Schéma directeur informatique mutualisé des CDG

Présentation à destination du Groupe Projet

23/03/2017

FNCDG
Fédération Nationale
des Centres de Gestion
de la Fonction Publique Territoriale

BearingPoint®

Sommaire

Démarche abordée dans le cadre du schéma directeur

Enjeux du schéma directeur

Analyse et constats sur l'existant applicatif

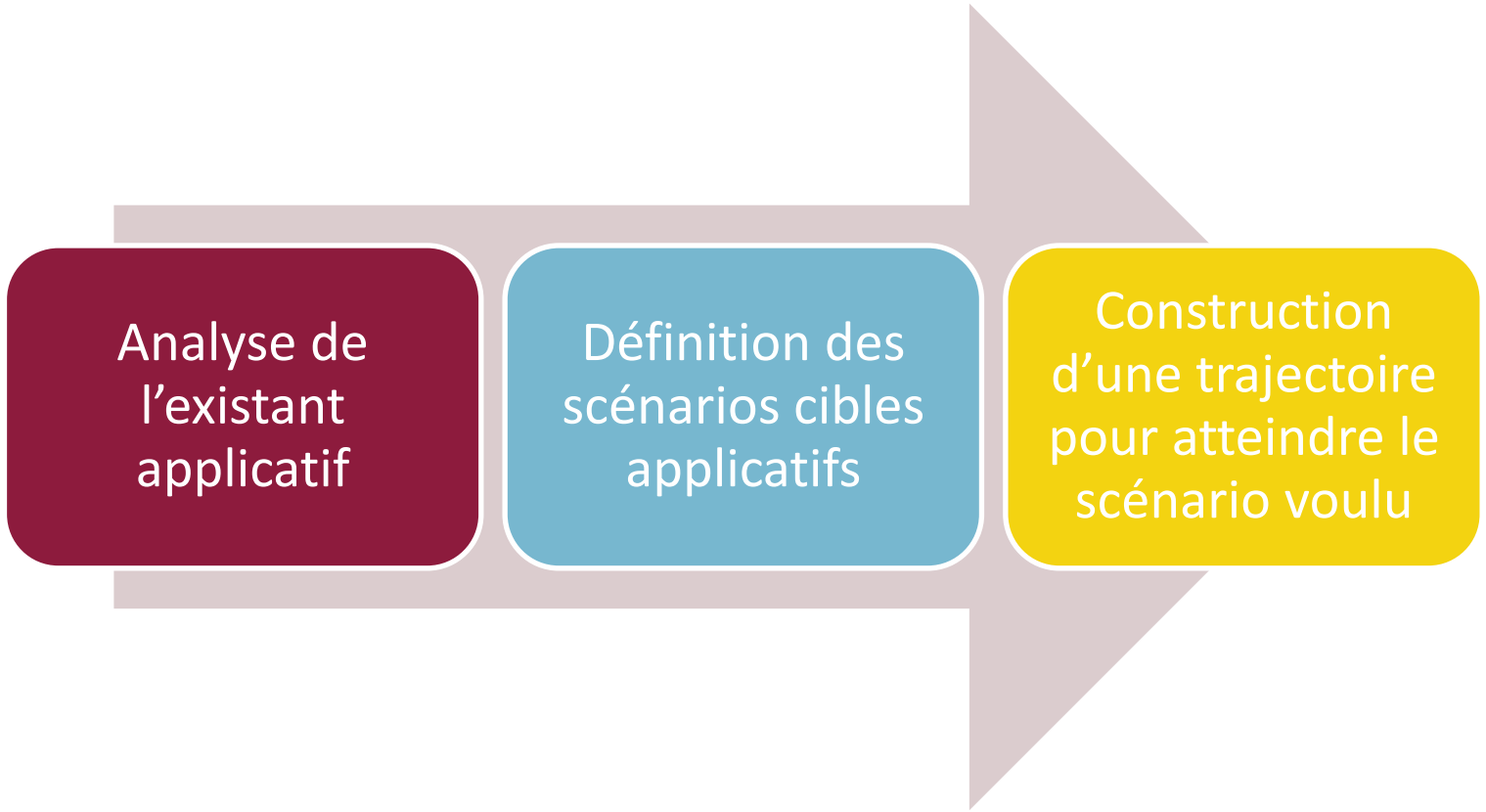
Identification de scénarios cibles et d'une trajectoire à suivre

Lancement des groupes de travail

Annexes

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

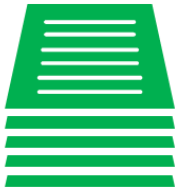
Démarche abordée pour mener à bien le schéma directeur informatique mutualisé des CDG



Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS
BearingPoint

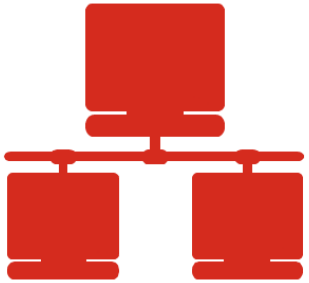
Enjeux du schéma directeur informatique mutualisé des CDG

Les gains attendus



Accompagner l'élargissement des missions des CDG en tenant compte des nouvelles tendances technologiques. Développer l'e-administration.

