir d'ici à 2017 | 1 2 3 Pondération des QF facultatifs en fonction du nombre d'agents concernés (1 étant le plus important et 3 le moins important)

Coopérations | Editeur | Dev. Interne | Bureautique | Autres | Site Internet Externe

Plan d'Occupation des Sols fonctionnel des CDG
Vision applicative détaillée

Carrière et dialogue social | Emploi et recrutement | Concours et examens professionnels | PSSAs | Mise à dispo de personnel | Fonctions supports

QF_Comptabilité/Finances

- Atec 87
- CIRIL
- VISA
- COSOLUCE
- CEGID
- Max
- CERIG
- GFI
- BERGER LEVRAULT

QF_GRH/Paye

- Atec 87
- AI
- CIRIL
- SEGILOG
- COSOLUCE
- CEGID
- BERGER LEVRAULT
- GFI
- Site Internet Externe

QF_Annuaire et gestion des relations avec les collectivités

- AI
- GO +
- ARKETEAM
- COSOLUCE
- OTRS
- Eudonet
- Eudonet XRM
- SHAREPOINT
- Katalogo
- Lime Survey
- CRM
- GRC
- CRM sous Vtiger
- Dev. Interne
- Bureautique
- Site Internet Interne
- GEC
- MySQL

QF_Marchés publics

- DEMATIS
- CIRIL
- MEGALIS
- MARCO
- Agysoft Marcoweb
- BERGER LEVRAULT
- Bureautique
- Site Internet Interne
- MONITEUR
- Synapse
- Site Internet Externe

QF_Communication interne et externe

- Thunderbird
- COSOLUCE
- SHAREPOINT
- KENTIKA
- Adobe Creative Cloud
- Adobe Design Std
- Alkanet / Zimbra
- Lime Survey
- Bureautique
- Dev. Interne
- Site Internet Interne
- Tableau de bord 54
- Site Internet Externe

QF_Immobilier/services généraux

- HOROQUARTZ
- ARKETEAM
- GRR
- PYTHEAS
- CIRIL
- BERGER LEVRAULT
- GLPI
- Bureautique
- Park

QF_Informatique

- GLPI
- OS -Ticket
- VMWare
- TeamViewer
- Vmware vSphere+ Horizon
- ACROPOLIS GED
- SPICEWORKS
- NETMAKERS
- Bureautique
- Dev. Interne
- Tableau de bord 54

QF_Relations inter CDG

- AI
- LIFESIZE
- MEGALIS
- QUADRA
- OwnCloud
- SESF MEGALIS BRETAGNE
- Bureautique
- Site Internet Externe

Légende

Zones Fonctionnelles | QF obligatoires | QF facultatives | QF à venir d'ici à 2017

1 2 3 — Pondération des QF facultatifs en fonction du nombre d'agents concernés (1 étant le plus important et 3 le moins important)

Coopérations | Editeur | Dev. Interne | Bureautique | Autres | Site Internet Externe