Schéma directeur mutualisé des Centres de gestion





Rationaliser / Harmoniser le parc applicatif existant afin d'optimiser les performances des Centres de gestion



Mieux répondre aux besoins exprimés par les collectivités et les agents



Remédier à l'obsolescence techniques d'applications existantes et améliorer leur qualité de service

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

Analyse de l'existant applicatif des CDG

Mise en évidence du plan d'occupation des sols fonctionnel et applicatif (1/2)



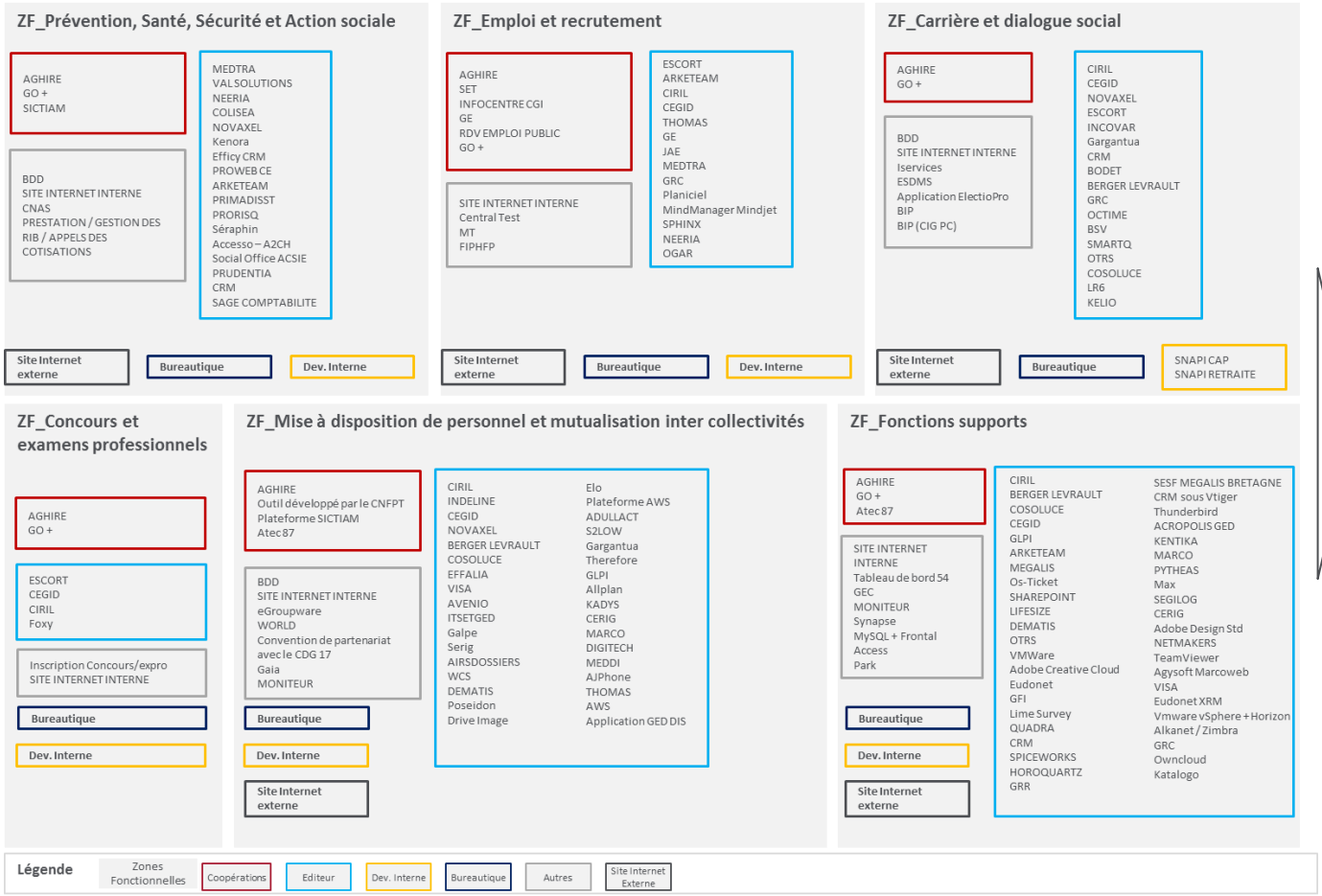
- **6 zones fonctionnelles**
- **62 quartiers fonctionnels**
- **Identification d'un cadre permettant d'identifier les applications utilisées par les CDG au regard des besoins métiers**

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

BearingPoint

Analyse de l'existant applicatif des CDG

Mise en évidence du plan d'occupation des sols fonctionnel et applicatif (2/2)



- **134 applications différentes utilisées dans les CDG**
- **2 principales catégories de SI utilisés dans les CDG :**
  - **Editeurs privés**
  - **Coopérations**

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

BearingPoint

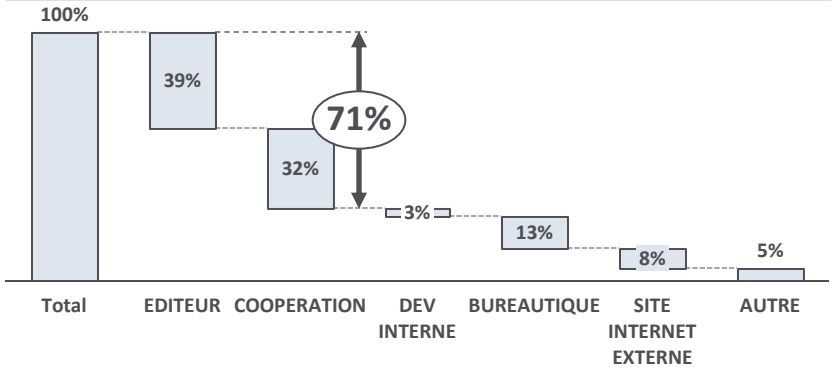
Principaux constats sur l'analyse de l'existant

Un parc applicatif très dispersé au sein duquel les éditeurs privés sont majoritairement présents

Principaux enseignements

- **Une forte dispersion des solutions utilisées par les CDG**
- **Les éditeurs privés sont majoritairement présents au sein des CDG**
- **La présence des éditeurs et coopérations est à nuancer selon les zones fonctionnelles**

Quelques chiffres



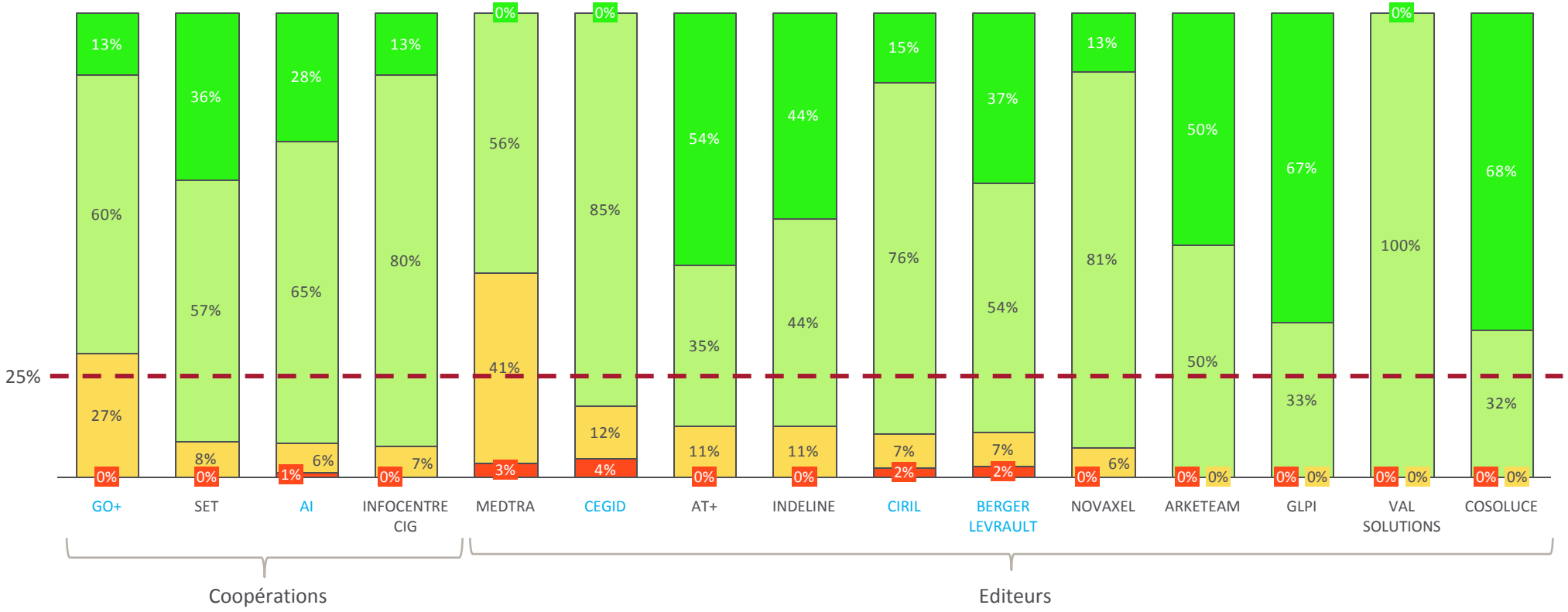
Solutions	NB CDG*	% CDG*	Carrière et dialogue social	Concours et examens professionnels	Emploi et recrutement	Fonctions support	Mise à disposition de personnel	Prévention et Santé
AI	**59**	**76%**	*25,19%*	*23,70%*	*21,23%*	*2,22%*	*0,99%*	*26,67%*
CIRIL	**47**	**60%**	*49,12%*	*1,17%*	*4,09%*	*33,33%*	*12,28%*	
BL	**34**	**44%**	*3,17%*			*80,95%*	*15,87%*	
SET	**29**	**37%**			*100,00%*			
MEDTRA	**29**	**37%**			*2,22%*			*97,78%*
INFOCENTRE	**23**	**29%**			*100,00%*			
ESCORT	**19**	**24%**	*5,88%*	*55,88%*	*38,24%*			
ARKETEAM	**18**	**23%**			*47,83%*	*43,48%*		*8,70%*
INDELINE	**15**	**19%**					*100,00%*	
CEGID	**14**	**18%**	*44,74%*	*3,95%*	*9,21%*	*26,32%*	*15,79%*	
NOVAXEL	**12**	**15%**	*34,78%*				*52,17%*	*13,04%*
GLPI	**12**	**15%**				*92,86%*	*7,14%*	
GO+	**11**	**14%**	*25,00%*	*10,00%*	*25,00%*	*10,00%*		*30,00%*
COSOLUCE	**10**	**13%**	*3,23%*			*67,74%*	*29,03%*	
VAL SOLUTIONS	**9**	**12%**						*100,00%*

Domaines et intensité d'utilisation

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

Principaux constats sur l'analyse de l'existant

Des CDG globalement satisfaits de leur informatique avec des insatisfactions focalisées sur des solutions ou des sous-domaines fonctionnels ciblés (+80% de réponse)



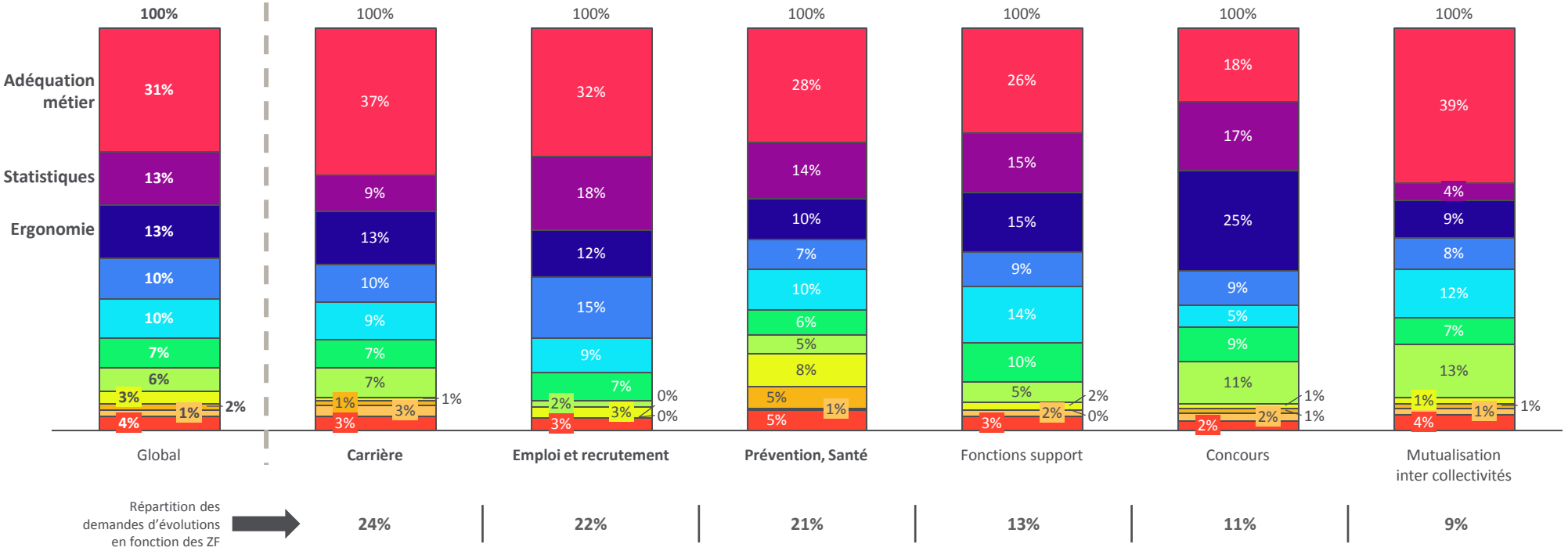
Une analyse de la satisfaction selon **4 critères** (métier, financier, technique, support) montre que les CDG sont globalement **satisfaits de leur informatique** à **l'exception de 2 solutions, l'une spécialiste et l'autre généraliste** :

- MEDTRA (solution médecine) → 44% d'insatisfaction tous critères confondus
- GO+ (solution généraliste) → 27% d'insatisfaction tous critères confondus (Résultats obtenus sur un faible niveau d'adhérents/répondants)

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS | 8

Principaux constats sur l'analyse de l'existant

Des souhaits d'évolutions centrés autour de trois thématiques



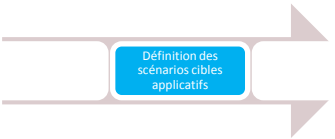
Malgré une satisfaction des SI utilisés dans les CDG, **pour 50% des applications renseignées, des souhaits d'évolutions** ont été mentionnés :

- Principalement sur 3 zones fonctionnelles qui sont la **carrière, l'emploi et la médecine**
- Avec 3 principaux souhaits d'évolutions qui reviennent de façon récurrente sont l'adéquation métier, la production de statistiques et l'ergonomie

Adéquation métier | Ergonomie/facilité d'utilisation | Mise en commun de données | Accessibilité à l'extérieur | Confidentialité des données | Reste
Production de rapports/statistiques | Support/formation | Rapidité/tps d'exécution | Disponibilité/stabilité | Mobilité/télétravail

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

Axes stratégiques à suivre dans la mise en place des scénarios



Quels sont les principaux axes à prendre en compte dans la cible applicative

Transverses

- Anticiper les évolutions réglementaires et faciliter leur instrumentation par les SI
- Faciliter la production de données statistiques nationales et régionales (observation de l'emploi, accident du travail, …)
- Homogénéiser la qualité de service fournie par les solutions aux CDG
- Favoriser le partage d'informations entre CDG

Carrière et dialogue social

- Mettre le dossier agent au cœur du système informatique afin d'irriguer d'autres zones fonctionnelles (emploi, concours, paye, …)
- Développer le travail collaboratif avec les collectivités et faciliter leur accès aux données (consultation et/ ou saisie)

Emploi et recrutement

- Fournir aux candidats une vision nationale des emplois publics
- Faciliter le rapprochement des offres et des candidats
- Faciliter les déclarations (DVE/DCE) par les collectivités aux CDG

Mutualisation inter collectivités

- Proposer aux collectivités une offre d'archivage électronique des dossiers agent
- Offrir un service intégré aux collectivités couvrant la gestion de carrière et « la paye à façon »

Concours et examens professionnels

- Dématérialiser le processus de bout en bout en s'assurant que le candidat est bien informé (inscription, documents adressés au candidat, …)
- Gérer et partager à un niveau régional l'organisation et les données autour des concours (informations candidats, recenser les besoins, …)

Prévention et santé

- Respecter la réglementation relative à protection des données sur la médecine préventive
- Optimiser le temps de travail des médecins
- Favoriser l'interopérabilité des comités médicaux/commissions de réforme avec l'outil de gestion des dossiers agents, dans le respect de la confidentialité des données

Fonctions supports

- Structurer les offres de service des CDG autour d'un modèle de comptabilité analytique commun

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

Feuille de route

2017		2018				2019				2020				2021
T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	

Phase de projets : Mise en œuvre de la feuille de route du schéma directeur

Mise en œuvre des premières priorités du plan d'actions

Mise en place d'une feuille de route où le développement spécifique a été privilégié (scénario d'internalisation privilégiée)

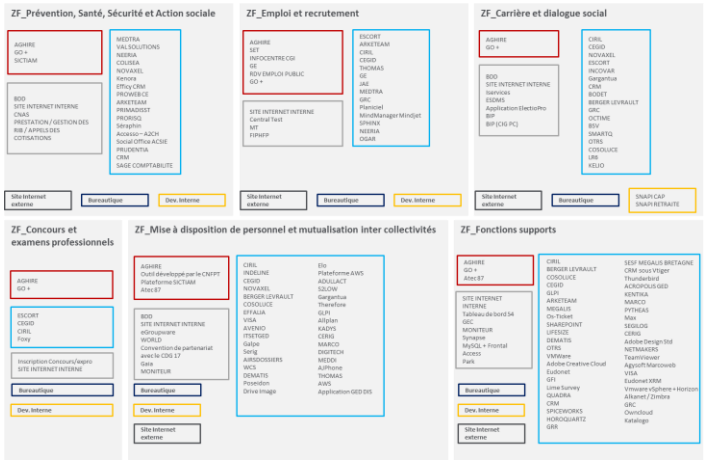
Mise en place d'une feuille de route où le recours à des éditeurs a été privilégié (scénario d'internalisation limitée)

Phase de RUN (exploitation continue)

Phase d'étude et d'identification des outils des coopérations à transférer ou à mettre à disposition du GIP dans un objectif de nationalisation

Sélection des outils de coopérations à intégrer au GIP

Etudes tout au long de la durée de vie du GIP pour reprendre ou mettre à disposition du GIP les outils nécessaires au bon fonctionnement des CDG (hors besoins prioritaires traités dans la feuille de route) dans un objectif de nationalisation



Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

BearingPoint

Feuille de route

2017	2018	2019	2020	2021

Phase de projets : Mise en œuvre de la feuille de route du schéma directeur

Mise en œuvre des premières priorités du plan d'actions

- **Evolution et enrichissement des solutions informatiques des CDG :**
  - Portage technique de la solution « AGIRHE concours »
  - Cadrage du besoin commun + modèle analytique commun
- **Mutualisation des applications informatiques externalisées auprès d'éditeurs :**
  - Etudes préalables à une consultation autour des domaines carrière/paye et médecine (en y intégrant les solutions des coopérations)
  - Accompagnement du groupement de commandes constitué pour le vote électronique, et promotion de l'outil
- **Déploiement d'une bourse de l'emploi inter-fonction publique :**
  - Lancement du dialogue avec les 3 fonctions publiques et le CNFPT pour se diriger vers un site emploi commun

Mise en place d'une feuille de route où le développement spécifique a été privilégié (scénario d'internalisation privilégiée)

- **Externalisation vers des solutions éditeurs des activités de paye et médecine, choix entre GO+ et AGIRHE sur la carrière**

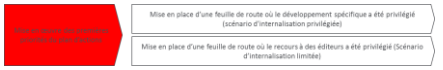
Mise en place d'une feuille de route où le recours à des éditeurs a été privilégié (scénario d'internalisation limitée)

- **Externalisation vers des solutions éditeurs des activités de carrière/paye et médecine**

Phase de RUN (exploitation continue)

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

Feuille de route première année (début T3 2017 à fin T2 2018)



2017 | **2018**

T3 | T4 | T1 | T2 | T3

Projets à porter par le GIP

- Carrière + Paye
  - Identification fonctionnalités
  - Démos / sourçage
  - Analyse, couverture et instruction des fonctionnalités + système d'échange
  - Carrière + Paye Médecine préventive — Retour d'expériences / Décision
- Médecine préventive
  - Identification fonctionnalités
  - Démos / sourçage
  - Analyse, couverture et instruction des fonctionnalités
- Code barre / vote électronique*
- Comptabilité analytique
  - Cadrage du besoin commun dont évaluation de l'outil GO+ et de ses possibilités d'évolutions
  - Définition du modèle analytique commun
- Emploi
  - Mise en place d'un dialogue dialogue avec les 3 fonctions publiques et le CNFPT
    - Création d'une bourse de l'emploi inter fonctions publiques - option N1 (privilégiée)
      - Abandon des autres sites
    - Ou Nationalisation de SET (Site Emploi Territorial) - option N2
      - Abandon des autres sites
    - Ou Spec besoins + Dev nouveau site ou RDV emploi public – option N3
      - Nationalisation nouveau site
      - Abandon des autres sites
- Nationalisation AGIRHE Concours Portage technique
- Nationalisation de l'Infocentre

Projets hors GIP

- AGIRHE Concours (pris en charge par l'Alliance Informatique) Portage technique
- Infocentre pris en charge par le CIG Grande couronne
- Mise en œuvre de la plateforme « Base de partage de la connaissance » de la FNCDG

*Projet pouvant être commencé dès T2

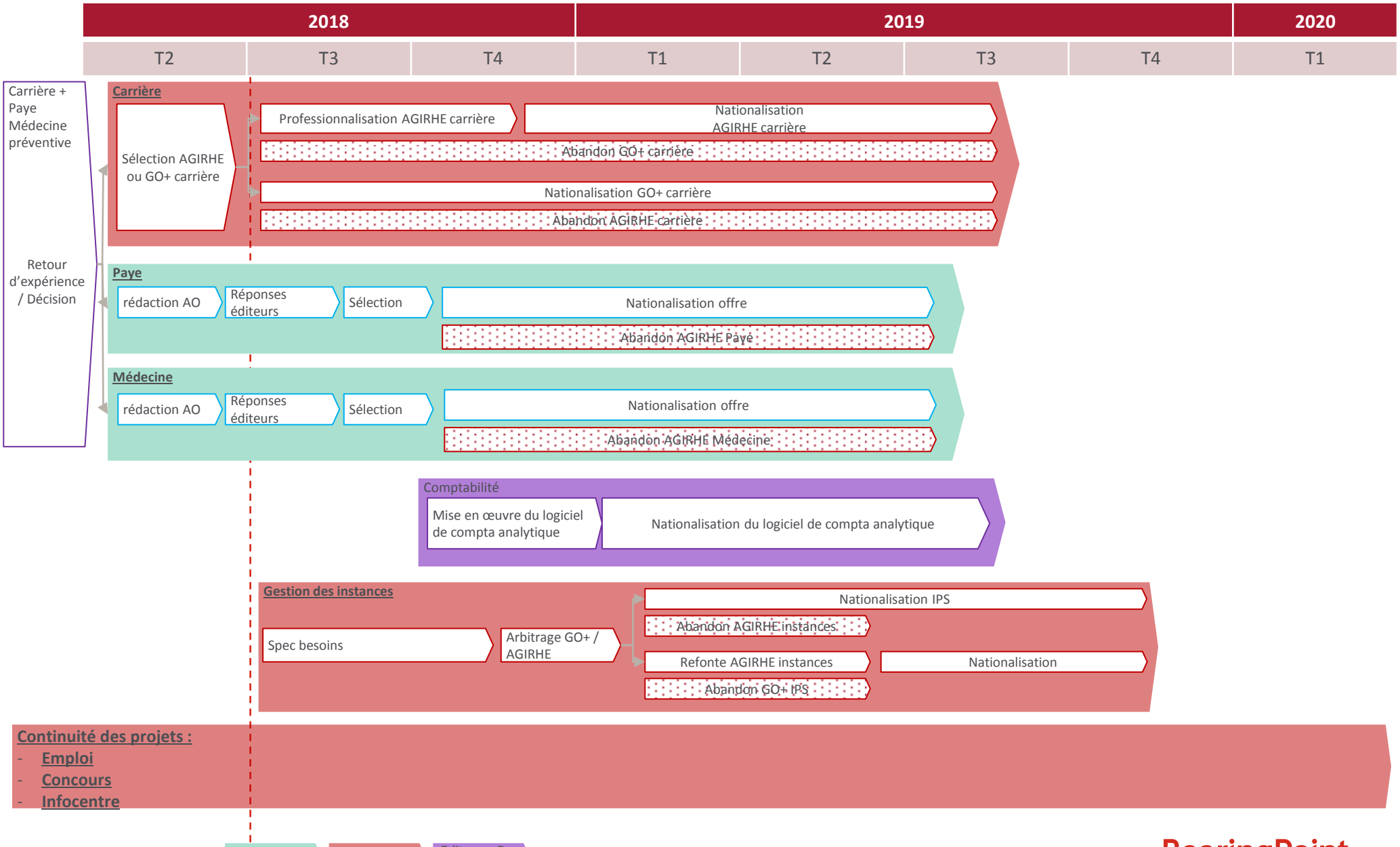
Editeur | Coopération | Editeur + Dev spécifique

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

BearingPoint

Feuille de route 2018/2019 - Scénario internalisation privilégiée



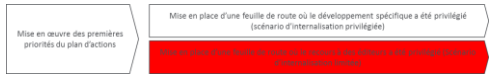


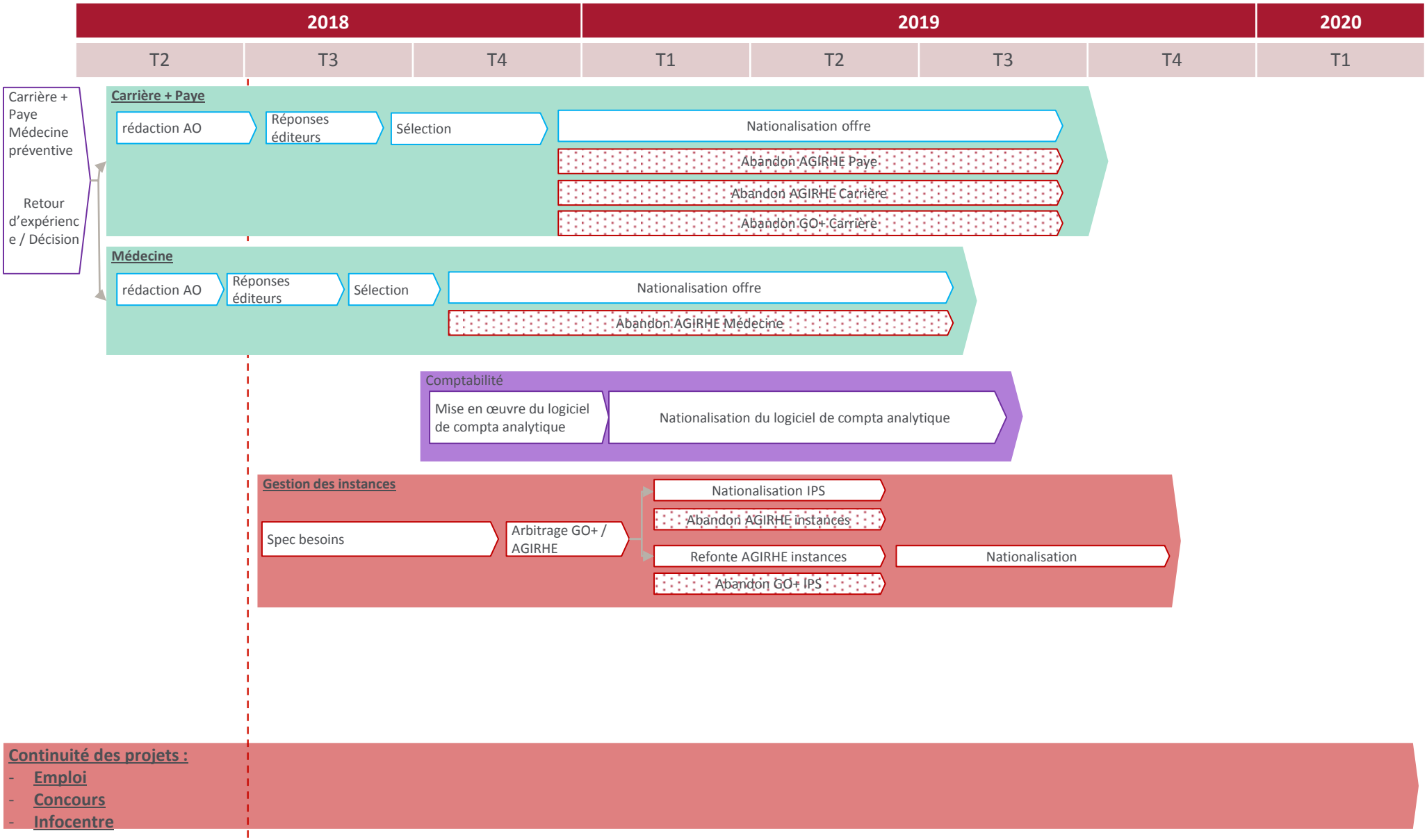
Editeur | Coopération | Editeur + Dev spécifique

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

BearingPoint

Feuille de route 2018/2019 - Scénario internalisation limitée





Editeur | Coopération | Editeur + Dev spécifique

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

BearingPoint

Prochaines étapes

Quelles sont les activités qui sont à mener d'ici à la création du GIP

1

- Définir et organiser la gouvernance de la feuille de route pour les activités suivantes : médecine préventive, carrière & paye, comptabilité analytique, site d'emploi, concours et infocentre
- A titre d'exemple un groupe pilote par chantier et des CDG pilotes sur chaque chantier peuvent être mis en place

2

- Lancer les premiers groupes de travail de cadrage et de recensement des informations sur les différents chantiers
- A titre d'exemples les informations suivantes peuvent être recensées : cahiers des charges entre CDG et prestataires, éléments de volumétries, spécifications fonctionnelles, bordereaux de prix, …)

3

- Mener des sujets opérationnels prioritaires comme :
    - Préciser les fonctionnalités de GO+ comptabilité analytique et identifier les écarts avec les besoins identifiés
    - Recenser les solutions cibles à consulter/étudier
    - …

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

1

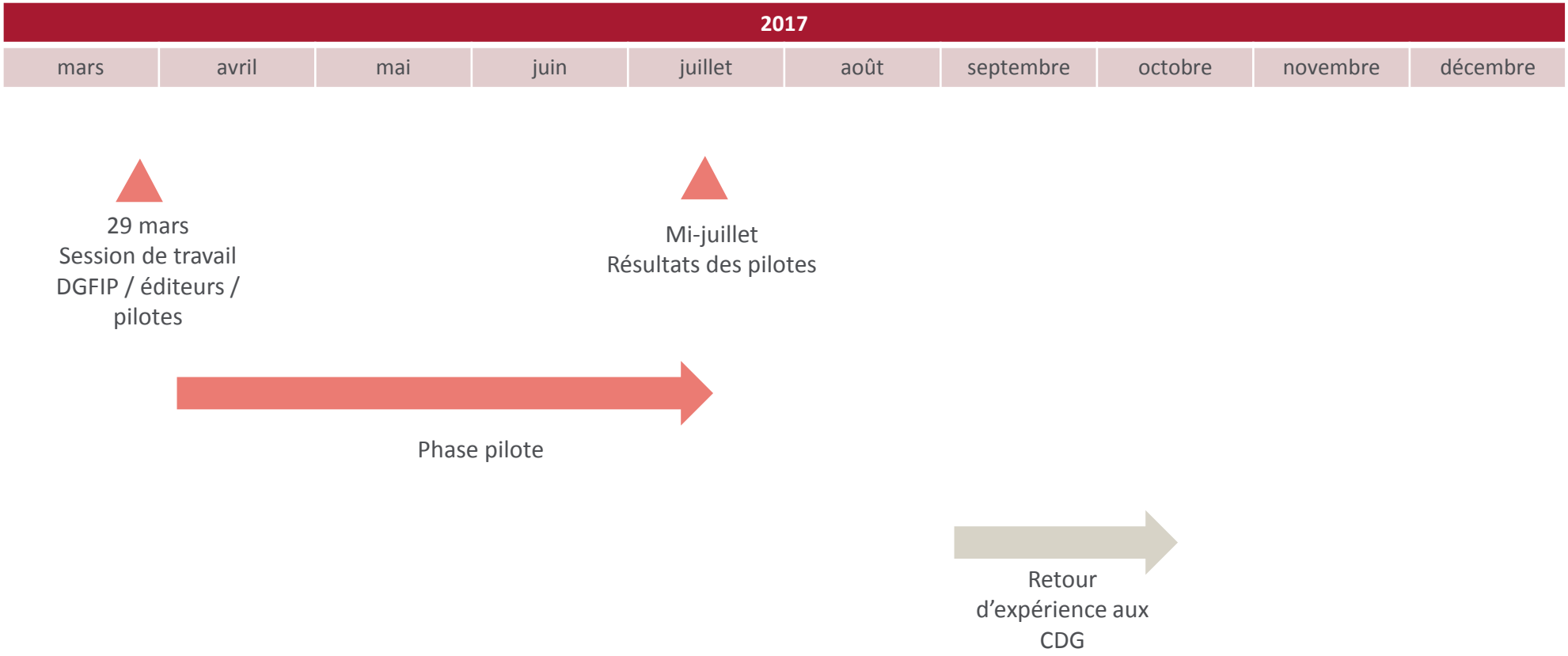
Identification des groupes de travail

Groupes de Travail			
Chantiers	**Porteur(s)**	**Contributeurs**	**Date de lancement du groupe (à fixer par le porteur)**
Carrière /paye			
Paye – pilote PAS DGFIP			
Médecine préventive			
Vote électronique / code barre			
Comptabilité analytique			
Emploi			

- Différents porteur(s) possibles : DSI du GIP, mise à disposition de personnel de la part des CDG ou de la FNCDG, ETP externe
- Rôle du porteur : Préparation des groupes de travail (contenu et logistique), animation des débats, synthèse / CR des débats, collecte / consolidation des informations/contributions, réalisation des travaux (ex : rédaction d'un CCTP / d'une expression de besoin), communication sur les résultats obtenus
- Rôle du contributeur : Préparation et participation aux groupes de travail, appui à la collecte d'informations, transmission d'informations, contributions aux travaux (rédaction, enrichissement, amendement)

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS

Calendrier pilote PASRAU défini par la DGFIP



Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS


BearingPoint®

Zoom sur les applications gestion de paye à façon / carrière des CDG

CDG	Paye à façon	Carrière (gestion dossier agent)
1	BERGER LEVRAULT	BDD
2	AI	AI
3	CIRIL	CIRIL
5	CEGID	CEGID
6		AI
7		CIRIL
8		AI
9		CIRIL
11	BERGER LEVRAULT	CIRIL
12		CIRIL
13		CEGID
14	BERGER LEVRAULT	AI
15	BERGER LEVRAULT	CIRIL
16	SITE INTERNET EXTERNE	GO+
17	CIRIL	CIRIL
18	COSOLUCE	DEV INTERNE
19	CIRIL	NOVAXEL
21	COSOLUCE	AI
22	CIRIL	NOVAXEL
23	CERIG	CIRIL
24	VISA	CEGID
25	AI	AI
27	BERGER LEVRAULT	AI
29	CIRIL	CIRIL
30	BERGER LEVRAULT	CIRIL
31	CEGID	CIRIL
32	COSOLUCE	CIRIL
33	CIRIL	CIRIL
34		CIRIL
35	CIRIL	CIRIL
36		CEGID
37	CIRIL	BUREAUTIQUE
38	CIRIL	CIRIL
39		CEGID
40	CEGID	CEGID
41		CIRIL
42		CIRIL
43	CEGID	CEGID
44	CIRIL	CIRIL
45	CEGID	CEGID
46		CIRIL
47		AI
48	BERGER LEVRAULT	CIRIL
49	CIRIL	CIRIL
50		AI

CDG	Paye à façon	Carrière (gestion dossier agent)
53	CEGID	CEGID
54	COSOLUCE	AI
55	AI	AI
56	CIRIL	CIRIL
57		AI
59	CIRIL	CIRIL
61	CIRIL	AI
62		CIRIL
63		AI
64		DEV INTERNE
65	COSOLUCE	CIRIL
67	CEGID	AI
69		CIRIL
72		NOVAXEL
74	CIRIL	AI
76	CIRIL	CIRIL
77		GO+
79	CEGID	CEGID
80		CIRIL
81	CIRIL	CIRIL
82		CIRIL
83	CIRIL	
84		
85	CIRIL	
87	Atec 87	CIRIL
88	COSOLUCE	AI
89		CIRIL
971		AI
972		CIRIL
973	BERGER LEVRAULT	CIRIL
974		CIRIL
GC	CIRIL	CIRIL
PC		

Confidentiel. © 2017 BearingPoint France SAS | 20